

Regulamin Voucherów Binkowski Resort / Baseny Tropikalne

1. WARUNKI ZAKUPU VOUCHERÓW

1.1 Sprzedawca prowadzi sprzedaż Voucherów za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz sprzedaży bezpośredniej w wybranych punktach resortu.

1.2 Szczegółowe zasady zakupu Voucherów określa niniejszy Regulamin.

1.3 W celu dokonania zakupu Vouchera za pośrednictwem Serwisu Internetowego należy wejść na stronę internetową <https://www.binkowskiresort.pl> lub www.basenytropikalne.pl, a następnie dokonać wyboru rodzaju Vouchera, liczby zamawianych Voucherów oraz kwoty (w przypadku Voucherów Kwotowych), a także dokonać specyfikacji Vouchera, podejmując kolejne czynności w oparciu o wyświetlane Klientowi komunikaty oraz informacje dostępne w Serwisie Internetowym.

1.4 W celu zakupu Vouchera bezpośrednio u sprzedawcy należy udać się do punktów sprzedaży wyznaczonych na terenie resortu.

1.5 Minimalna kwota Vouchera Kwotowego wynosi 200 PLN

1.6 Płatność za Voucher zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego dokonywana jest przez Klienta za pośrednictwem zewnętrznego systemu płatności elektronicznych, od razu po przekierowaniu Klienta przez Serwis Internetowy do tego systemu płatności. Voucher wystawiany jest po zaksięgowaniu pełnej wpłaty Klienta na rachunku bankowym Sprzedawcy.

1.7 Płatność za voucher zakupiony na miejscu odbywa się w wyznaczonych punktach sprzedaży na terenie resortu – może być dokonana gotówką lub kartą płatniczą.

1.8 Voucher zakupiony za pośrednictwem Serwisu Internetowego przesyłany jest: (i) w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta – niezwłocznie po jego wystawieniu; lub (ii) w formie papierowej lub plastikowej na adres dostawy wskazany przez Klienta – niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jego wystawienia. Dostawa Voucherów w formie papierowej lub plastikowej odbywa się wyłącznie na terytorium Polski.

1.9 Szczegółowe informacje o oferowanych przez Sprzedawcę metodach i kosztach dostawy znajdują się w Serwisie Internetowym.

1.10 Każdy Voucher jest ewidencjonowany przez Sprzedawcę poprzez nadanie indywidualnego numeru Vouchera.

1.11 Sprzedaż Vouchera za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest dokumentowana fakturą lub notą w zależności od rodzaju Vouchera. Vouchery sprzedawane bezpośrednio dokumentowane są Fakturą, notą lub paragonem fiskalnym.

1.12 Klient jest zobowiązany do poinformowania osoby, której przekazuje Voucher o treści niniejszego Regulaminu

2. WAŻNOŚĆ VOUCHERA

2.1 Voucher jest ważny 6 miesięcy od dnia jego wystawienia, z zastrzeżeniem zasad jego wykorzystania opisanych w niniejszym Regulaminie

2.2 Po upływie terminu ważności Vouchera Posiadacz Vouchera nie może go zrealizować, w szczególności Sprzedawca nie będzie zwracał środków zgromadzonych na Voucherze Kwotowym środków

2.3 Sprzedawca nie wystawia duplikatów Voucherów utraconych lub uszkodzonych, chyba że Klient umożliwi Sprzedawcy skuteczną identyfikację transakcji nabycia Vouchera, a Voucher nie został już wykorzystany w całości.

3. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW

3.1 Podstawą realizacji Vouchera jest kod, który się na nim znajduje oraz jego opis. W związku z tym, Posiadacz Vouchera ma obowiązek chronić kod i nie udostępniać go publicznie w jakikolwiek sposób. W związku z tym, że Vouchery nie są imienne Sprzedawca nie dokonuje weryfikacji czy osoba posługująca się Voucherem jest Klientem lub osobą uprawnioną przez Klienta do posłużenia się Voucherem i nie ponosi odpowiedzialności za użycie Vouchera przez osobę nieuprawnioną

3.2 Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę

3.3 Vouchery taryfowe nie mają możliwości rozbijania wejść i mogą być wykorzystane jedynie w całości zawartości taryfy na voucherze, chodzi tu o ilość osób w taryfie lub czas jej trwania.

3.4 Sprzedawca ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy: (i) upłynął termin ważności Vouchera; (ii) Voucher został uszkodzony w sposób, który uniemożliwia odczyt danych zapisanych na Voucherze, chyba że uszkodzenie Vouchera wynika z winy Sprzedawcy.

3.5 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wystawiania, w tym sprzedaży innego rodzaju voucherów i na innych zasadach niż określone w Regulaminie, uregulowanych w innych dokumentach.

4. SZCZEGÓŁOWE ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW KWOTOWYCH

4.1 Posiadacz Vouchera może zrealizować Voucher Kwotowy wyłącznie poprzez okazanie go w recepcji hotelu, kasach basenów tropikalnych lub restauracjach.

4.2 Posiadacz Vouchera może samodzielnie wybrać Usługi, z których skorzysta w Resorcie do wysokości Limitu Kwotowego

4.3 Posiadacz Vouchera może zrealizować Voucher Kwotowy we wszystkie dni, w których otwarte są Baseny Tropikalne, w dowolnym terminie w okresie ważności Vouchera Kwotowego.

4.4 Posiadanie ważnego Vouchera Kwotowego nie gwarantuje możliwości wejścia do Basenów tropikalnych w wybrany dzień, co oznacza, że Posiadacz Vouchera musi liczyć się z możliwością zamknięcia basenów, w tym z ważnych powodów (np. technicznych), a także z obowiązującymi w danym dniu limitami wejść do Parku Wodnego, w tym spowodowanych ograniczeniami liczby osób przebywających w basenach z uwagi na obowiązujące w danym czasie regulacje prawne.

4.5 Z Vouchera Kwotowego można korzystać wielokrotnie w okresie jego ważności, aż do wykorzystania Limitu Kwotowego. Jeżeli wartość Usługi, z której zamierza skorzysta Posiadacz Vouchera jest niższa od środków dostępnych na Voucherze Kwotowym, Posiadacz Vouchera nie jest uprawniony do otrzymania reszty w gotówce. Jeżeli wartość Usługi, z której zamierza skorzysta Posiadacz Vouchera jest wyższa od środków dostępnych na Voucherze Kwotowym, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą w kasie basenów.

4.6 Voucher Kwotowy, którego kwota została już w całości wykorzystana nie może zostać ponownie zrealizowany

4.7 Posiadacz Vouchera może w dowolnym momencie sprawdzić wysokość środków dostępnych na Voucherze Kwotowym w punktach wyznaczonych w resorcie.

4.8 Voucher fiskalizuje się (na daną stawkę VAT) w czasie wykorzystania go na konkretną usługę.

4.9 Voucher kwotowy, którego data ważności została przekroczona automatycznie się fiskalizuje i nie może być już zrealizowany.

5. REKLAMACJE

5.1 . Sprzedawca ma obowiązek dostarczenia Klientowi Vouchera bez wad.

5.2 Wszelkie reklamacje związane z zakupem i realizacją Voucherów należy składać: info@basenytropikalne.pl

5.3 Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Sprzedawcę.

6. Odstąpienie od umowy przez konsumenta

6.1 Konsument, który zawarł umowę o Voucher za pośrednictwem Serwisu Internetowego, może odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od wydania Vouchera przez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu.

6.2 Oświadczenie powinno zawierać dane umożliwiające identyfikację transakcji sprzedaży (np. numer transakcji w serwisie internetowym lub numer noty obciążeniowej wydanej przez Sprzedawcę w związku ze sprzedażą).

6.3 Oświadczenie o odstąpieniu od Konsument składa: info@basenytropikalne.pl

6.4 Konsument zobowiązany jest niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy o Voucher, zwrócić Voucher odsyłając go na adres Binkowski Resort ul. Szczepaniaka 42 25- 043 Kielce w zależności czy Voucher ma formę papierową czy elektroniczną. Termin ten jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle Voucher przed upływem terminu 14 dni. Koszty zwrotu Vouchera w związku z odstąpieniem od umowy o Voucher ponosi Konsument

6.5 Sprzedawca zwróci płatność przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Konsumenta

6.6 W sytuacji, w której Voucher został wykorzystany w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia upłynął, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi kwoty stanowiącej równowartość wartości Vouchera, która została zrealizowana.

6.7 Odstępując od umowy o Voucher Konsument zobowiązuje się, że do czasu potwierdzenia przez Sprzedawcę dezaktywacji Vouchera ani Konsument, ani osoba, której Konsument przekazał Voucher, ani żadna inna osoba nie skorzysta z Vouchera. W razie gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Voucher, a dezaktywacją Vouchera, Voucher został zrealizowany, Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Konsumentowi kwoty zapłaconej za wydanie Vouchera w zakresie, w jakim Voucher został wykorzystany.