

GRAND LUBICZ



UZDROWISKO USTKA

COVID - 19

PAKIET INFORMACJI BEZPIECZEŃSTWA

www.GRANDLUBICZ.pl



Drodzy Goście,

Choć zdrowie i troska o Wasze bezpieczeństwo od zawsze były naszym priorytetem dokładamy wszelkich starań aby Wasz pobyt był wyjątkowy, a potrzeba odpoczynku była jak najbardziej zaspokojona.

Hotel Grand Lubicz podejmuje działania zgodne z wytycznymi i zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego, Ministerstwa Zdrowia oraz WHO podczas funkcjonowania obiektu, aby zminimalizować potencjalną transmisję COVID-19 i zadbać o komfort i najlepsze samopoczucie wszystkich odwiedzających, gości i członków zespołu w odniesieniu do koronawirusa.

Nasz zespół traktuje zaistniałą sytuację niezwykle poważnie, dlatego wdrożyliśmy najlepsze praktyki w świadczeniu usług.

W naszym obiekcie w celu zapewnienia bezpieczeństwa i nadzoru nad procedurami związanymi z profilaktyką wirusa SARS CoV-2 powodującego chorobę COVID-19 został powołany Koordynator do sp. Bezpieczeństwa Sanitarnego.

Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wyrozumiałość i współpracę, abyśmy wszyscy pozostali bezpieczni.

Zwracamy się również z uprzejmą prośbą poinformować hotel przed przyjazdem w wypadku występujących objawów COVID-19, tj. kaszel, duszności, gorączka lub symptomów grypopodobnych.

Poniżej przedstawiamy praktyki wprowadzone w obiekcie w związku z zapobieganiem rozprzestrzeniania się COVID-19 zgodne z zaleceniami Głównego Inspektoratu Sanitarnego oraz Ministerstwa Zdrowia.





BEZPIECZNY OBIEKT I STANOWISKA PRACY

1. Na terenie obiektu znajduje się widoczna informacja dotycząca zachowania bezpiecznej odległości.
2. Po wejściu na teren obiektu dokonywany jest pomiar temperatury (bezdotykowo) wszystkim pracownikom oraz Gościom.
3. Nasi Pracownicy są dopuszczani do czynności zawodowych tylko i wyłącznie wtedy kiedy ich temperatura nie przekracza 38°C oraz nie wykazują innych objawów takich jak: kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem;
4. w przypadku wystąpienia temperatury przekraczającej 38°C lub wystąpienia objawów takich jak kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem, Pracownicy nie zostają dopuszczeni do pracy i wskazuje się im zalecenie postępowania zgodnego z wytycznymi GIS;
5. Wszyscy Pracownicy są zobligowani do złożenia „Oświadczenia dotyczącego ich własnej oceny swojego stanu zdrowia”. Złożenie oświadczenia związane jest z uzyskaniem zgody na dopuszczenie Pracowników do ich miejsc pracy.
6. Kadra kierownicza została zobligowana do systematycznej weryfikacji stanu zdrowia podległych Pracowników i udzielania im pomocy jeśli nastąpi taka konieczność.
7. W częściach ogólnych obiektu Goście mają nieograniczony dostęp do środków dezynfekujących
8. Wszyscy nasi Pracownicy i Pracownicy naszych Kooperantów stosują wskazania do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w dbałości o bezpieczeństwo w naszych hotelach i restauracjach
9. Wymagane jest również posiadanie maseczki ochronnej lub korzystanie z innych przedmiotów zakrywających twarz (usta i nos).
10. W Recepcji istnieje możliwość zakupu pakietu bezpieczeństwa (maseczka, rękawiczki i płyn do dezynfekcji).
11. W obiekcie przebywają tylko osoby, które przeszły kontrolę bezpieczeństwa.
12. W naszym obiekcie Goście mają dostęp do informacji i instrukcji bezpieczeństwa zastosowanych w związku z chorobą COVID-19 w czytelnej i przejrzystej formie graficznej.

- 
13. Stosujemy się do zaleceń GIS i Ministerstwa Zdrowia. Nasze procedury są na bieżąco aktualizowane wraz ze zmianą sytuacji epidemiologicznej.
 14. Wprowadziliśmy systematyczną dezynfekcję: powierzchni dotykowych, pomieszczeń wspólnych, toalet, wind, klamek, poręczy, itp.
 15. Prowadzony jest rejestr czynności dezynfekcyjnych
 16. W toaletach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak poprawnie myć i dezynfekować dłonie.
 17. Obiekt jest systematycznie wietrzony.
 18. Opracowaliśmy osobną procedurę w przypadku podwyższonej temperatury ciała lub podejrzeń niepokojących objawów chorobowych, mogących świadczyć o zakażeniu COVID-19.
 19. Nasi pracownicy bezwzględnie przestrzegają zasad pracy w maseczkach / przyłbicach i rękawiczkach jednorazowych, zasady te stosujemy w zależności od stanowiska pracy.
 20. Wszyscy nasi Pracownicy stosują wskazania do systematycznego używania środków dezynfekujących podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych w dbałości o bezpieczeństwo w naszych hotelach i restauracjach.
 21. Zapewniliśmy regularne szkolenia pracowników obiektu z zasad higieny oraz zachowania szczególnych środków bezpieczeństwa. Prowadzimy kampanie informacyjne dla personelu dotyczące zachowania szczególnych środków ostrożności wg zaleceń GIS i Ministerstwa Zdrowia.
 22. Prowadzona jest systematyczna kontrola realizacji „Kodeksu bezpieczeństwa” przez kadrę managerską oraz Koordynatora ds. Bezpieczeństwa Sanitarnego.
 23. Do dyspozycji gości udostępniamy boisko zewnętrzne, które przystosowane zostało do gry w tenisa, koszykówkę, siatkówkę oraz badminton.
 24. Zachęcamy Gości do aktywnego spędzania czasu poza obiektem – udostępniamy rowery do wypożyczenia (według cennika), które po każdym użyciu są dezynfekowane przez pracownika naszego obiektu (siodełko, ręczki, hamulce).



BEZPIECZNA RECEPCJA

1. W trakcie obsługi Gości pracownicy Recepcji pracują w maseczkach/przyłbicach ochronnych oraz rękawiczkach jednorazowych.
2. Recepcja oddzielona jest ochronną kurtyną, zapewniającą bezpieczeństwo zarówno Gościom, jak i Pracownikom obiektu.
3. Wprowadziliśmy ograniczenia liczby osób oczekujących w kolejce do Recepcji do 2 osób z zachowaniem zalecanej odległości.
4. Ograniczyliśmy do minimum czas Gościa przy recepcji - szybki check-in i check-out.
5. Zachęcamy gości do dezynfekcji rąk podczas meldunku.
6. W trosce o nasze wspólne bezpieczeństwo i zdrowie, tak jak postępujemy w przypadku każdego Pracownika Hotelu rozpoczynającego pracę, tak i w przypadku Gości przed rozpoczęciem procesu meldowania dokonujemy pomiaru jego temperatury. W przypadku wystąpienia podwyższonej temperatury, minimum 38°C (przy pomiarze bezdotykowym termometrem) lub innych widocznych objawów takich jak kaszel, katar, duszności, problemy z oddychaniem Pracownik ma prawo nie zameldować Gościa.
7. Zapewniamy nieograniczony dostęp do płynu do dezynfekcji rąk dla Gości w holu recepcyjnym.
8. Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych.
9. Zachęcamy do odbioru faktur za pobyt w formie elektronicznej.
10. Systematycznie dezynfekujemy powierzchnię lady recepcyjnej, terminale, karty pokojowe, długopisy oraz sprzęt biurowy: klawiatura, telefony, myszka, itp. po każdym użyciu, nie rzadziej niż co godzinę.
11. Czynności dezynfekcyjne odznaczamy za każdym razem w Rejestrze dezynfekcji, który znajduje się w Recepcji.
12. Pracownik obiektu ma prawo odmówić spełnienia prośby Gościa, której wykonanie wymagałoby kontaktu bezpośredniego w odległości mniejszej niż 2m.



BEZPIECZNY POKÓJ HOTELOWY

1. Pokoje sprzątane są według nowo obowiązujących procedur sanitarnych uwzględniających wzmożoną dezynfekcję urządzeń, przedmiotów, wyposażenia oraz powierzchni dotykowych, mebli, klamek, armatury, poręczy, pilotów tv, telefonów, włączników i innych urządzeń będących w pokoju.
2. Personel sprzątający wyposażony jest w maseczki / przyłbice i jednorazowe rękawiczki, osobne do pokoi i łazienki, które są utylizowane po każdym użyciu.
3. Po każdym pobycie pokój jest obowiązkowo wietrzony, na życzenie Gościa przed przyjazdem pokój może być ozonowany (za dodatkową opłatą).
4. Serwis pokoi odbywa się tylko na życzenie Gościa pod jego nieobecność w godzinach od 8:00 do 16:00 po umieszczeniu przez Gościa na klamce odpowiedniej zawieszki.
5. W trosce o bezpieczeństwo Gości usunęliśmy z pokoi wszelkie zbędne przedmioty, informatory i dekoracje.

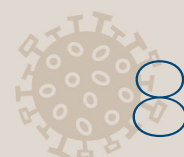
BEZPIECZNA GASTRONOMIA

1. Pracownicy gastronomii są wyposażeni w niezbędne środki ochrony osobistej. Pracują w maseczkach / przyłbicach i rękawiczkach jednorazowych lub każdorazowo dezynfekują ręce.
2. Zalecamy utrzymania 2-metrowej odległości pomiędzy osobami stojącymi w kolejce oczekującymi na wejście do restauracji
3. W naszych restauracjach obowiązkowe jest noszenie maseczki w do czasu zajęcia miejsca przy stole.
4. Obowiązuje dezynfekcja rąk przez Gości przy wejściu do restauracji.
5. Udostępniamy dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dla gości w obszarze sali jadalnej.
6. Ustalona została odległość między blatami stolików (od ich brzegów) i wynosić min. 2m.
7. Przyjmujemy zasadę, że przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym. W innym przypadku przy stoliku powinny siedzieć pojedyncze osoby, chyba, że odległości między nimi wynoszą min 1,5m i nie siedzą oni naprzeciw siebie.
8. Dokonywana jest każdorazowa dezynfekcja stolika po zakończeniu obsługi gości lokalu gastronomicznego przy danym stoliku.
9. Systematycznie z dużą częstotliwością dezynfekowane są powierzchnie wspólne, z którymi stykają się klienci (z wyłączeniem podłogi)
10. Zapewniamy, w miarę możliwości, stałe wietrzenia pomieszczeń restauracyjnych.
11. Rekomendujemy płatności bezgotówkowe.
12. Zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku.
13. Istnieje możliwość dodatkowej sprzedaży room serwis według dostępnej karty w pokoju do 24:00.



BEZPIECZNY WELLNESS

1. W strefie aquaparku może przebywać jednocześnie 120 osób.
2. Maksymalnie z jednego toru mogą korzystać 4 osoby jednocześnie
3. Drzwi do strefy aquaparku zostają otwarte tak, aby zminimalizować rozprzestrzenianie się wirusa na klamkach.
4. Pracownicy recepcji zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej m. in: przyłbice, maseczki, rękawiczki jednorazowe, w celu zapewnienia bezpieczeństwa również została zamontowana ochronna kurtyna oddzielająca pracowników od gości.
5. W strefach ogólnodostępnych zamontowane zostały podajniki do dezynfekcji rąk.
6. W szatni zwiększyliśmy dystans społeczny poprzez wyłączenie połowy szafek.
7. Wszystkie transpondery wydawane Gościom każdorazowo są dezynfekowane.
8. Na bieżąco i systematycznie dezynfekowane są szafki w przebieralniach, toalety, przebieralnie, wszystkie elementy metalowe (min. : klamki, poręcze).
9. Dwa razy dziennie dezynfekowane są wszystkie plaże.
10. Wprowadziliśmy systematyczne wietrzenie hali basenowej.
11. W jacuzzi woda codziennie jest zmieniana oraz chlorowana, a badania wody dokonywane są 3 razy dziennie w ramach kontroli wewnętrznej.
12. W jacuzzi może przebywać wyłącznie jedna osoba z wyłączeniem rodzin.
13. Ze względów bezpieczeństwa sauna parowa zostaje zamknięta do odwołania.
14. W saunie suchej oraz saunie ziołowej może przebywać w jednym czasie 5 os.
15. W saunie IR w jednym czasie mogą przebywać 2 os.
16. Sprzęt do pływania wydawany wyłącznie na prośbę gościa przez ratownika jest dezynfekowany po każdym użyciu.





BEZPIECZNA SIŁOWNIA I FITNESS

1. W naszej siłowni może przebywać 34 osoby, a w sali fitness 50 osób jednocześnie
2. Recepcja oddzielona jest ochronną kurtyną, zapewniającą bezpieczeństwo zarówno Gościom, jak i Pracownikom klubu.
3. Pracownicy klubu fitness zostali wyposażeni w środki ochrony osobistej m.in: przyłbice, maseczki, rękawiczki jednorazowe.
4. Zalecamy utrzymywanie 2m dystansu społecznego przez trenujących
5. Nasz sprzęt rozstawiony jest w odpowiednich odległościach od siebie, a maszyny do treningu, które nie spełniają określonej odległości dopuszczone są do używania jako co druga pod nadzorem personelu klubu.
6. Preparat do dezynfekcji znajduje się przy każdej strefie treningowej w zasięgu wzroku osób trenujących
7. Wprowadziliśmy przerwę techniczną na potrzeby dezynfekcji powierzchni i wentylacji pomieszczeń.
8. Sprzęt do ćwiczeń, który wydawany jest Gościom do gier zewnętrznych jest każdorazowo dezynfekowany po jego użyciu.



BEZPIECZNE ANIMACJE ORAZ SALE I PLACE ZABAW

1. Nasi Animatorzy do pracy z dziećmi dopuszczeni są tylko i wyłącznie bez jakichkolwiek objawów wskazujących na chorobę zakaźną.
2. Codziennie pracownicy wypełniają zdrowotną ankietę aktualizacyjną.
3. Każdy pracownik Działu Animacji zobowiązany jest do samoobserwacji i pomiaru temperatury ciała przed rozpoczęciem pracy.
4. Animatorzy wyposażeni są w maski, przyłbice i rękawiczki jednorazowe.
5. Z sali zabaw i gier może korzystać wyłącznie dziecko/opiekun zdrowy, bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną.
6. Z usług Animacji nie mogą korzystać dzieci, które zamieszkują w domu z osobą przebywającą na kwarantannie lub osobą poddaną izolacji w warunkach domowych.
7. Z sali zabaw zostały usunięte przedmioty i sprzęty, których nie można dokładnie wyczyścić i zdezynfekować.
8. Wprowadziliśmy regularną dezynfekcję powierzchni dotykowych, w tym między innymi poręcze, klamki, włączniki.
9. Wprowadziliśmy przerwę techniczną na potrzeby dezynfekcji powierzchni i wentylacji pomieszczeń.
10. Podłoże na którym bawią się dzieci jest podatne do czyszczenia i dezynfekcji, a dezynfekcja wykonywana jest minimum 2 razy w ciągu dnia.
11. W strefie wejścia do każdej sali zabaw umieściliśmy środki do dezynfekcji rąk.



BEZPIECZNE ZABIEGI SPA I MEDICAL

1. W naszym SPA i MEDICAL obowiązuje OGÓLNY PLAN HIGIENY.
2. Nasi terapeuci do pracy dopuszczeni są tylko i wyłącznie bez jakichkolwiek objawów wskazujących na chorobę zakaźną.
3. Codziennie pracownicy wypełniają zdrowotną ankietę aktualizacyjną.
4. Każdy terapeuta i zobowiązany jest do samoobserwacji i pomiaru temperatury ciała przed rozpoczęciem pracy
5. Na czas zwiększonego zagrożenia epidemiologicznego usunęliśmy z gabinetów wszelkie zbędne przedmioty i ozdoby. Nie przetrzymujemy w gabinecie również zapasów ręczników, bielizny jednorazowej i wszelkich rzeczy niezbędnych do wykonania zabiegu.
6. Na stanowiskach manicure zamontowaliśmy dodatkową osłonę plexi w celu oddzielenia personelu od klienta.
7. W każdym gabinecie umieściliśmy środki do dezynfekcji.
8. W trakcie obsługi Gości pracownicy Recepcji pracują w maseczkach/przyłbicach ochronnych oraz rękawiczkach jednorazowych lub każdorazowo dezynfekują ręce.
9. Recepcja oddzielona jest ochronną kurtyną, zapewniającą bezpieczeństwo zarówno Gościom, jak i Pracownikom SPA.
10. Regularnie (kilka razy w ciągu dnia) czyszczone są powierzchnie wspólne, z którymi stykają się klienci, np. klamki, poręcze, blaty, oparcia krzeseł.
11. Zabiegi planowane są w odstępach czasowych dzięki temu zmniejszyliśmy ilość osób odwiedzających SPA w tym samym czasie, a goście i personel nie będą się spotykać w częściach wspólnych.
12. Każdorazowo po wykonaniu usługi następuje dezynfekcja stanowiska (wszystkich przedmiotów z którymi Gość miał kontakt w trakcie zabiegu – w tym leżanka, przybory i przyrządy do ćwiczeń, ewentualne elementy urządzeń zabiegowych).
13. Zespół pracuje w systemie rotacyjnym.
14. Każdy terapeuta ma przydzielone 2 gabinety, dzięki temu przerwy w gabinetach wydłużają się i daje to szansę na przeprowadzenie skutecznej dezynfekcji, a także wymianę powietrza w gabinecie.



BEZPIECZNE SPOTKANIA BIZNESOWE / SZKOLENIA / KONFERENCJE

1. Sale konferencyjne są odpowiednio dezynfekowane i każdorazowo aranżowane na indywidualne potrzeby spotkań wg zaleceń i procedur bezpieczeństwa (między innymi zapewnienie zwiększenia fizycznej odległości między uczestnikami spotkania min. 2 metry).
2. Zaleca się, aby Organizator wydarzenia uniemożliwił samodzielny wybór miejsca uczestnikowi spotkania poprzez specjalnie oznakowane i przypisane do danej osoby miejsca / krzesła itp.
3. W miejscu realizacji spotkania zapewniamy odpowiednią liczbę dozowników z płynem do dezynfekcji rąk dostępnych dla uczestników spotkania, w szczególności przy wejściach na teren spotkania, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wejściu/wyjściu z toalet.
4. Zapewniamy regularne czyszczenie powierzchni wspólnych, z którymi stykają się uczestnicy spotkania, takich jak: toalety, windy, klamki, poręcze, blaty, oparcia krzeseł, włączniki światła, przyciski, uchwyty, oraz innych, często dotykanych powierzchni,
5. Udostępniany przez hotel sprzęt (np. laptop, wskaźnik, flipchart itp.) po każdym spotkaniu jest dezynfekowany,
6. W miarę możliwości zapewniamy stałe wietrzenia sal konferencyjnych,
7. Zaleca się rezygnację z recepcji / punktu rejestracji uczestników spotkania na rzecz wcześniejszej rejestracji online i wcześniejszego wydania przekazania przez Organizatora spotkania stosownych identyfikatorów, czy też kodów cyfrowych umożliwiających sprawne / bezdotykowe potwierdzenie tożsamości uczestników spotkania,
8. Zaleca się stosowanie min. 2m odstępu pomiędzy uczestnikami oczekującymi na rejestrację poprzez np. komunikaty obsługi spotkania,
9. Zaleca się, aby Organizator spotkania wyznaczył osobę ds. przeciwdziałania COVID-19, której zadaniem będzie przygotowanie i wdrożenie wszystkich niezbędnych procedur dot. COVID - 19 na danym spotkaniu,



10. Organizator spotkania powinien zapewnić niezbędne dane osobowe i kontaktowe wszystkich uczestników spotkania, szczególnie uwzględniając klauzulę RODO dot. przekazania najważniejszych danych uczestników Hotelowi na wypadek stwierdzenia u któregoś z nich zakażenia koronawirusem,
11. W gestii Organizatora leży poinformowanie uczestników spotkania zarówno przed spotkaniem (np. drogą cyfrową) oraz przy samym jego rozpoczęciu o zastosowanych procedurach dot. przeciwdziałaniu zarażeniu koronawirusem.
12. Uczestnicy spotkania powinni zostać wcześniej poinstruowani, że w przypadku wystąpienia niepokojących objawów w dniu spotkania nie powinni na nie przychodzić, powinni pozostać w domu, i postępować zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego / Ministerstwa Zdrowia.
13. Zaleca się szczególnie, aby w spotkaniach nie brały udział osoby powyżej 70 roku życia i posiadające choroby przewlekłe.
14. Zaleca się mierzenie temperatury u uczestników / pracowników obsługi / dostawców spotkania za ich zgodą przez obsługę (osobę wyznaczoną) za pomocą bezdotykowego termometru lub kamer termowizyjnych.
15. Uczestnicy / pracownicy obsługi / dostawcy spotkania są zobowiązani do stosowania środków ochrony osobistej - maseczek / przyłbic i jednorazowych rękawiczek (zarówno w trakcie samego spotkania, jak i na etapie jego przygotowania tzw. montaż / demontaż),
16. Przed wejściem na salę konferencyjną uczestnicy / pracownicy obsługi / dostawcy spotkania zobowiązani są do dezynfekcji dłoni.
17. Organizator spotkania w miejscu jego realizacji powinien zapewnić odpowiednią ilość środków ochrony osobistej w przypadku braku ich posiadania przez uczestników / pracowników obsługi / dostawców spotkania.