

REGULAMIN SPA Bali Hai

Zaleca się przybycie minimum 5 minut przed zaplanowanym zabiegiem. W przypadku spóźnienia na umówiony termin, hotel zastrzega sobie prawo skrócenia czasu trwania zabiegu bez możliwości obniżenia ceny.

W razie rezygnacji z zabiegów, prosimy o poinformowanie recepcji głównej lub recepcji SPA na 3 godziny przed planowanym zabiegiem. Jeśli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 3 godziny do momentu planowanego zabiegu zostaną państwo obciążeni 100% wartością ceny zabiegu.

Niewykorzystane w umówionym terminie zabiegi wchodzące w skład pakietu przypadają. Klientowi nie przysługuje wówczas zwrot pieniędzy lub inna forma rekompensaty.

Osoby ze schorzeniami, jak np. cukrzyca, choroby serca, wysokie lub niskie ciśnienie krwi oraz przyjmujące leki przeciwzakrzepowe, przeciwhistaminowe, uspokajające lub należące do grupy betablokerów oraz kobiety w ciąży powinny skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z usług SPA. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem ze SPA.

Korzystając z zabiegów zobowiązują się do poinformowania pracownika o swoim stanie zdrowia, istnieniu ciąży, przebytych zabiegach, urazach, chorobach przewlekłych, alergiach.

Hotel zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu / masażu osobom z widocznymi objawami infekcji takim jak kaszel, katar, gorączka itp.

Możliwość zamiany składowych pakietu SPA (masaże, zabiegi) istnieje tylko w przypadku stwierdzonych, udokumentowanych przeciwwskazań zdrowotnych.

Osoby poniżej 18 roku życia mogą korzystać z usług spa oraz przebywać na terenie sprawy wyłącznie za zgodą rodziców bądź prawnych opiekunów.

Na terenie SPA obowiązuje cisza. Pracownicy SPA mają prawo wyprosić osoby, które nie dostosowują się do zasad przestrzegania ciszy lub w jakikolwiek sposób wpływają na dyskomfort innych gości.

Zalecamy przybycie do spa bez przedmiotów wartościowych. Pracownicy nie odpowiadają za rzeczy pozostawione w szatni lub w gabinecie.

Większość zabiegów na ciało wykonywana jest bez ubrania. Przed zabiegiem otrzymują państwo bieliznę jednorazową.

Efekty zabiegów kosmetycznych są uzależnione od wielu czynników takich jak stan zdrowia, wiek, liczba wykonanych zabiegów.

Zakup dane usługi jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta o świadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do skorzystania z tej usługi oraz, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.