



REGULAMIN JUBILEUSZOWEJ KARTY VIP OST GROMADA

1. Wystawcą karty okolicznościowej zwanej dalej Jubileuszową Kartą VIP jest Ogólnokrajowa Spółdzielnia Turystyczna „GROMADA”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Jubileuszowej Karty VIP.
3. Jubileuszowa Karta VIP jest kartą imienną i wymaga złożenia przez jej posiadacza czytelnego podpisu na białym pasku na odwrocie karty, wypełnienia załączonego formularza rejestracyjnego i odesłania go na adres biuro.operacyjne@gromada.pl.
4. Jubileuszowa Karta VIP jest ważna do dnia 31.12.2023 roku.
5. Jubileuszowa Karta VIP nie jest kartą kredytową ani kartą płatniczą.
6. Jubileuszowa Karta VIP upoważnia jej posiadacza do 25% rabatu na usługi noclegowe świadczone przez jednostki Grupy Gromada: Hotele i Ośrodki OST Gromada, HGC Sp. z o.o. SKA oraz Hotel Gromada Sp. z o.o. w Koszalinie.
7. Zniżki zawarte w niniejszym regulaminie udzielane będą właścicielowi Jubileuszowej Karty VIP we wszystkich jednostkach Grupy Gromada, po okazaniu karty przed dokonaniem płatności.
8. Zniżki udzielane posiadaczom Jubileuszowej Karty VIP nie obejmują cen ofert specjalnych oraz promocji i nie łączą się z innymi rabatami.
9. Zniżki na usługi noclegowe obowiązują podczas pobytu maksymalnie 1 pokój dowolnej kategorii.
10. Zniżki udzielane posiadaczom Jubileuszowej Karty VIP dotyczą tylko rezerwacji indywidualnych dokonanych bezpośrednio w hotelu lub za pośrednictwem strony www.gromada.pl. Rezerwacje dokonane za pomocą innych kanałów nie będą honorowane.
11. Przy pierwszym użyciu Jubileuszowej Karty VIP jej posiadacz zobligowany jest do wypełnienia Formularza zawierającego zgody na przetwarzanie danych.

12. Wystawca karty zastrzega sobie możliwość zakończenia programu a także zmiany wysokości rabatu, zakresu usług objętych rabatami i zasad przyznawania rabatu w każdym czasie, bez podania przyczyny.
13. O wszelkich zmianach dotyczących programu uczestnicy będą informowani poprzez udostępnienie zmienionej wersji regulaminy na stronie internetowej www.gromada.pl.
14. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub kradzieży Jubileuszowej Karty VIP posiadacz karty powinien zgłosić ten fakt drogą mailową na adres biuro.operacyjne@gromada.pl lub telefonicznie tel. +48 (22) 826 50 41-43
15. Aktualny regulamin znajduje się w Hotelach oraz na stronie internetowej www.gromada.pl.

16.



FOMULARZ REJESTRACYJNY JUBILEUSZOWEJ KARTY VIP OST GROMADA

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA:*

Adres zamieszkania:*

Data urodzenia:*

E-mail:*

Telefon kontaktowy:*

Nr otrzymanej karty: *

Otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem dot. Jubileuszowej Karty VIP i akceptuję jego postanowienia.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych na odwrocie formularza.

Podpis klienta:*

Data:*

Pieczętka jednostki „GROMADA ” przyjmującej zgłoszenie:

* pola obowiązkowe do wypełnienia

Informacja o przetwarzaniu danych Gości Hotelowych uczestniczących w programie Jubileuszowa Karta VIP

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, z dnia 27.04.2016r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Ogólnokrajowa Spółdzielnia Turystyczna Gromada z siedzibą: Pl. Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa.
2. Dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Ogólnokrajowej Spółdzielni Turystycznej Gromada:
 - Tel: 22 826 50 41
 - e-mail: iod@gromada.pl
 - adres do korespondencji: OST Gromada, 00-030 Warszawa, Pl. Powstańców Warszawy 2
3. Pani/Pana dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym, przetwarzane będą w celu:
 - zawarcia i realizacji umowy o udział w programie Jubileuszowa karta VIP na podstawie *art. 6 ust 1b ww. rozporządzenia*;
 - archiwizacji dokumentów zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości na podstawie *art. 6 ust.1c ww. rozporządzenia*
 - w usprawiedliwionych celach administratora na podstawie *art. 6 ust. 1f ww. rozporządzenia* jakimi są:
 - o prowadzenie analiz statystycznych dotyczących pobytów gości hotelowych,
 - o marketing własnych produktów i usług,
 - o dochodzenie ewentualnych roszczeń.
4. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne ale jest *warunkiem przystąpienia do programu*.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane dla celów programu do czasu rezygnacji przez Panią/Pana z udziału w programie Jubileuszowa Karta VIP lub do zakończenia programu.
6. Po zakończeniu udziału w programie dane zostaną zarchiwizowane na okres wynikający z przepisów ustawy o rachunkowości odnośnie przechowywania dowodów księgowych. Po zakończeniu archiwizacji:
 - dane w wersji papierowej zostaną zniszczone,
 - baza danych w wersji elektronicznej zostanie usunięta
 - dane zapisane w hotelowym systemie informatycznym – zostaną zanonimizowane.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu.
8. Baza danych uczestników programu Jubileuszowa Karta VIP administrowana jest przez Administratora danych: Ogólnokrajową Spółdzielnię Turystyczną Gromada z siedzibą: Pl. Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa.
9. Współadministratorem Pani/Pana danych osobowych są Spółki należące do Grupy Przedsiębiorstw Gromada prowadzące hotele sieci Gromada:
 - Hotel Gromada Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Zwycięstwa 20/24 , 75-035 Koszalin
 - Hotel Gromada Centrum Sp. z o.o. SKA z siedzibą : ul. Plac Powstańców Warszawy 2, 00-030 Warszawa,które przetwarzają dane w celu pozyskiwania uczestników programu Jubileuszowa Karta VIP (zbierają formularze uczestnictwa w programie) i w celu udzielania zniżek wynikających z programu.
10. Dane osobowe są przekazywane do Spółek Grupy Przedsiębiorstw Gromada na podstawie usprawiedliwionego celu administratora danych (*art. 6 ust. 1f ww. rozporządzenia*) tj. w celu realizacji programu Złota Karta.
11. Pani/Pana danych osobowych są ujawniane na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych podmiotom świadczącym w poszczególnych obiektach usługi: gastronomiczne, informatyczne, ochroniarskie, audytorskie, konserwacje systemów teleinformatycznych, niszczenie dokumentów.
12. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
13. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
14. Pani/Pana dane będą nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
15. Nie stosuje się profilowania gości hotelowych, którzy nie wyrazili zgody na prowadzenie działań marketingowych.

PROCEDURA POSTĘPOWANIA:

1. Przekazanie karty osobie fizycznej wraz z regulaminem oraz informacją o przetwarzaniu danych.
2. Posiadacz karty wypełnia formularz i przesyła go na adres mailowy Biura Operacyjnego
3. Pracownik Biura Operacyjnego dokonuje rejestracji karty – wprowadza dane posiadacza karty do bazy - pliku będącego ewidencją Jubileuszowych Kart VIP. Dostęp do pliku będą mieli pracownicy recepcji wszystkich jednostek.
4. Posiadacz karty dokonuje rezerwacji.
5. Posiadacz karty przyjeżdża do hotelu i okazuje kartę.
6. Recepcjonista:
 - Weryfikuje czy w pliku będącym ewidencją Jubileuszowych Kart VIP znajdują się dane identyfikujące posiadacza karty o danym numerze. Jeśli nie, przekazuje posiadaczowi karty formularz rejestracyjny do wypełnienia.
 - Weryfikuje czy na białym pasku na odwrocie karty znajduje się czytelny podpis posiadacza karty. Jeśli nie, prosi posiadacza karty o jego złożenie. Dane identyfikacyjne zawarte w formularzu rejestracyjnym powinny być analogiczne jak dane zawarte w podpisie złożonym na karcie.
 - Przesyła scanem wypełniony formularz na adres Biura Operacyjnego a w systemie hotelowym zaznacza tytuł udzielonej zniżki.

Opracowanie: Biuro Operacyjne, 25.05.2022r.