

Nasledujúce Zásady ochrany osobných údajov určujú zásady spracovania a uchovávaní osobných údajov poskytnutých užívateľmi v súvislosti s ich využívaním služieb ponúkaných Chateau Appony\*\*\*\* (ďalej len: Webová stránka).

Správcovia osobných údajov uvedených na internetovej stránke I&P Slovakia, as, Oponice 956 14, Oponice 271, zapísaných v registri firiem pod číslom NIP: SK2022300753 (ďalej len: SOÚ).

V záujme bezpečnosti zverených osobných údajov SOÚ funguje na základe interných postupov a odporúčaní, v súlade s príslušnými právnymi aktmi o ochrane osobných údajov, a to najmä Nariadením Európskeho parlamentu (EÚ) 2016/679 a Rady z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46 ES.

SOÚ bude venovať osobitnú pozornosť ochrane záujmov dotknutých osôb a najmä zabezpečí, aby osobné údaje boli:

zákonne spracované, zhromažďované na legitímne účely a nie sú predmetom ďalšieho spracovania nezlučiteľného s týmito účelmi, v podstate správne a primerané účelom, na ktoré sa spracúvajú, uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu osôb, ktorých sa týkajú, nie dlhšie, ako je potrebné na dosiahnutie účelu spracúvania.

SOÚ vykonáva funkcie získavania informácií o používateľoch a ich správaní tak, že ich dobrovoľne zadáva do formulárov, aby: reagoval na požiadavky používateľov uskutočnené prostredníctvom kontaktného formulára na základe čl. 6 ods. 1 bod. f GDPR,

prijímal rezervácie pomocou online rezervačného systému na základe čl. 6 ods. 1 bod. b GDPR,

poskytoval služby ponúkané SOÚ na základe čl. 6 ods. 1 bod. b GDPR,

vykonával marketingové aktivity, vrátane zasielania predajných ponúk na e-mailovú adresu, ak Zákazník udelil súhlas s týmito aktivitami označením príslušného poľa počas procesu rezervácie podľa čl. 6 ods. 1 bod. GDPR.

Súhlas so spracovaním údajov na marketingové účely a zasielanie obchodných informácií je možné odvolať kliknutím na príslušný odkaz v prijatej správe alebo zaslaním takejto žiadosti na e-mailovú adresu SOÚ, sledujúc oprávnený záujem SOÚ v konkrétnych prípadoch na základe čl. 6 ods. 1 bod. f GDPR, napr. vymáhanie pohľadávok, - zbieraním cookies.

Pri prvej návšteve webovej stránky Profitroom Suite je používateľ upozornený na používanie súborov cookie. Kliknutím na tlačidlo PRIJAŤ používateľ súhlasí s používaním cookies na webovej stránke. Používateľ tu môže kedykoľvek zmeniť nastavenia cookies.

Nastavenia súborov cookie sa menia po reštarte alebo obnovení relácie na webovej lokalite SOÚ.

Inštalácia „cookies potrebných pre základnú funkčnosť Webovej stránky“ je nevyhnutná pre správnu prevádzku, najmä potrebná na autorizáciu.

Cookies potrebné pre fungovanie stránky je možné zmeniť zmenou nastavení prehliadača, no treba mať na pamäti, že zmena nastavení môže spôsobiť nefunkčnosť stránky

Viac informácií o súboroch cookie je dostupných v sekcii „Pomocník“ v menu prehliadača používateľa.

Používatelia, ktorí si po prečítaní informácií dostupných na Webovej stránke neželajú, aby súbory cookie zostali uložené v prehliadači zariadenia, by ich mali po ukončení návštevy Webovej stránky zo svojho prehliadača odstrániť. Služba používa nasledujúce typy súborov cookie:

typ relácie – zostať v prehliadači, kým nie je deaktivovaný, alebo kým sa používateľ neodhlási zo Služby,

trvalého typu - zostávajú vo webovom prehliadači zariadenia, kým ich používateľ neodstráni, alebo kým neuplynie vopred stanovený čas uvedený v parametroch súboru cookie.

Z hľadiska funkčnosti každého súboru cookie ich možno rozdeliť na:

analytické súbory, ktoré pomáhajú zlepšiť zážitok z používania webovej lokality tým, že pochopia, ako ju používatelia používajú a prevádzajú na nej,

marketingové súbory používané na personalizáciu reklamného obsahu, správne zacielenie a analýzu výkonnosti marketingových a predajných kanálov,

súbory nevyhnutné, teda nevyhnutné pre základnú funkčnosť Služby.

Súbory cookie, ktoré používame, nám umožňujú rozvíjať našu webovú stránku.

Niektoré súbory cookie môže poskytovateľ online rezervačného systému umiestniť iba pre:

zlepšenie a podpora procesu rezervácie,

analýzu a zhromažďovanie štatistických údajov týkajúcich sa používania webovej stránky a online rezervačného systému za účelom ich zlepšovania,

poskytovateľ Online rezervačného systému informuje o nainštalovaných cookies v užívateľskom rozhraní tohto systému.

SOÚ môže využívať automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania, na marketingové účely (vrátane automatického priradovania reklám k vašim záujmom a merania ich účinnosti) a na prispôsobenie ponúk na základe čl. 6 ods. 1 bod. GDPR.

Príjemcami osobných údajov môžu byť orgány, inštitúcie a subjekty oprávnené podľa zákona, ako aj subjekty poskytujúce služby SOÚ (napr. právne, IT, marketingové, účtovnícke a iné subjekty podieľajúce sa na realizácii objednanej služby).

Používame nasledujúce analytické nástroje:

Google

Používame nasledujúce marketingové nástroje:

Údaje spracúvané SOÚ môžu byť prístupné Používateľovi Služby, ktorý ich poskytol. Používateľ si tiež vyhradzuje právo tieto údaje kedykoľvek upraviť, požadovať ich vymazanie a obmedziť alebo zastaviť spracúvanie svojich osobných údajov.

Používateľ môže tiež kedykoľvek požiadať o odstránenie svojich osobných údajov zo stránky. Právo na prenos údajov sa neuplatňuje, pretože nie je stanovený štandard pre výmenu takýchto údajov medzi hotelovými zariadeniami.

Za účelom uplatnenia svojich vyššie uvedených práv by mal používateľ Webovej stránky kontaktovať ADO pomocou rovnakej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ktoré je uvedené na Webovej stránke, a to zaslaním e-mailu na adresu: [kristina.gersiova@chateauappony.sk](mailto:kristina.gersiova@chateauappony.sk)

Používateľ Webovej stránky má právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovania, ku ktorému došlo na základe súhlasu pred jeho odvolaním, a to priamym kontaktovaním ADO alebo v prípade technológie zmenou nastavení cookies. .

Každý užívateľ Služby môže podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov.

Webová stránka môže obsahovať odkazy na iné webové stránky, ktoré fungujú nezávisle od webovej stránky a nie sú žiadnym spôsobom kontrolované webovou stránkou. Tieto webové stránky môžu mať svoje zásady ochrany osobných údajov a predpisy, ktoré vám odporúčame pozorne si prečítať.

SOÚ si vyhradzuje právo zmeniť zásady ochrany osobných údajov webovej stránky, čo môže byť spôsobené vývojom internetových technológií, prípadnými zmenami v zákone o ochrane osobných údajov a vývojom webovej stránky. Používatelia musia byť informovaní o akýchkoľvek zmenách viditeľným a zrozumiteľným spôsobom.