



### III. Przetwarzanie danych gości w Hotelach i Ośrodkach Wypoczynkowych „GROMADA”

1. Dane osobowe podane w podczas dokonywania rezerwacji, przetwarzane będą w celach:
  - podjęcia działań przed zawarciem umowy o świadczenie usługi hotelarskiej tj.: udzielenie informacji o dokonanej rezerwacji oraz zarezerwowania miejsc noclegowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1b RODO)
  - w usprawiedliwionych celach administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1f RODO) jakimi są prowadzenie analiz statystycznych i dochodzenie ewentualnych roszczeń.
  - rozliczenia zaliczki i archiwizacji dokumentów zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi prowadzenia rachunkowości i rozliczeń podatkowych (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO), jeżeli podczas rezerwacji wpłacona została zaliczka.
2. Podanie danych osobowych podczas rezerwacji jest dobrowolne ale niezbędne do *podjęcia działań do zawarcia umowy* o świadczenie usługi hotelarskiej, a konsekwencją niepodania tych danych będzie niemożliwość zarezerwowania noclegu.
3. W przypadku odwołania rezerwacji dane osobowe przetwarzane będą do dnia planowanego przyjazdu, a następnie zniszczone. Jeżeli podczas rezerwacji wpłacana była zaliczka dane zostaną zarchiwizowane przez okres wynikający z przepisów prawa dotyczących prowadzenia rachunkowości i rozliczeń podatkowych, a następnie zniszczone (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO).
4. Po przyjeździe do hotelu goście proszeni są o wypełnienie karty hotelowej. Dane podane w karcie hotelowej przetwarzane będą w celach:
  - zawarcia, realizacji i rozliczenia umowy o świadczenie usługi hotelarskiej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1b RODO),
  - archiwizacji dokumentów zgodnie z obowiązującymi przepisami (podstawa prawna - art. 6 ust. 1c RODO),
  - w usprawiedliwionych celach administratora (podstawa prawna - art. 6 ust. 1f RODO) jakimi są: prowadzenie analiz statystycznych dotyczących pobytów gości hotelowych, marketing własnych produktów i usług, dochodzenie ewentualnych roszczeń.
5. Podanie danych osobowych do karty hotelowej gościa dobrowolne, ale jest *warunkiem zawarcia umowy* o świadczenie usługi hotelarskiej, a konsekwencją niepodania tych danych będzie niemożliwość skorzystania z usług hotelarskich.
6. Dane osobowe pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usługi hotelarskiej przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu lub gościa, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi później.
7. Dane przetwarzane są w systemach informatycznych, ale nie podejmuje się decyzji w sposób zautomatyzowany. Nie stosuje się profilowania osób, które nie wyraziły zgody na działania marketingowe.
8. Dane osobowe są ujawniane na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych: operatorowi strony internetowej, podmiotom świadczącym w poszczególnych obiektach usługi gastronomiczne, informatyczne, ochroniarskie, audytorskie, konserwacje systemów teleinformatycznych, niszczenia dokumentów.
9. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.