

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN VERKAUF VON GUTSCHEINEN IM HOTEL JAWOR IN ZAWOJA.

1. Das Hotel Jawor in Zawoja (nachfolgend Herausgeber) verpflichtet sich, dem Käufer den Gutschein (persönlich im Hotel, per Post oder E-Mail) zu übergeben und entsprechend seinem Inhalt und Ablaufdatum zur Ausführung anzunehmen.
2. Voraussetzung für den Erhalt des Vouchers ist die Zahlung des Gesamtbetrag in der vereinbarten Höhe, zu der der Käufer verpflichtet ist.
3. Der Käufer erhält beim Kauf des Gutscheins eine Rechnung oder eine Quittung.
4. Der Leistungsumfang des Gutscheins und dessen Gültigkeitsdauer werden individuell mit dem Käufer vereinbart.
5. Der Gutschein kann ausschließlich im Hotel Jawor in Zawoja eingelöst werden.
6. Der Gutschein ist nicht erstattungsfähig und kann nicht gegen Bargeld eingetauscht werden, und seine Ausführung erfolgt einmalig und vollständig.
7. Das Hotel haftet nicht für den Verlust des Gutscheins nach der Übergabe an den Käufer. Bei Beschädigung oder Verlust des Gutscheins kann das Hotel auf Verlangen des Bestellers ein Duplikat ausstellen. Voraussetzung ist die Vorlage des Kaufbelegs.
8. Die Gültigkeitsdauer des Gutscheins ist auf dem Gutschein angegeben.
9. Um den Gutschein einzulösen, ist der Gutscheinnutzer verpflichtet, den Termin über die Rezeption des Hotels Jawor in Zawoja (Tel. 33 8775 198, E-Mail: recepcja@hotel-jawor.pl) zu buchen.
10. Wird der Gutschein nicht vollständig eingelöst, wird kein Bargeld zurückerstattet und der Gutschein gilt als verwendet.
11. Übersteigt der Wert der Leistung den Gutscheinbetrag, ist der Differenzbetrag nach Leistungserbringung vor Ort in bar, oder per Kreditkarte zu begleichen.
12. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist der Gutschein ungültig – der Gutscheinaussteller hat das Recht, die Einlösung des Gutscheins zu verweigern.
13. Nach Buchung des Termins gelten die allgemeinen Buchungsbedingungen. Die Stornierung des Aufenthaltes kann bis 14 Tage vor dem Anreisedatum erfolgen und der Voucher ist gemäß seinem Gültigkeitsdatum noch gültig. Bei einer Stornierung innerhalb von weniger als 14 Tagen gilt der Gutschein als verwendet.
14. Alle Reklamationen im Zusammenhang mit dem Kauf von Waren und / oder Dienstleistungen unter Verwendung des Gutscheins werden vom Hotel Jawor auf Wunsch des Käufers oder des Benutzers nach Einreichung einer schriftlichen Reklamation geprüft.
15. Der Benutzer bestätigt durch die Ausführung des Gutscheins die Erbringung von Dienstleistungen gemäß dem Inhalt des Gutscheins.
16. Der Herausgeber behält sich das Recht vor, die Bestimmungen zu ändern, sofern dadurch die Rechte der Käufer und / oder Benutzer nicht verletzt werden. Alle inhaltlichen Änderungen des Reglements werden laufend aktualisiert.
17. In Angelegenheiten, die nicht von diesem Reglement erfasst sind, gelten die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches.