

Prevádzkový poriadok

Prevádzkový poriadok pre Detský kútik Chateau Appony
Umiestnený v Chateau Appony****

Organizácia prevádzky zariadenia

Detský kútik je interiérové zariadenie určené pre deti a ich rodičov, slúžiace na aktívny oddych. Dieťa sa môže počas pobytu v detskom kútiku venovať rôznym záujmovým aktivitám, a to najmä hre s ostatnými deťmi vrátane využitia rôznych atrakcií s príslušným certifikátom, prípadne sledovanie detských programov alebo počúvanie pesničiek – produkcie vhodnej pre príslušný vek dieťaťa.

Detský kútik je vybavený protipožiarnym systémom, elektronickou požiarnou signalizáciou.

Vstup na koberec a akékoľvek atrakcie je povolený z hygienických a bezpečnostných dôvodov výhradne v náhradnej obuvi (detské papuče, ponožky).

Vstup detí je možný v sprievode rodiča alebo inej dospeljej osoby alebo na vlastnú zodpovednosť bez dozoru rodiča. V takom prípade je rodič alebo zodpovedná osoba povinná poučiť deti a usmerňovať ich správanie, aby nevznikli škody na zariadení alebo zdraví inej osoby. V prípade, že sa dieťa pociká, alebo inak znečistí priestory v detskom kútiku je rodič alebo zodpovedná osoba povinná zaplatiť poplatok v hodnote 30 eur. V detskom kútiku je potrebné sa správať tak, aby nedochádzalo k neúmernému opotrebeniu detských atrakcií v dôsledku nevhodného správania sa a nedodržiavania návodu na použitie. V prípade hrubého porušenia tohto pravidla správania sa, je prevádzkovateľ oprávnený vykázať dieťa a zodpovednú osobu z detského kútika. Zriaďovateľ nezodpovedá za zdravie detí a vzniknuté škody. Za správanie a škodu spôsobenú dieťaťom zodpovedá v celom rozsahu rodič alebo zodpovedná osoba. Väčšie deti a dospelí sú povinní sa správať ohľaduplne, aby nedošlo k zraneniu menších detí a mohli sa tak nerušene hrať. Pri používaní detského kútika je potrebné vyvarovať sa akéhokoľvek nevhodného správania sa resp. rušenia či obmedzovania iných návštevníkov.

Všetky súčasti a zariadenia v detskom kútiku môžu byť používané iba v súlade s návodom na použitie a k účelu, na ktorý sú určené a podľa pokynov personálu. Detské atrakcie sa používajú na vlastnú zodpovednosť bez ohľadu na povinnosť prevádzkovateľa udržiavať tieto zariadenia v prevádzkyschopnom stave. Za bezpečnosť zariadenia zodpovedá výrobca a dodávateľ atrakcií svojimi certifikátmi. Všetky pripomienky alebo závady môžu byť oznámené zodpovedným pracovníkom na recepcii hotela.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade, ak dôjde k prekročeniu maximálnej prípustnej kapacity obmedziť vstup ďalších návštevníkov do prevádzky. Prevádzka môže byť z bezpečnostných dôvodov dočasne obmedzená. Akékoľvek nároky návštevníkov z dôvodu obmedzenia prevádzky sú vylúčené.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci vnesené a odložené v detskom centre. Detský kútik nie je miestom na odkladanie vecí najmä nákupov, dokladov, cenností, šperkov, elektroniky ani finančnej hotovosti. Nájdené veci je možné si vyzdvihnúť na recepcii detského kútika.

Každý návštevník detského centra je povinný dodržiavať pokyny personálu prevádzkovateľa, pričom sa výslovne zakazuje:

- vstup na koberec a detské atrakcie v obuvi a v nevhodnom oblečení (bundy, kabáty, šály, čapice atď.),
- priniesť vlastné hračky, ako aj tvrdé, ostré predmety, príp. predmety zo skla (platí aj pre dospelých), to platí aj pre retiazky, prívesky, šperky, sponky, hodinky, mobilné telefóny, slnečné okuliare, atď., ktoré môžu viesť k zraneniu (dioptrické okuliare na vlastné nebezpečenstvo),
- priniesť a konzumovať vlastné jedlo a nápoje s výnimkou kojeneckej stravy,
- konzumácia jedla a nápojov mimo vyhradeného priestoru, ako aj žuvanie žuvačku,
- vstup chorých detí a chorých osôb,
- vstup osôb pod vplyvom alkoholu alebo osôb pod vplyvom omamných látok,
- manipulovať s ohňom, zapalovať sviečky, alebo akákoľvek manipulácia so zábavnou pyrotechnikou,
- vstup dospelých osoby bez dieťaťa,
- vstup akýchkoľvek zvierat,
- fajčiť v celom priestore detského kútika.
- šplhanie a lezenie po boku atrakcií a na miestach, ktoré na to nie sú usposobené je prísne zakázané,
- vstup do priestorov označených piktogramom je zakázaný.

Čistota jednotlivých priestorov zariadenia je zabezpečovaná v zmysle nasledujúceho sanitačného poriadku:

IV. Sanitačný poriadok detského kútika Chateau Appony****

Čistota všetkých podlahových krytín v priestoroch zariadenia je udržiavaná denne a to v prípade potreby aj počas prevádzky zariadenia, povrchy z PVC a dlažba sú umývané s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov, povrch koberca je vysávaný,

Výklady z vnútornej strany sú umývané s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov podľa potreby, najmenej však jedenkrát do mesiaca.

Výklady z vonkajšej strany budú umývané najmenej dvakrát do roka, náklady idú na správcu objektu. Prach na povrchu vnútorného vybavenia zariadenia, je utieraný s použitím čistiacich prostriedkov denne, vchodové dvere a dvere umiestnené v priestoroch zariadenia sú umývané s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov každý druhý deň, odpadkové koše umiestnené v priestoroch zariadenia sa vyprázdňujú a umývajú s použitím čistiacich prostriedkov denne. Hračky sa umývajú s použitím čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na to určených podľa potreby najmenej jedenkrát do mesiaca.

Bežná údržba a čistenie súvisiace s prevádzkou zariadenia sa vykonávajú podľa potreby, komunálny odpad je z priestorov zariadenia denne odnášaný do centrálného zberného miesta objektu, v ktorom sa zariadenie nachádza. Jeho odvoz a zneškodnenie zabezpečuje správca dotknutého objektu.

Pracovisko je zariadenie so združeným osvetlením, pričom denné svetlo prenikajúce cez okná zariadenia je v potrebnom rozsahu dopĺňané zo zdrojov umelého osvetlenia, ktorými sú žiarivkové svietidlá.

V prípade mimoriadnych udalostí a havárií pracovníci prevádzkovateľa bezodkladne informujú zodpovednú osobu prevádzkovateľa. V prípade potreby telefonicky kontaktujú príslušnú bezpečnostnú/záchranú službu. Ak je nevyhnutná evakuácia osôb z priestorov zariadenia, postupuje sa podľa nasledujúceho evakuačného poriadku.

V. Evakuačný poriadok

Po vyhlásení evakuácie sú pracovníci ako aj hostia vždy povinní zachovať rozvahu, nepanikáriť a neoznamovať návštevníkom zariadenia skutočný dôvod evakuácie, aby sa predišlo davovej panike. Pracovníci sú povinní začať s evakuáciou bezodkladne po jej vyhlásení. Pracovníci zabezpečia organizované opustenie priestorov zariadenia a odchod do bezpečných priestorov.

V prípade mimoriadnych situácií sú pracovníci zariadenia povinní kontaktovať príslušnú zdravotnú/bezpečnostnú službu na nasledujúcich číslach:

Centrálna ohlasovňa 112
Záchraná služba 155
Ohlasovňa požiaru 150
Polícia 158
Mestská polícia 159