

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW UPOMINKOWYCH SIECI FOCUS HOTELS

Regulamin realizacji vouchera Focus Hotels („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Klienta oraz zasady otrzymywania i korzystania z vouchera wydanego przez Focus Hotels S.A. („Voucher”).

Przez użyte w niniejszym Regulaminie Programu Focus Hotels S.A. pojęcia należy rozumieć:

Focus Hotels S.A. – spółka Focus Hotels S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, przy Pl. Kościeleckich 3 85-033, posiadająca numer NIP: 967-13-47-422, REGON 341041740, KRS 0000522623.

Hotel – dowolny hotel prowadzony przez Focus Hotels S.A.

Posiadacz – osoba posiadająca Voucher.

Voucher - dokument na okaziciela, wystawiony przez Focus Hotels S.A. uprawniający do bezgotówkowego nabycia od Focus Hotels S.A. usług, opatrzony hologramem z unikalnym numerem seryjnym.

I. Warunki Ogólne

1. Voucher upominkowy jest dokumentem na okaziciela wystawionym przez Focus Hotels S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, przy Pl. Kościeleckich 3 w Bydgoszczy, posiadająca numer NIP: 967-13-47-422, REGON 341041740, KRS 0000522623, wydawanym w formie papierowego zaproszenia opatrzonego hologramem będącym numerem seryjnym każdego vouchera.
2. Voucher niespełniający wymogów z ust. 1 jest nieważny.
3. Voucher upoważnia do jednorazowego noclegu w wybranym Hotelu.
4. Voucher może być zrealizowany w dowolnym Hotelu.
5. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani inne usługi Focus Hotels S.A. oraz nie może stanowić przedmiotu obrotu handlowego, innego niż określony w niniejszym Regulaminie.
6. Voucher musi zostać wykorzystany jednorazowo.
7. Focus Hotels S.A. nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Posiadaczowi.
8. Posiadaczowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Focus Hotels S.A. z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Termin upłynięcia ważności Vouchera zawarty jest na voucherze. Po tym czasie staje się nieważny i Hotel ma prawo odmówić jego przyjęcia.
10. Hotel ma prawo odmówić realizacji Vouchera, gdy uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają jego odczytanie lub gdy zachodzi uzasadniona obawa co do jego autentyczności.

II. Zasady korzystania z Vouchera

1. Posiadacz jest uprawniony do darmowego pobytu w jednym z Hoteli w ramach oferty zawartej na Voucherze, określającej liczbę noclegów, liczbę osób, opcję wyżywienia.

2. Posiadacz jest zobowiązany do wcześniejszej rezerwacji terminu pobytu poprzez mailowy lub telefoniczny kontakt z recepcją wybranego Hotelu lub z Centralnym Działem Rezerwacji.
3. Lista Hotelu oraz dane kontaktowe znajdują się na: www.focushotels.pl
4. Posiadacz jest zobowiązany do poinformowania recepcjonisty o chęci skorzystania z Vouchera podczas dokonywania rezerwacji i zobowiązany jest podać jego numer seryjny.
5. Rezerwację noclegu można anulować na jednej dzień przed planowanym przyjazdem do godziny 18:00. W przeciwnym razie Voucher przepada.
6. W przypadku niewykorzystania potwierdzonej rezerwacji Voucher przepada.
7. Hotel ma prawo nie przyjąć rezerwacji w wybranym przez Posiadacza terminie bez podania przyczyny.
8. Przy realizacji Vouchera nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymanej usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
9. Posiadacz ma obowiązek przekazania Vouchera recepcjoniście podczas zameldowania w Hotelu.
10. Posiadacz zobowiązany jest do opłacenia w Hotelu wszystkich dodatkowo zamówionych płatnych usług, za które należność będzie naliczona według cennika hotelowego.

III. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Posiadaczy jest Focus Hotels S.A., Pl. Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz (dalej: „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, dane kontaktowe: Karolina Żebrowska, adres korespondencyjny: ul. Sienna 72A/214, 00-833 Warszawa, adres e-mail: iod@focushotels.pl
3. Dane osobowe Posiadaczy będą przetwarzane w celu:
 - i. wydania i realizacji vouchera w postaci usługi jednorazowego noclegu w dowolnym Hotelu (umowa o świadczenie usług hotelowych),
 - ii. przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych i marketingowych, w przypadku wyrażenia zgody stosownej zgody na takie działanie,
 - iii. prowadzenia rachunkowości Administratora,
 - iv. dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń Administratora.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych Posiadaczy jest:
 - i. niezbędność ich przetwarzania w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - ii. zgoda Posiada wyrażona w celu otrzymywania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - iii. wypełnienie obowiązku prawnego spoczywającego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegającego m.in. na prowadzeniu rachunkowości Administratora,
 - iv. realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na dochodzeniu i obronie roszczeń.
5. Dostęp do danych osobowych Posiadaczy będzie miał upoważniony personel Administratora, podmioty świadczące usługi na jego rzecz (tj. usługi kadrowo-księgowe, doradztwa prawnego, IT i wsparcia technicznego), które muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki.
6. Dane osobowe Posiadaczy będą przechowywane do czasu realizacji umowy o świadczenie usług hotelowych, upływu okresów wynikających z odpowiednich przepisów prawa, tj. do upływu okresów związanych z przechowywaniem dokumentacji rachunkowej i podatkowej, co może być w stosownych wypadkach przedłużone w związku z dochodzeniem, ustaleniem lub obroną roszczeń cywilnoprawnych, a w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną do czasu jej wycofania.

7. Każdemu Posiadaczowi przysługuje prawo do:
 - i. żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych,
 - ii. w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora – wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
 - iii. wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

IV. Postanowienia końcowe

8. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej www.focushotels.pl oraz do wglądu w hotelach Focus Hotels.
9. Posiadacz wraz z dokonaniem rezerwacji w ramach posiadanego Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
10. Posiadacz poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
11. Focus Hotels S.A. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Hotelach oraz na stronie internetowej www.focushotels.pl.
12. Kwestie związane z pobytem w Hotelu reguluje regulamin hotelowy.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem oraz regulaminem hotelowym zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
14. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z użytkowaniem Voucherów lub realizacją niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez Sąd Właściwy dla siedziby Focus Hotels S.A.