

**POLITYKA PRYWATNOŚCI**  
**B Hotel Centrum Brzeg w Brzegu**

**Spis treści**

<b>I. Ochrona danych osobowych .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Pliki Cookies .....</b>	<b>6</b>
<b>III. Postanowienia końcowe.....</b>	<b>8</b>

**I. Ochrona danych osobowych**

1. W związku z usługami świadczonymi przez B Hotel Brzeg w Brzegu przy ul. Wrocławskiej 5 (dalej „B Hotel Brzeg”), spółka Bethania Centrum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością działając jako operator B Hotel Brzeg oraz Administrator zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE dalej zwane „RODO” i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych.
  
2. W przypadku (ewentualnego) przekazania przez Państwa danych osobowych poprzez:
  - a. e – mail skierowany do Administratora lub któregośkolwiek z jego pracowników lub współpracowników;
  - b. jak też w drodze kontaktu telefonicznego z Administratorem lub bezpośrednio w siedzibie B Hotel Brzeg;
  - c. lub też w drodze korespondencji tradycyjnej;
  - d. oraz w formie ustnej m.in. na miejscu w B Hotel Brzeg;

administratorem tak pozyskanych danych osobowych jest:

spółka Bethania Centrum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Szucha 8/IV p., 00-582 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000591274, NIP: 7010527528, REGON: 363212554 (Administrator).

3. Z Administratorem można skontaktować się poprzez:
  - a. adres e-mail: [gm@bhotelbrzeg.com](mailto:gm@bhotelbrzeg.com);
  - b. telefonicznie po numerem +48 77 443 88 00;
  - c. pisemnie na adres: Bethania Centrum Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Szucha 8/IV piętro, 00-582 Warszawa.
4. Uznaje się, że dane, które Administrator uzyskał w powyższy sposób, uzyskane zostały od Państwa w sposób bezpośredni.
5. Administrator przetwarza uzyskane od Państwa w sposób dobrowolny dane osobowe w celu:
  - a. zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich, w tym przyjęcia rezerwacji poprzez system rezerwacji online;
  - b. udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania, które zostaną skierowane przy użyciu formularza kontaktowego, znajdującego się na niniejszej stronie internetowej,
  - c. realizacji usług świadczonych przez Administratora na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
  - d. dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Administratora w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez gości lub obroną przed roszczeniami gości w stosunku do Administratora,
  - e. udokumentowania wykonania usługi dla celów podatkowych,
  - f. marketingowym, wówczas po wyrażeniu przez gości B Hotel Brzeg zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w procesie rezerwacji lub składania zapytania przez formularz kontaktowy, Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w celu kierowania do Państwa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej może być cofnięta poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w otrzymanej wiadomości lub wysłanie takiego zgłoszenia na adres e-mail Administratora,
  - g. realizacji uzasadnionego interesu Administratora danych osobowych w szczególnych przypadkach na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. m.in. windykacji czy monitorowania wizyjnego ruchu na terenie Obiektu,
  - h. zapewnienie najwyższej jakości usług świadczonych przez B Hotel Brzeg na rzecz Państwa,
  - i. w przypadku osób ubiegających się o zatrudnienie lub o współpracę z Administratorem jako operatorem B Hotel Brzeg - w celu przeprowadzenia procesu rekrutacyjnego.

6. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych w ust. 5 powyżej są:
  - a. umowa o świadczenie usług hotelarskich;
  - b. zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
  - c. prawnie uzasadniony interes Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
7. Udzielona zgoda może zostać w każdym momencie wycofana, natomiast wycofanie udzielonej zgody nie wpływa na ważność przetwarzania danych osobowych, które było wykonywane przed wycofaniem tej zgody.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, nie jest wymogiem ustawowym, ale może okazać się niezbędne dla nawiązania z Państwem kontaktu, zawarcia umowy, wykonania usługi czy przeprowadzenia rozmów w związku z możliwością nawiązania współpracy.
9. Dane osobowe są należycie chronione. Dane osobowe mogą być również udostępniane:
  - a. pracownikom i współpracownikom Administratora w związku z zarządzaniem B Hotel Brzeg,
  - b. firmie informatycznej świadczącej usługi z zakresu IT dla Administratora;
  - c. firmie księgowej świadczącej usługi obsługi księgowo-rachunkowej;
  - d. kancelariom prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i reprezentowania Administratora w ramach udzielonego umocowania;
  - e. organy, instytucje oraz podmioty, które uprawnione zostały do dostępu do danych osobowych z mocy prawa.
10. Mając na celu zapewnienie poufności danych, jakie zostały udzielone, Administrator wdrożył procedury umożliwiające dostęp do danych osobowych jedynie osobom upoważnionym i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania.

Administrator stosuje rozwiązania organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia, że wszystkie operacje na danych osobowych są rejestrowane i dokonywane tylko przez osoby upoważnione.
11. Administrator podejmuje ponadto wszelkie niezbędne działania, by jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe.
12. W razie zbierania danych dla celów związanych z wykonaniem konkretnej umowy, w tym m.in. umowy o usługi hotelarskie, Administrator przekazuje osobie, której dane dotyczą, szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania jej danych osobowych, najpóźniej w momencie zawierania umowy.

13. Dane osobowe uzyskane od Państwa przez Administratora będą przechowywane przez określony czas, który uzależniony jest od celu przetwarzania, a ponadto który może wynikać z przepisów prawa, jeśli stanowią one podstawę przetwarzania.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, dane przetwarzane są przez okres umożliwiający jego realizację lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody na ich przetwarzanie, dane przetwarzane są do momentu jej wycofania.

W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych będzie konieczne do zawarcia i wykonania umowy, dane będą przetwarzane do momentu jej rozwiązania lub wykonania.

Dane osobowe pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 16 dni od dnia utrwalenia, a następnie ulegną zniszczeniu w sposób trwały.

14. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a po tym okresie, jedynie w przypadku i zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie wskazanego okresu dane będą nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

15. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu, znaku dokumentu tożsamości, numeru PESEL, wieku dziecka w przypadku pobytu w B Hotel Brzeg dziecka oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, w przypadku parkowania na terenie parkingu B Hotel Brzeg jest wymogiem koniecznym do zawarcia umowy o usługi hotelarskie, których brak uniemożliwi jej zwarcie.

16. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

a. prawo do żądania od Administratora:

- dostępu do udostępnionych danych osobowych (w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej);
- sprostowania danych osobowych (jeśli te dane znajdujące się w posiadaniu Administratora są niedokładne lub niekompletne);
- usunięcia danych osobowych (np. jeśli te dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Administrator nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Państwa zgody albo do

realizacji obowiązku prawnego, dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem);

- b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (dotyczącego przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją);
- c. do przenoszenia danych udostępnionych nam przez Państwa w formacie do odczytu maszynowego (pozwalającym na swobodny odczyt przez komputer), np. gdyby Państwo chcieli udostępnić je innemu podmiotowi oraz prawo do ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):
  - jeśli macie Państwo zastrzeżenia co do prawidłowości swoich danych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
  - jeśli Państwo uważacie, że przetwarzanie jest niezgodne z prawem, ale jednocześnie nie chcecie Państwo, abyśmy je usunęli, lecz żądacie w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
  - jeśli Państwa dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast potrzebujecie ich Państwo w związku z dochodzeniem, ustaleniem lub obroną swoich roszczeń;
  - jeśli wyraziliście Państwo sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać, na czas potrzebny dla takiego sprawdzenia.
- d. cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą;
- e. wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

Wszystkie wskazane powyżej uprawnienia możecie Państwo realizować zgodnie z Artykułami od 15 do 21 RODO.

- 17. Możecie Państwo skorzystać ze swoich uprawnień poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w siedzibie B Hotel Brzeg bądź w siedzibie Administratora (Al. Szucha 8, p. IV, Warszawa), za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.
- 18. Administrator w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Państwu informacji o działaniach podjętych w związku z Państwa żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.
- 19. W celu realizacji Państwa żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Państwa tożsamości, aby Państwa dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

20. Jeżeli Państwa żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Administrator może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.
21. Powyższe uprawnienia przysługują również w przypadku, jeżeli Administrator planować będzie dalej przetwarzanie danych osobowych w celu innym niż cel, w którym dane osobowe zostały zebrane. Wówczas przed takim dalszym przetwarzaniem Administrator informuje osobę, której dane dotyczą, o tym innym celu oraz udziela jej wszelkich innych stosownych informacji, o przysługujących jej uprawnieniach.

## II. Pliki Cookies

1. Strona internetowa [www.bhotelbrzeg.com](http://www.bhotelbrzeg.com) jest prowadzona przez spółkę Bethania Centrum Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy al. Szucha 8, 00-582 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000591274, NIP: 7010527528, REGON: 363212554, która jest operatorem B Hotel Brzeg w Brzegu.
2. Serwis nie zbiera automatycznie i nie przetwarza żadnych informacji, poza informacjami zawartymi w plikach cookies.
3. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
4. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies).  
**Cookies „sesyjne”** są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).  
**„Stale” pliki cookies** przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
5. Pliki cookies zamieszczane na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, wykorzystywane są w celach statystycznych i funkcjonalnych, zaś w szczególności:
  - a. dostosowania zawartości serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej;
  - b. pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, ilu użytkowników serwisu i w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze strony internetowej, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości.
6. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.
7. Niektóre pliki cookies mogą zostać zamieszczone przez dostawcę witryny internetowej i systemu rezerwacji online usług świadczonych przez B Hotel Brzeg jedynie w celu:
  - a. doskonalenia i wspierania procesu rezerwacji usług świadczonych przez B Hotel Brzeg;
  - b. analizy i zbierania danych statystycznych, dotyczących wykorzystania strony internetowej i systemu rezerwacji online usług świadczonych przez B Hotel Brzeg, w celu ich poprawy.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) i zachęcamy do zapoznania się nimi, przed rozpoczęciem korzystania z serwisu.
9. Korzystając z serwisu bez zastosowania blokady plików cookies, użytkownik zgadza się na przetwarzanie danych w zakresie i sposób opisany powyżej i do wyżej wymienionych celów.
10. Spółka Bethania Centrum Sp. z o.o. jest właścicielem strony internetowej <http://www.bhotelbrzeg.com/> i posiada pełnię praw autorskich do wyżej wymienionej strony internetowej.
11. Postanowienia powyższej Polityki Prywatności obowiązują każdego użytkownika odwiedzającego lub/i korzystającego z wyżej wymienionej strony internetowej.
12. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość zewnętrznych linków w stosunku do osób trzecich. Są one zarządzane tylko i wyłącznie przez swoich operatorów lub swoich administratorów.

### **III. Postanowienia końcowe**

Postanowienia niniejszej Polityki Prywatności mogą być zmieniane tylko i wyłącznie przez Administratora w dowolnym momencie. Wyżej wymienione zmiany będą publikowane na stronie internetowej <http://www.bhotelbrzeg.com/>, w związku z czym istnieje możliwość sprawdzenia i wydrukowania aktualnie obowiązującej wersji w dowolnym momencie lub zażądania aktualnej wersji Polityki prywatności w sekretariacie B Hotel Brzeg w Brzegu.

Jeżeli odwiedzający stronę internetową nie wyraża zgody na wyżej wymienione postanowienia, powinien natychmiast opuścić stronę internetową.