

Dreaminn

Supervising i obsługa techniczna



supervising

Stale utrzymujemy mieszkania w standardzie ofertowanym. Dbamy o pozytywne opinie gości. Reagujemy na wszelkie zgłoszenia i natychmiast rozwiązujemy sytuacje sporne. Dzięki szczegółowej obsłudze rezerwacji stan mieszkania jest monitorowany. W razie zniszczeń reagujemy natychmiastowo. W niektórych sytuacjach pobieramy depozyty od gości. Kierujemy sytuacjami spornymi. Koszty zniszczeń pokrywają goście. Koszty zużycia i odświeżania mieszkania pokrywają właściciele. Raz na jakiś czas mieszkanie wymaga delikatnych prac odświeżających lub zmiany dodatków wnętrza. Czasem trzeba doposażyć mieszkanie w dodatkowe drobne wyposażenie które ulega zużyciu lub zniszczeniu typu łyżki, szklanki itp.

obsługa techniczna

Posiadamy własny zespół techniczny, lub korzystamy z zasobów zlecającego. Posiadamy doświadczenie w remontach dużych i małych obiektów, wielokrotnie nasz zespół koordynował działania remontowe i budowlane. Orientujemy się w tym i potrafimy ocenić jakość wykonanej pracy. Reagujemy na zgłoszenia gości przez 24 godziny na dobę.

Opisane wyżej działania wchodzi w zakres naszych usług. Wszelkie koszty usług i robocizny osób technicznych oraz specjalistów wykonujących prace na zlecenie, lub podzlecenia dla naszej firmy na danej nieruchomości pokrywa właściciel.