



Dolina Charlotty

Resort & SPA

REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERÓW

1. Hotel zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Vouchera i do przyjmowania go do realizacji w Dolinie Charlotty Resort&Spa.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher może być zrealizowany tylko i wyłącznie w Dolinie Charlotty Resort&Spa
4. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
5. Płatność Voucherem musi być zrealizowana jednorazowo.
6. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
7. Nabywcy lub Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Hotelu z tytułu utraty lub zniszczenia Vouchera.
8. Voucher to bon towarowy, traktowany jako środek płatniczy. Należy go okazać obsłudze Doliny Charlotty przed skorzystaniem z usług.
9. Termin ważności znajduje się na Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych, Festiwalu Legend Rocka.
10. Przy realizacji Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanego towaru lub usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
11. Hotel ma prawo odmówić realizacji Vouchera, gdy upłynął termin jego ważności lub uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają jego odczytanie.
12. Faktura VAT wystawiana jest na wyraźne życzenie Nabywcy przy zakupie Vouchera.
13. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dolina Charlotty

www.dolinacharlotty.pl