

Obowiązek informacyjny

Niniejszym informujemy, że w związku z korzystaniem z usług Hotelu przetwarzamy Twoje dane osobowe. Szczegóły znajdziesz poniżej.

Administrator danych osobowych

Marbella sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ruczaj 2, 02-997 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000135129, NIP 9512060487 dalej **Hotel**, jest Administratorem Twoich danych osobowych.

Cele, podstawy przetwarzania i czas przetwarzania

Przetwarzanie Twoich danych osobowych jest zgodne z przepisami prawa, w tym zgodne z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej RODO.

Przetwarzamy Twoje dane w celu:

- obsługi dokonanych przez Ciebie rezerwacji usług pobytu w prowadzonym przez nas obiekcie, a także wykonania umowy i świadczenia na Twoją rzecz usług w naszym obiekcie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – do czasu zakończenia Twojego pobytu, z tym, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po tym okresie na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu opisanego w poniższych punktach, jednak wyłącznie, jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach archiwalnych lub zapewnienia rozliczalności,
- zapewnienia bezpieczeństwa i porządku oraz ochrony gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu poprzez monitoring hotelowy – w tym celu przetwarzamy dane gromadzone przez monitoring hotelowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. d i lit. f RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do ochrony Twoich żywotnych interesów oraz ochrony żywotnych interesów innych gości, jak również jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Hotelu jakim jest ochrona mienia i osób – przez okres do 7 dni od dnia utrwalenia, a następnie nagrania z monitoringu zostają trwale usunięte,
- jeżeli wyrazisz zgodę, w celu przesyłania newslettera (informacji handlowych o naszych produktach i usługach lub konkursach lub promocjach), za pomocą środków komunikacji elektronicznej (SMS, MMS, e-mail) lub marketingu bezpośredniego wykonywanego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, tablet) na wskazany przez Ciebie adres e-mail lub numer telefonu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – do czasu wycofania zgody,
- marketingu bezpośredniego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony prawnie interes administratora) – do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu,
- w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez okres w jakim administrator zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne,
- ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – do czasu upływu okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikającego z przepisów prawa.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane, które udostępniasz bezpośrednio nam np. podczas rezerwacji lub w Karcie hotelowej lub które otrzymujemy od podmiotów dokonujących dla Ciebie rezerwacji usług w naszym obiekcie (np. Profitroom Sp. z o.o.) – w takim przypadku są to dane identyfikacyjne takie jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz nr telefonu, a także dane finansowe takie jak dane kart płatniczych lub kart kredytowych.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- podwykonawcom,
- firmom księgowym,
- firmom prawniczym,
- podmiotom powiązanych kapitałowo lub organizacyjnie z Administratorem, w tym spółce HSP Management sp. z o.o. z siedzibą w Szczawnicy, przy ul. Główna 25, 34-460 Szczawnica oraz Apartamenty Park sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Ruczaj 2, 02-997 Warszawa,
- firmom informatycznym,
- bankom,
- operatorom płatności za produkty lub usługi,
- podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie.

Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego lub sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację), prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody przysługuje również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Pamiętaj, że przed realizacją Twoich uprawnień będziemy musieli upewnić się, że Ty to Ty, czyli odpowiednio Cię zidentyfikować.

Podanie przez Ciebie danych jest warunkiem zawarcia i realizacji umowy (usług hotelowych).

Zgoda na newsletter jest dobrowolna i w przypadku braku udzielenia zgody nie będziemy wysyłać informacji handlowych o naszych produktach i usługach.