

## Wissenswertes rund um Ihren Aufenthalt im Wellness- und Gartenhotel Heusser

**Check-In:** Am Anreisetag stehen die Zimmer und die WellnessOase ab 14:30 Uhr zur Verfügung.

Für € 16,00 p. P. ist die WellnessOase im Rahmen der Öffnungszeiten vormittags nutzbar (Zimmerbezug ab 14:30 Uhr).

**Check-out:** Bis 11:00 Uhr.

Für € 29,00 p. P. ist die WellnessOase am Abreisetag im Rahmen der Öffnungszeiten nutzbar (Zimmer bis 11:00 Uhr).

**Parkplätze:** 110 kostenfreie Parkplätze rund um das Hotel und im Parkhaus, 40 Wallboxen für E-Autos. Steckertyp 2.

**Beauty- und Wellnessbuchungen:** Gebuchte Anwendungen werden terminiert und können am Anreisetag bereits ab 14:30 Uhr geplant sein. Bitte nennen Sie uns eine spätere Ankunftszeit bis 1 Woche vor Anreise. Verpasste Termine sind nicht nachhol- oder erstattbar. Zusätzliche Anwendungen empfehlen wir frühzeitig zu buchen.

### WellnessOase & Hallenbad:

**2000 m<sup>2</sup> Wellness- und Spa-Bereich mit viel Raum zum Entspannen.** Liegen in den Ruheräumen **bitte nie** reservieren.

<b>Hallenbad:</b>	Täglich	06:00 - 22:00 Uhr (7 x 14m, 29°)
<b>Freibad:</b>	Täglich	10:00 - 18:00 Uhr (4 x 10,5m, 25°)
<b>WellnessOase:</b>	Montag-Freitag:	11:00 - 22:00 Uhr 1 Sauna 14:30 - 22:00 Uhr 1 weitere Sauna 14:30 - 18:00 Uhr weitere Saunen auf Wunsch
	Samstag-Sonntag:	10:00 - 22:00 Uhr 2 Saunen 10:00 - 18:00 Uhr alle Saunen

**Kinder unter 16 Jahren** haben keinen Zutritt zum Wellnessbereich und Außenpool.

Im Hallenbad sind Kinder unter 16 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen herzlich willkommen.

### Hotelzimmer

Bademantel und Saunatücher finden Sie auf Ihrem Zimmer. Slipper erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. Im Zimmer steht kostenfrei eine Flasche Wasser für Sie. Den Kühlschrank befüllen wir gerne. Bitte informieren Sie uns über Ihre Wunschfüllung im Voraus oder am Anreisetag bis 17:00 Uhr.

### Restaurant

#### Die $\frac{3}{4}$ Verwöhnpension beinhaltet:

Frühstücksbuffet:	07:00 - 10:00 Uhr
Nachmittagsnacks im Restaurant, gerne im Bademantel:	14:00 - 16:00 Uhr (Sonntag 15:00-16:30 Uhr)
Abendbuffet:	18:00 - 20:30 Uhr

**Wenn Sie die  $\frac{3}{4}$  Pension** gebucht haben, sind Ihre Mahlzeiten im Restaurant reserviert.

Bei Übernachtung/Frühstück kann das Verwöhn-Buffer für € 37,00 pro Person vor Anreise reserviert werden.

Nachmittags-Snacks können bei Übernachtung/Frühstück für € 22,00 pro Person hinzugebucht werden.

**À-la-carte-Service:** Freitag, Samstag, Sonntag und an Feiertagen geschlossen.

Die Teilnahme am Verwöhn-Buffer ist mit Reservierung möglich.

**Allergien:** An allen Buffets bieten wir vegetarische, vegane und glutenfreie Optionen an. Sollten Sie Fragen zu den üblichen Allergenen haben, wenden Sie sich gerne an unser Team. Leider können wir auf Unverträglichkeiten und Allergien im Einzelfall nicht eingehen. Das Herstellen bestimmter Gerichte nach Ihren Vorgaben ist uns leider nicht möglich. Wir übernehmen keine Haftung für Gerichte, die eventuell Inhalte oder Rückstände von bestimmten Lebensmitteln haben, die im Einzelfall Unverträglichkeiten auslösen.

**Hotelbar:** MO-SA: 20:15 bis 24:00 Uhr. Bei schönem Wetter ab 21:30 Uhr, vorher steht die Terrasse zur Verfügung.

**Internet:** Kostenloses WLAN im gesamten Haus. Freie Nutzung des Internet-Terminals in der Lobby.

**Gästebeitrag:** Für Geschäftsreisen fällt **kein** Gästebeitrag an. Bitte senden Sie eine Bestätigung mit Ihrer Firmenadresse. Der Gästebeitrag der Stadt Bad Dürkheim wird für Privatgäste separat erhoben. Mit der Gästekarte nutzen Sie vergünstigt verschiedene Angebote und die öffentlichen Verkehrsmittel in Bad Dürkheim kostenfrei.

**Nichtraucher:** Alle Hotelzimmer, Restaurant, Restaurantterrasse & öffentliche Räume sind Nichtraucherbereiche.

Für Raucher steht die Raucherlounge gegenüber der Hotelbar rund um die Uhr zur Verfügung.

**Lift:** Teilweise sind die Zimmer nicht mit dem Lift erreichbar. Bei Bedarf informieren Sie uns bitte bei der Reservierung.

**Ihre Rechnung:** Gerne dürfen Sie Ihre Rechnung bar oder mit EC/Debit-Karte begleichen. **Gutscheine** zum Einlösen bitte bei Anreise am Empfang abgeben, so dass diese auf Ihrem Konto gutgeschrieben werden können.

**Stornierung:** Ihre Buchung ist bis 1 Woche vor Anreise schriftlich kostenfrei stornierbar. Weihnachts- und Silvesterreisen sind bis 3 Wochen vor Anreise schriftlich kostenfrei stornierbar. Wellnessanwendungen sind bis 2 Tage vor dem Termin kostenfrei stornierbar. Für Gruppen ab 10 Zimmern gelten andere Stornierungsbedingungen. Für spätere Stornierungen entstehen 80% Stornokosten. Nichtanreisen werden mit 100% berechnet. Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERGO Reiseversicherung.

Reiseschutz abschließen: <https://www.reiseversicherung.de/baRuntime/start?agency=031892000000&ba=tid>