

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

Kto jest administratorem Waszych danych?

Administratorem Waszych danych osobowych jest: ZPC Złoty Kłós Wiesława Binkowska Dorota Binkowska Sp. j. z siedzibą w Kielcach. Adres siedziby: Os. Barwinek 28; 25-113 Kielce, działający jako właściciel Hotelu Binkowski w Kielcach.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym możecie się skontaktować we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych: Piotr Stokowiec, adres e-mail iodo@binkowskiresort.pl; adres do kontaktu pisemnego z IODO: ul. Szczepaniaka 42; 25-043 Kielce.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy dane osobowe, które zostały przez Was podane do formularza zamówienia imprezy, w celu świadczenia wam zamówionej usługi na zasadach ustalonych w zamówieniu.

Informujemy, że teren wokół Hotelu i ogólnie dostępne pomieszczenia hotelowe są objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, za pomocą którego mogą być utrwalane wizerunki osób przebywających na monitorowanym terenie. Wyłącznym celem monitoringu jest zapewnienie bezpieczeństwa gości hotelowych oraz ich mienia. Nie prowadzimy monitoringu osób, ale wyłącznie monitoring terenu hotelu. Na podstawie monitoringu nie tworzymy danych biometrycznych w rozumieniu art. 4 pkt. 14 RODO tj. monitoring nie jest stosowany do tworzenia profili identyfikacyjnych osób. Zapisy monitoringu hotelowego są przechowywane tylko przez czas jednego miesiąca licząc od dnia nagrania, po czym są niszczone bez wykonywania jakichkolwiek kopii. Do zapisów monitoringu dostęp mogą uzyskać tylko uprawnione organy (np. policja) działające w oparciu o wiążącą Hotel podstawę prawną. Zapis monitoringu jest niedostępny dla gości hotelowych.

Dlaczego i w jakim celu przetwarzamy Wasze dane?

Przetwarzamy tylko dane osobowe podane przez Was w sposób wskazany wyżej, w celu:

- zawarcia oraz wykonania na zasadach określonych w zamówieniu umowy o organizację imprezy okolicznościowej oraz ewentualnie zamówionych usług dodatkowych – podstawa prawna przetwarzania - art. 6 ust. 1 lit.b RODO);
- w celach wynikających z przepisów prawa, (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), jak również w celach archiwalnych i sprawozdawczych oraz do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu oferowania Wam bezpośrednio (marketing bezpośredni) naszych usług, np. w formie informacji o nowych usługach i ofertach promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

Od kogo pozyskujemy Wasze osobowe i komu możemy je przekazać?

Nie pozyskujemy Waszych danych osobowych ze źródeł zewnętrznych (od podmiotów innych niż osoba, której dane dotyczą) i przetwarzamy wyłącznie te dane, które samodzielnie i dobrowolnie podajecie w celu korzystania z naszych usług.

Do Waszych danych, w związku z celami i czynnościami przetwarzania wskazanymi powyżej, mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie), np. firmy prawnicze, informatyczne, oraz operatorzy płatności, którzy współpracują z nami w toku realizacji Waszych płatności on-line lub płatności kartami płatniczymi.

Wasze dane osobowe w zakresie objętym zgodą marketingową mogą być również udostępnione do przetwarzania zewnętrznym podmiotom świadczących na naszą rzecz usługi marketingowe, w szczególności usługi mailingowe.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami Wasze dane osobowe możemy również przekazać organom uprawnionym do uzyskania takich danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom, komornikom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o wiążącą nas podstawę prawną.

Zapewniamy Was, że wszystkie osoby, które będą miały dostęp do Waszych danych będą dysponowały pisemnym, imiennym upoważnieniem do ich przetwarzania oraz zostaną zobowiązane do zachowania Waszych danych w poufności. Zarówno Administrator jak i podmioty przetwarzające dane na jego zlecenie wdrażają odpowiednie środki

techniczne i organizacyjne aby przetwarzanie danych osobowych odbywało się zgodnie z RODO i pozostałymi obowiązującymi przepisami.

Jak długo przechowujemy Wasze dane osobowe?

Wasze dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez cały okres świadczenia usług na waszą rzecz (tj. od chwili przyjęcia zamówienia do chwili zakończenia korzystania z usługi organizacji imprezy), a następnie przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tymi usługami, czyli przez 10 lat + 1 rok od końca roku, licząc od dnia, w zakończyliśmy wykonywanie dla Was usługi. Przyjęliśmy taki czas przechowywania danych, bowiem 10 lat to najdłuższy możliwy okres przedawnienia roszczeń, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili i problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy nam do określenia jednej daty usunięcia danych dotyczących współpracy zakończonej w ciągu danego roku.

Dokumenty w postaci papierowej zawierające wasze dane osobowe (np. formularz zamówienia imprezy) są przechowywane przez Administratora do końca roku następującego po roku ich wytworzenia, a następnie są niszczone po uprzednim zarchiwizowaniu do postaci elektronicznej. Elektroniczne kopie tych dokumentów są przechowywane w formie zaszyfrowanej do upływu okresu wskazanego w akapicie powyżej.

W okresie przechowywania danych, po zakończeniu realizacji zamówionej usługi, dane będą zaszyfrowane, a dostęp do nich zostanie ograniczony wyłącznie do osób, które będą odpowiedzialne za obsługę Waszych reklamacji i roszczeń oraz za współpracę z upoważnionymi organami.

Dane przetwarzane dla na potrzeby udzielenia odpowiedzi na pytania zadane przez formularz kontaktowy będziemy przetwarzać przez cały czas prowadzenia korespondencji, a następnie przechowywać do końca roku w którym korespondencja została zakończona. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.

Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych usług w zakresie na jaki uzyskaliście Waszą zgodę będziemy przetwarzać do czasu, aż zgłosicie sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu lub ustalimy, że się zdezaktualizowały.

Czy macie obowiązek podawać swoje dane osobowe i godzić się na ich przetwarzanie?

Podanie danych osobowych w formularzu zamówienia zawsze ma charakter dobrowolny, jednak jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy przez Administratora. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwia Administratorowi przyjęcie zamówienia i rozpoczęcie organizacji imprezy.

Udzielenie zgód na przetwarzanie Waszych danych osobowych do celów marketingowych jest dobrowolne. Brak udzielenia zgody nie wpływa na wykonywanie przez Administratora czynności w ramach prowadzenia konta użytkownika oraz realizacji zleconych usług płatniczych.

Czy możecie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania waszych danych lub cofnąć zgodę na ich przetwarzanie?

Oczywiście, W każdej chwili przysługuje Wam prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Waszych danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W tym celu prosimy o przesłanie oświadczenia o sprzeciwie na adres e-mail: iodo@binkowskiresort.pl lub na piśmie, na adres wskazany powyżej. Jeżeli skorzystacie z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach marketingowych niezwłocznie.

W każdej chwili przysługuje Wam również prawo do usunięcia danych, jakie podaliście w formularzu zamówienia. Hotel przestanie przetwarzać dane w tych celu, będzie to jednak skutkowało automatycznym anulowaniem zamówienia, lub zakończeniem świadczenia usługi. Po wykonaniu waszego żądania usunięcia danych Hotel w dalszym ciągu będzie jednak zobowiązany przetwarzać i przechowywać Wasze dane do pozostałych wskazanych celów, zawsze tam gdzie istnieją podstawy prawne zobowiązujące Hotel do dalszego przetwarzania albo dane Klienta będą Hotelowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jakie sa Wasze pozostałe prawa w zakresie waszych danych osobowych?

Zgodnie z RODO, przysługuje Wam:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;



- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Czy Administrator Danych osobowych stosuje w oparciu o Wasze dane osobowe zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie?

Informujemy, że w zakresie podawanych przez Was danych osobowych nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w szczególności nie prowadzimy czynności automatycznego profilowania.