

Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt im Wellness- und Gartenhotel Heusser

Check-In: Am Anreisetag stehen die Zimmer und die WellnessOase ab 14:30 Uhr zur Verfügung.

Für € 16,00 p. P. ist die WellnessOase im Rahmen der Öffnungszeiten vormittags nutzbar. (Zimmerbezug ab 14:30 Uhr)

Check-out: Bis 11:00 Uhr.

Für € 29,00 p. P. ist die WellnessOase am Abreisetag im Rahmen der Öffnungszeiten nutzbar. (Hotelzimmer bis 11:00Uhr)

Parkplätze: 110 kostenfreie Parkplätze rund um das Hotel und im Parkhaus, 40 Wallboxen für E-Autos. Steckertyp 2.

Beauty- und Wellnessbuchungen: Gebuchte Anwendungen werden von uns terminiert und können am Anreisetag bereits ab 14:30 Uhr geplant sein. Bitte nennen Sie uns eine spätere Ankunftszeit bis 1 Woche vor Anreise. Verpasste Termine sind nicht nachhol- oder erstattbar. Zusätzliche Anwendungen empfehlen wir frühzeitig zu buchen.

Öffnungszeiten WellnessOase & Hallenbad:

Hallenbad:	Täglich	06:30 - 22:00 Uhr (7 x 14m, 29°)
Freibad:	Täglich im Sommer	10:00 – 20:00 Uhr (4 x10,5m, 25°)
WellnessOase: Montag-Freitag:		11:00 - 22:00 Uhr 1 Sauna
		14:30 – 22:00 Uhr 1 weitere Sauna
		14:30 – 18:00 Uhr Weitere Saunen auf Wunsch
Samstag–Sonntag:		10:00 - 22:00 Uhr 2 Saunen
		10:00 - 18:00 Uhr Alle Saunen

Kinder unter 16 Jahren haben keinen Zutritt zum Wellnessbereich und Außenpool.

Im Hallenbad sind Kinder unter 16 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen herzlich Willkommen.

Hotelzimmer

Bademantel und Saunatücher finden Sie auf Ihrem Zimmer. Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Im Zimmer steht kostenfrei eine Flasche Wasser für Sie. Den Kühlschrank befüllen wir gerne. Bitte informieren Sie uns über Ihre Wunschfüllung im Voraus oder am Anreisetag bis 17:00 Uhr.

2000 m² Wellness und Spa-Bereich mit viel Raum zum Entspannen. Liegen in den Ruheräumen **bitte nie** reservieren.

Restaurant

Wenn in Ihrer Buchung die $\frac{3}{4}$ -Pension inkludiert ist, erwartet unser Serviceteam Sie automatisch zu den Mahlzeiten im Restaurant. Wenn Sie Übernachtung/Frühstück gebucht haben und unser Verwöhn-Bufferf genießen möchten, ist eine Reservierung vor Ihrem Aufenthalt notwendig.

À la carte. Freitag, Samstag, Sonntag und am Feiertag bleibt die à la carte- Küche geschlossen. Gerne dürfen Sie an den leckeren Verwöhn-Bufferfs teilnehmen. Eine Reservierung ist erforderlich.

Allergien: An unseren Verwöhnbufferfs bieten wir auch vegetarische, vegane und glutenfreie Optionen an. Sollten Sie Fragen zu den üblichen Allergenen haben, wenden Sie sich gerne an unser Team. Leider können wir auf Unverträglichkeiten und Allergien im Einzelfall nicht eingehen. Das Herstellen bestimmter Gerichte nach Ihren Vorgaben ist uns leider nicht möglich. Wir übernehmen keine Haftung für Gerichte, die eventuell Inhalte oder Rückstände von bestimmten Lebensmitteln haben, die im Einzelfall Unverträglichkeiten auslösen.

Die $\frac{3}{4}$ Verwöhn Pension beinhaltet:

Frühstücksbuffet:	07:00 - 10:00 Uhr
Nachmittagsnacks im Restaurant gerne im Bademantel	14:00 - 16:00 Uhr (Sonntag 15:00-16:30 Uhr)
Abendbuffet:	18:00 - 20:30 Uhr

Hotelbar: MO-SA: 20:00 bis 24:00 Uhr. Bei schönem Wetter ab 21:30 Uhr, vorher steht die Terrasse zur Verfügung.

Internet: Kostenloses WLAN im gesamten Haus. Freie Nutzung des Internet-Terminals in der Lobby.

Gästebeitrag: Für Geschäftsreisen fällt **kein** Gästebeitrag an. Bitte senden Sie eine Bestätigung mit Ihrer Firmenadresse. Der Gästebeitrag der Stadt Bad Dürkheim wird für Privatgäste separat erhoben. Mit der Gästekarte nutzen Sie vergünstigt verschiedene Angebote und die öffentlichen Verkehrsmittel in Bad Dürkheim kostenfrei.

Nichtraucher: Alle Hotelzimmer, Restaurant, Restaurantterrasse & öffentliche Räume sind Nichtraucherbereiche.

Für Raucher steht die Raucherlounge gegenüber der Hotelbar rund um die Uhr zur Verfügung.

Lift: Teilweise sind die Zimmer nicht mit dem Lift erreichbar. Bei Bedarf informieren Sie uns bitte bei der Reservierung.

Ihre Rechnung: Gerne dürfen Sie Ihre Rechnung bar oder mit EC-Karte (Girocard) begleichen. **Gutscheine** zum Einlösen bitte bei Anreise am Empfang abgeben, so dass er auf Ihrem Konto gutgeschrieben werden kann.

Stornierung: Ihre Buchung ist bis 1 Woche vor Anreise schriftlich kostenfrei stornierbar. Weihnachts- und Silvesterreisen sind bis 3 Wochen vor Anreise schriftlich kostenfrei stornierbar. Wellnessanwendungen sind bis 2 Tage vor dem Termin kostenfrei stornierbar. Für Gruppen ab 10 Zimmern gelten andere Stornierungsbedingungen. Für spätere Stornierungen entstehen 80% Stornokosten. Nichtanreisen werden mit 100% berechnet. Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERGO Reiseversicherung.

Reiseschutz abschließen: <https://www.reiseversicherung.de/baRuntime/start?agency=031892000000&ba=tid>