

Regulamin rezerwacji zabiegów Binkowski SPA

Rezerwacja indywidualna dla gości hotelowych:

1. Każda z osób będąca gościem resortu, lub planująca pobyt w resorcie podczas rezerwacji zabiegu ma obowiązek podać podczas zakładania rezerwacji zabiegu, numer rezerwacji pobytu.
2. W przypadku niepoinformowania recepcji Binkowski SPA przez klienta o jego nieobecności później niż na 3 doby przed zabiegiem – recepcja przerzuca na konto gościa, całą kwotę za zarezerwowany zabieg.
3. W przypadku chęci przeniesienia rezerwacji na inny, dogodniejszy dla klienta termin, gdy do planowanej rezerwacji usługi zostało więcej niż 3 doby, jest to możliwe. Zmiany terminu można dokonać telefonicznie pod nr +41 340 35 21 lub wiadomością email wysłaną na adres spa@binkowskiresort.pl

Rezerwacja indywidualna:

1. Binkowski SPA zastrzega sobie prawo do pobierania zadatków w wysokości 100 zł brutto na poczet dowolnych usług oferowanych przez Binkowski SPA.
2. Zadek na poczet rezerwacji można wpłacić w recepcji Binkowski SPA w godzinach 9.00-22.00. Recepcja zlokalizowana jest pod adresem: Binkowski Resort, Kielce, ul. Szczepaniaka 42, piętro 4. Zadek można wpłacić za pomocą gotówki lub kartą płatniczą. Klient wówczas otrzymuje notę stanowiącą potwierdzenie wpłaty zadatku.
3. Zadek na poczet rezerwacji można wpłacić w formie przelewu bankowego. Klient podczas dokonania rezerwacji otrzymuje notę z danymi do wpłaty.
Numer konta: widnieje w polu KONTO.
Odbiorca: widnieje w polu WYSTAWCA.
Tytuł przelewu: „zadek – nota oddziałowa nr (należy podać numer noty, który został wysłany na podany przez klienta adres e-mail)”.
Kwota zadatku: 100 zł.
4. Kwota wypłaconego zadatku zostanie odliczona od kwoty ostatecznej usługi zrealizowanej przez Binkowski SPA. Klient dopłaca różnicę kwoty po wykonaniu usługi, a następnie otrzymuje paragon fiskalny za całość opłaconego zabiegu, w tym wcześniej otrzymanej noty.
5. Zadek jest bezzwrotny. Klient ma możliwość wymiany zadatku na voucher podarunkowy, patrz pkt 7 regulaminu.
6. W przypadku chęci przeniesienia rezerwacji na inny, dogodniejszy dla klienta termin, gdy do planowanej rezerwacji usługi zostało więcej niż 3 doby, jest to możliwe bez utraty wpłaconego zadatku. Zmiany terminu można dokonać telefonicznie pod nr +41 340 35 21 lub wiadomością e-mail wysłaną na adres spa@binkowskiresort.pl.
7. W przypadku chęci odwołania rezerwacji, gdy do jej realizacji pozostało więcej niż 3 dni, klient ma możliwość zmiany zadatku na voucher podarunkowy (w wysokości kwoty zadatku) na usługi SPA oraz gastronomiczne oferowane przez Binkowski Resort. Voucher jest ważny 6 miesięcy. Takiej zamiany można dokonać tylko za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej pod adres spa@binkowskiresort.pl, która będzie zawierała następujące informacje: data i godzina rezerwacji, dane rezerwującego oraz powód rezygnacji.
8. Wpłacony zadek stanowi potwierdzenie rezerwacji danego terminu.

Rezerwacja z pakietów pobytowych:

1. Klient przed dokonaniem rezerwacji oferowanych przez Binkowski Resort pakietów pobytowych takich jak: SPA dla dwojga, Pakiet Wellness z rytuałem Hammam, Romantyczny pobyt dla pary – Baseny Tropikalne i Sauny Świętokrzyskie, zobowiązany jest do kontaktu z recepcją Binkowski SPA w celu ustalenia dostępności terminów.
2. W przypadku niedopełnienia przez klienta obowiązku rezerwacji zabiegów przed planowanym pobytem w Resorcie, Binkowski SPA nie może zagwarantować, że zabiegi dostępne w pakiecie będą mogły zostać zrealizowane.
3. W przypadku niedopełnienia przez klienta obowiązku rezerwacji zabiegów przed planowanym pobytem w Resorcie, gdy Binkowski SPA nie będzie posiadało wolnych miejsc na zabiegi w terminie pobytu – zabiegi wymienione w pakiecie przepadają.
4. W przypadku niepojawienia się klienta na wcześniej zarezerwowanych zabiegach – zabiegi wymienione w pakiecie przepadają.

Rezerwacja zabiegów z voucherów podarunkowych:

1. Podczas rezerwacji terminu na zabieg z vouchera podarunkowego, klient zobowiązany jest do podania numeru vouchera przy rezerwacji.
2. W przypadku niepoinformowania recepcji Binkowski SPA przez klienta o jego nieobecności później niż na 3 doby przed zabiegiem – podany przy rezerwacji voucher zostaje zrealizowany w ramach rekompensaty za zarezerwowany dla klienta czas. O nieobecności można powiadomić recepcję telefonicznie pod nr +41 340 35 21 lub wiadomością e-mail wysłaną na adres spa@binkowskiresort.pl.
3. W przypadku chęci przeniesienia rezerwacji na inny, dogodniejszy dla klienta termin, gdy do planowanej rezerwacji usługi zostało więcej niż 3 doby, jest to możliwe bez utraty ważności vouchera. Zmiany terminu można dokonać telefonicznie pod nr +41 340 35 21 lub wiadomością email wysłaną na adres spa@binkowskiresort.pl.

Regulamin SPA

Niniejszy regulamin został stworzony w trosce o Państwa komfort i bezpieczeństwo. Ma on służyć przede wszystkim zabezpieczeniu zdrowia każdego z użytkowników strefy Binkowski SPA. Prosimy o zapoznanie się z jego treścią oraz przestrzeganie regulaminu.

Skorzystanie z usług oferowanych w Binkowski SPA jest równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

1. Wszystkie dostępne usługi Binkowski SPA znajdują się w cenniku dostępnym w pokojach, recepcji SPA oraz na stronie internetowej <https://www.binkowskihotel.pl/hotel-binkowski/binkowski-spa>
2. Recepcja SPA jest czynna codziennie w godzinach 09:00-22:00, Zabiegi wykonywane są w godzinach 9:00-21:00
3. Zapisu na zabiegi należy dokonać z wyprzedzeniem. Brak wcześniejszej rezerwacji nie wyklucza możliwości skorzystania z usług Binkowski SPA pod warunkiem dostępnych wolnych terminów. Dokonanie rezerwacji z wyprzedzeniem jest gwarancją dostępnego miejsca w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie.
4. Na umówiony zabieg należy przybyć minimum 5 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia.
5. W przypadku spóźnienia na umówiony termin, Hotel zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu zabiegu.
6. W przypadku zamiaru odwołania lub zmiany terminu, należy poinformować recepcję Binkowski SPA. Szczegóły dotyczące rezerwacji zabiegów dostępne w regulaminie powyżej "Regulamin rezerwacji zabiegów Binkowski SPA".
7. Zalecamy przybycie do SPA bez biżuterii oraz przedmiotów wartościowych, które podczas zabiegu mogą ulec zabrudzeniu/ uszkodzeniu.
8. Binkowski SPA nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie całej strefy SPA.
9. Jeżeli gość posiada przeciwwskazania zdrowotne do wykonania zabiegu, jest zobowiązany poinformować osobę wykonującą zabieg.
10. Z usług Binkowski SPA mogą korzystać osoby powyżej 16 roku życia, za zgodą rodzica/ prawnego opiekuna.
11. Osoby których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub narkotyków nie mogą skorzystać z zabiegów.
12. Binkowski SPA to strefa ciszy, w trosce o Państwa komfort prosimy o nie przynoszenie telefonów komórkowych na zabiegi lub wyłączenie ich przed zabiegiem. W SPA dostępne są szatnie w których można pozostawić telefon na czas trwania zabiegu.
13. Obiekt Binkowski SPA nie jest obiektem medycznym oraz sanatoryjnym, oferowane zabiegi są zabiegami kosmetycznymi oraz relaksacyjnymi.
14. Vouchery SPA ważne są 6 miesięcy od daty zakupu, istnieje możliwość wydłużenia tej daty za zgodą Managera Binkowski SPA jedynie, jeśli klient zwróci się z taką prośbą min. 14 dni przed końcem daty ważności vouchera.
15. Możliwość zmiany składowych Pakietów : SPA dla dwojga, Pakiet FIT, Romantyczny Pobyt dla pary- Baseny Tropikalne i Sauny Świętokrzyskie, Wellness z rytuałem Hammam. Istnieje tylko w przypadku stwierdzonych oraz udokumentowanych przeciwwskazań zdrowotnych.
16. Na terenie Binkowski SPA zabronione jest: palenie tytoniu, e-papierosów, wnoszenie i spożywanie własnej żywności, wprowadzanie zwierząt do gabinetów, głośnie i nieodpowiednie zachowanie wpływające w jakikolwiek sposób na komfort innych gości, a także pracę personelu.