

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

1. Die Buchung eines Aufenthalts im Hotel & SPA Jawor \*\*\* in Zawoja kann telefonisch, per E-Mail, persönlich und online über Reservierungssysteme erfolgen.
2. Der Wert der Reservierung bestimmt sich nach der am Buchungstag gültigen Hotelpreisliste oder Preisliste der Aufenthaltspakete.
3. Die Reservierung gilt als bestätigt, wenn eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtbetrags der Reservierung geleistet wurde.
4. Wenn Sie einen Aufenthalt über das Profitroom-System buchen, ist es möglich, eine Online-Zahlung zu tätigen und eine sofortige Bestätigung der vom System generierten Buchung zu erhalten.
5. In allen anderen Fällen muss die Vorauszahlung innerhalb von 2 Tagen nach der ersten Reservierung oder zu einem anderen mit dem Hotel vereinbarten Zeitpunkt auf das folgende Bankkonto erfolgen: 02 1870 1045 2083 1071 4053 0001
6. Nachdem die Zahlung auf dem Konto eingegangen ist, stellt das Hotel eine Buchungsbestätigung aus und schickt sie an die vom Booker angegebene E-Mail-Adresse oder Postanschrift.
7. Der verbleibende Betrag für den Aufenthalt ist bei der Ankunft im Hotel zu begleichen.
8. Bei nicht fristgemäßer Vorauszahlung wird die Vorreservierung als ungültig betrachtet und vom Hotel storniert.
9. Eine nicht garantierte Reservierung (keine Anzahlung) ist bis 18.00 Uhr am Tag der geplanten Ankunft gültig
10. Im Falle einer garantierten Reservierung (mit geleisteter Anzahlung) und der Gast erscheint nicht bis 18. 00 Uhr des nächsten Tages ab dem Datum des Reservierungsbeginns, hat das Hotel das Recht, die Reservierung zu stornieren und den Gast mit den Kosten der geleisteten Anzahlung zu belasten.

## **ÄNDERUNGEN DER RESERVIERUNG**

1. Alle Änderungen in Bezug auf Reservierungen sollten telefonisch oder per E-Mail an das Hotelpersonal gemeldet werden.
2. Jede Anfrage wird einzeln geprüft unter Berücksichtigung der Möglichkeiten des Hotels und der Verfügbarkeit von Plätzen.
3. Falls der Gast den Aufenthalt im Hotel mit dem Aufenthaltspaket verkürzt, hat der Gast Anspruch auf Rückerstattung der nicht genutzten Mahlzeit. Die Benachrichtigung muss jedoch spätestens 8 Stunden vor Beginn des Essens erfolgen.

## **RESERVIERUNGEN STORNIERUNGEN**

1. Stornierungen erfolgen auf schriftlichen Wunsch des Gastes (E-Mail, Fax, traditioneller Brief).
2. Stornierungen, die bis zu 14 Tage vor der geplanten Ankunft erfolgen, sind kostenlos und die Anzahlung wird vollständig auf das Konto zurückerstattet, von dem aus sie bezahlt wurde. Gilt nicht für Weihnachten in den Bergen, Silvester und Winterspaß (Ferie), bei denen eine kostenlose Stornierung 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts möglich ist.
3. Im Falle einer Stornierung des Aufenthalts weniger als 14 oder 30 Tage (bei den oben genannten Angeboten) vor der geplanten Ankunft kann die Rückerstattung der Vorauszahlung nur erfolgen, wenn das Hotel einen anderen Gast für den stornierten Aufenthalt erwirbt.

## **DATENSCHUTZ-BESTIMMUNGEN**

1. Durch die Angabe der E-Mail-Adresse bei der Erstbuchung erklärt sich der Gast mit der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übermittlung von Informationen über Werbeangebote einverstanden.
2. Sie können diese Korrespondenz jederzeit abbestellen, indem Sie auf den entsprechenden Link ganz unten in jeder Nachricht klicken.
3. Personenbezogene Daten unseres Gastes sind und werden nicht an Dritte weitergegeben.