



IV. Przetwarzanie danych klientów w Biurach Turystycznych GROMADA

1. Niniejsza Polityka Prywatności nie dotyczy Licencyjnych Biur Turystycznych, których adresy podane są na stronie internetowej www.gromadatravel.pl. Biura te są odrębnymi administratorami danych osobowych. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych bezpośrednio w biurach licencyjnych.
2. Biura Turystyczne pozyskują dane:
 - od osoby kontaktującej się z biurem w imieniu własnym,
 - od osoby kontaktującej się z biurem w imieniu innych uczestników,
 - od podmiotów, dla których biuro turystyczne organizuje imprezy.
3. Prosimy zawsze o podanie tylko tych danych jakie są niezbędne do przygotowania, zawarcia i realizacji umowy o udział w imprezie turystycznej. Ich zakres może być różny w zależności od rodzaju zakupionej imprezy, miejsca docelowego wyjazdu, niezbędnych formalności i obowiązujących w związku z tym uregulowań prawnych (wizowych, paszportowych, ubezpieczeniowych, sanitarnych itd.).
4. Podanie danych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości uczestniczenia w imprezie turystycznej.
5. Pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z podstawą prawa określoną w RODO w następujących celach:
 - zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy (podstawa prawna - art. 6 ust. 1b RODO),
 - archiwizacji dokumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO),
 - w usprawiedliwionych celach administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1f RODO) jakimi są: prowadzenie analiz statystycznych, marketing własnych produktów i usług, dochodzenie ewentualnych roszczeń.
6. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową przetwarzane są przez czas jej trwania, a następnie zostają zarchiwizowane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi później. Po tym okresie dane zostaną usunięte.
7. W przetwarzaniu danych stosujemy systemy informatyczne, jednak żadne decyzje nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany.
8. Nie stosuje się profilowania osób, które nie wyraziły zgody na prowadzenie działań marketingowych.
9. Dane osobowe są ujawniane:
 - podmiotom realizującym częściowe usługi w ramach zakupionej imprezy: hotelom, przewoźnikom, ubezpieczycielom, pilotom i przewodnikom turystycznym i innym firmom, z którymi podpisana została umowa na korzystanie z ich usług;
 - podmiotom świadczącym usługi: informatyczne, ochroniarskie, audytorskie, konserwacje systemów teleinformatycznych, niszczenie dokumentów - na podstawie zawartych umów powierzenia danych;
 - innym osobom – uczestnikom tej samej imprezy tylko jeżeli jest to niezbędne do prawidłowej jej realizacji i zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom, a nie narusza to praw i wolności danej osoby,
 - podmiotom upoważnionym na mocy przepisów prawa.

10. Dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej jeżeli wynika to z rodzaju wykupionej imprezy. Podstawą przekazania danych będzie konieczność przygotowania i realizacji zawartej umowy o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna - art. 49 ust. 1b RODO).