



## POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA HOTELU ROBERT'S PORT

Z troski o bezpieczeństwo naszych Gości oraz Pracowników wdrożyliśmy następujące zasady funkcjonowania hotelu i pracy naszych pracowników:



### BEZPIECZNE MELDOWANIE

1. Przy ladzie recepcji może przebywać maksymalnie 1 osoba .
2. Ograniczamy do minimum czas przebywania Gościa przy recepcji.
3. Dezynfekujemy blat recepcyjny po każdym Gościu.
4. Zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych. Terminale płatnicze po każdym użyciu są dezynfekowane.
5. Długopisy są dezynfekowane po każdym użyciu.



### BEZPIECZEŃSTWO W POMIESZCZENIACH

1. Zapewniliśmy sprzęt i środki oraz monitorujemy codzienne prace porządkowe, ze szczególnym uwzględnieniem dezynfekowania powierzchni dotykowych - poręczy, klamek, włączników światła, uchwytów, poręczy krzeseł i powierzchni płaskich, w tym blatów.
2. Na bieżąco dezynfekujemy ogólne toalety, windy, blat recepcyjny (po każdym gościu), klamki, poręcze, uchwyty, telefony, klawiatury komputerów, urządzenia w pomieszczeniach socjalnych oraz inne, często dotykane powierzchnie.
3. Systematycznie wietrzymy wszystkie pomieszczenia hotelu i przestrzenie wspólne.



### BEZPIECZNE SPOŻYWANIE POSIŁKÓW

1. Nasze restauracje, bary hotelowe i ogródki funkcjonują w aktualnym reżimie sanitarnym wynikającym z rozporządzenia Rady Ministrów i wytycznych zamieszczonych na stronie:  
<https://www.gov.pl/web/rozwoj/gastronomia>.



### BEZPIECZEŃSTWO INDYWIDUALNE

1. Umieściliśmy na terenie hotelu dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk dostępne dla gości, a w szczególności przy wejściach na teren obiektu, w obszarze recepcji, przy wejściu do wind, punktów gastronomicznych oraz przy wyjściu z toalet.
2. Zapewniliśmy możliwość zakupu maseczek ochronnych w recepcji.
3. Wywiesiliśmy w pomieszczeniach sanitarnohigienicznych instrukcje dot. mycia rąk.
4. W pomieszczeniach pracy dbamy o zachowanie wymaganego dystansu przestrzennego między personelem a gośćmi (minimum 2 metry). Zachęcamy także do zachowania dystansu między Gośćmi (nie dotyczy rodziny i osób wspólnie zakwaterowanych).
5. Ustaliliśmy i kontrolujemy maksymalną liczbę gości w hotelu.
6. Wprowadziliśmy bezwzględny zakaz przebywania w hotelu osób w nim nie zameldowanych.
7. Po każdym gościu rutynowo sprzątamy pokój i dezynfekujemy wszystkie powierzchnie dotykowe (w tym oparcia krzeseł), sprzęt (np. piloty) i łazienki oraz gruntownie wietrzymy pomieszczenia.
8. Dezynfekujemy sprzęty hotelowe udostępniane gościom (np. rowery, kajaki, itp.) po każdym użyciu.
9. W związku z zagrożeniem COVID – 19 zastrzegamy sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie gości oraz personelu (np. przechowywanie rzeczy gości, itp.).

10. Przygotowaliśmy i umieściliśmy w recepcji numery telefonów do stacji sanitarno-epidemiologicznej i służb medycznych.
11. Udostępniamy wszystkim gościom, potencjalnym gościom oraz pracownikom informacje o procedurach bezpieczeństwa zastosowanych w związku z COVID-19.



### **BEZPIECZEŃSTWO W POKOJACH**

1. Ograniczamy rutynowe sprzątanie pokoi, które odbywa się jedynie na życzenie gościa.
2. Pokój można ponownie wynająć po zakończeniu dezynfekcji.
3. Personel sprzątający jest wyposażony i przestrzega używania jednorazowej maseczki i rękawiczek.
4. Wprowadziliśmy zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.



### **BEZPIECZEŃSTWO W KLUBIE MALUCHA I PODCZAS ZAJĘĆ DLA DZIECI**

1. Sala zabaw dla dzieci jest czynna od godz. 9:00 do 20:00 z 2 przerwami na dezynfekcję w godz. 12:00 – 13:00 oraz 16:00 – 17:00.
2. Funkcjonowanie Klubu Malucha jest zgodne z aktualnym reżimem sanitarnym i wytycznymi zamieszczonymi na stronie <https://www.gov.pl/web/rozwój/sale-zabaw>.
3. Wszelkie zajęcia i animacje dla dzieci są prowadzone przez animatorów i odbywają się w reżimie sanitarnym.



### **BEZPIECZEŃSTWO W SPA WITALNA PRZYSTAŃ**

1. Zabiegi w SPA odbywają się w aktualnym reżimie sanitarnym wynikającym z rozporządzenia Rady Ministrów i wytycznych zamieszczonych na stronie: <https://www.gov.pl/web/rozwój/salony-kosmetyczne> oraz <https://www.gov.pl/web/rozwój/salony-masazu>.
2. Prosimy o kontakt z recepcją SPA (tel. 87 429 84 82, nr wew. 482) w celu dokonania rezerwacji zabiegu, zapoznania się z procedurami bezpieczeństwa oraz z ankietą dotyczącą stanu zdrowia.



### **BEZPIECZEŃSTWO W STREFIE WELLNESS (basen, sauny, jacuzzi)**

1. Korzystanie z hotelowej Strefy Wellness odbywa się w aktualnym reżimie sanitarnym wynikającym z rozporządzenia Rady Ministrów i wytycznych zamieszczonych na stronie: <https://www.gov.pl/web/rozwój/baseny-i-sauny>.



### **BEZPIECZEŃSTWO NA SIŁOWNI**

1. Korzystanie z Klubu Fitness PORT odbywa się w aktualnym reżimie sanitarnym wynikającym z rozporządzenia Rady Ministrów i wytycznych zamieszczonych na stronie: <https://www.gov.pl/web/rozwój/silownie-i-kluby-fitness>.
2. Maksymalna liczba osób, które mogą jednocześnie w ciągu 1,5h skorzystać z siłowni wynosi 10 osób.
3. Prosimy o kontakt z recepcją Klubu Fitness PORT (tel. 87 429 85 35, wew. 535) w celu rezerwacji miejsca na siłowni. Dzięki temu ma się gwarancję, że będzie możliwość treningu.



### **BEZPIECZNE POŁOŻENIE**

1. Jesteśmy zlokalizowani we wsi Stare Sady, 5 km od Mikołajek, z dala od większych miast i miast średniej wielkości, na terenie Puszczy Piskiej, w pobliżu rezerwatów przyrody, z daleka od publicznych promenad, alei, skwerów, dworców i galerii.
2. Mamy do dyspozycji Gości duże obszary terenów zielonych.
3. Wokół hotelu istnieją atrakcyjne szlaki piesze, rowerowe i biegowe.