

**REGULAMIN**  
**Klubu FITNESS PORT**

**I. SPRAWY ORGANIZACYJNE**

1. Klientem Klubu może zostać każda osoba pełnoletnia, bez przeciwwskazań lekarskich, jak również osoba, która ukończyła 16. rok życia, za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych, po wykupieniu karnetu lub opłaceniu jednorazowego wejścia.
2. Dzieci i młodzież poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć tylko w formach zajęć fitness specjalnie do nich skierowanych i oznaczonych - o ile takie znajdują się w grafiku zajęć.
3. Młodzież poniżej 16. roku życia w ćwiczeniach na terenie Klubu może uczestniczyć wyłącznie za pisemną zgodą i pod opieką rodzica lub opiekuna, który bierze pełną odpowiedzialność za zdrowie i bezpieczeństwo dziecka podczas treningu.
4. Osoba kupująca karnet/jednorazowe wejście/Gość Hotelu Robert's Port oświadcza, że jej stan zdrowia pozwala na korzystanie z wybranych przez siebie zajęć grupowych.
5. Pracownicy Klubu nie ponoszą odpowiedzialności za utajenie przez Klienta choroby, ciąży lub złego samopoczucia.
6. Klub nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie stanu zdrowia Klienta wywołanego nadmiernymi obciążeniami w trakcie ćwiczeń. Klienci zobowiązani są do dostosowania intensywności i rodzaju zajęć do swojego stanu zdrowia i aktualnej sprawności fizycznej.
7. Każdą kobietę w ciąży prosimy o:
  - poinformowanie o tym fakcie obsługę recepcji i instruktora,
  - podpisanie oświadczenia dla kobiet w ciąży,
  - wybranie treningu odpowiedniego dla kobiet w ciąży, według zaleceń instruktora lub obsługi recepcji.
8. Wykupiony karnet może być wykorzystywany wyłącznie w Klubie FITNESS PORT lub na basenie Hotelu Robert's Port, o ile określa to cennik usług.
9. W przypadku zniszczenia lub zgubienia karnetu, obsługa klubu FITNESS PORT wydaje duplikat w cenie 20 zł.
10. Klub nie zwraca kosztów za nieobecność na zajęciach. Wykupiony karnet pozostaje do wykorzystania przez okres 30, 90 lub 180 (w zależności od rodzaju wykupionego karnetu) dni od daty aktywacji. Nie ma możliwości przedłużenia go na kolejne dni, po określonej w cenniku ilości dni. Wyjątek stanowi choroba.
11. Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na zajęciach grupowych, pierwszeństwo przysługuje osobom, posiadającym rezerwację na dane zajęcia, w dalszej kolejności osobom posiadającym „karnet miesięczny” i kończąc na osobach przybyłych na jednorazowe wejście. Rezerwacji można dokonać pod adresem e-mail: [fitness@hotel-port.pl](mailto:fitness@hotel-port.pl) lub osobiście w recepcji Klubu FITNESS PORT. Rezygnacja z rezerwacji jest możliwa do 3 godzin przed rozpoczęciem przedmiotowych zajęć. Po tym czasie nieobecność na rezerwowanych zajęciach skutkuje pobraniem wejścia.

12. FITNESS PORT zastrzega sobie prawo rozwiązania lub zmiany terminu prowadzenia danych zajęć po wcześniejszym powiadomieniu o tym Klientów Klubu przez ogłoszenie w klubowych szatniach, recepcji lub informację telefoniczną i mailową.
13. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania grupowych zajęć fitness w przypadku, gdy liczba uczestników będzie niższa niż 5 osób.
14. Klub zastrzega sobie prawo do redukcji liczby godzin zajęć w okresie letnim.
15. Klienci chcący skorzystać z zajęć grupowych, w przypadku spóźnienia przekraczającego 15 min, ze względów bezpieczeństwa nie będą mogli wziąć udziału w zajęciach.

## **II. KORZYSTANIE Z USŁUG KLUBU**

1. Klub jest otwarty codziennie w godzinach 9:00 – 21:00, z wyjątkiem niedziel, tj. 10:00 – 19:00 oraz dni świątecznych, dla których godziny otwarcia będą ustalane indywidualnie.
2. Gości Hotelowych również zapraszamy w godzinach zapisanych w punkcie powyżej (punkt regulaminu II.1.)
3. Osoby korzystające z pomieszczeń Klubu prosimy o pozostawienie swojego karnetu imiennego lub dokumentu tożsamości w recepcji Klubu. W zamian otrzymują kluczyk do szafki, który po skończonych zajęciach wymieniamy na karnet. W przypadku zgubienia lub nieoddania kluczyka do szafki ubraniowej bezpośrednio przy wyjściu z Klubu zostanie pobrana opłata umowna w wysokości 20 zł.
4. Za rzeczy pozostawione w szatni bez opieki nie odpowiadamy.
5. Dbając o komfort i bezpieczeństwo naszego Klienta prosimy:
  - posiadanie ze sobą ręcznika i odpowiedniego stroju sportowego, czystego, zmiennego obuwia sportowego (osoby w niezmiennym obuwiu nie będą mogły brać udziału w zajęciach),
  - punktualnego przyścia na zajęcia grupowe,
  - uczestnictwa w zajęciach o odpowiedni stopniu zaawansowania,
  - rezygnacji z żucia gumy podczas zajęć,
  - powstrzymania się od działań mogących zakłócić korzystanie z usług Klubu innym Klientom, powodujących uszkodzenie lub zniszczenie mienia i pomieszczeń Klubu,
  - poszanowania ogólnie przyjętych norm zachowania się.
6. Prosimy o nieregulowanie urządzeń technicznych tj.: wentylatorów, sprzętu radiowo-telewizyjnego (audio) itp.
7. Po każdym zakończonych zajęciach prosimy o odkładanie sprzętu w przeznaczone do tego miejsce.
8. Na terenie Klubu zabrania się spożywania alkoholu, palenia tytoniu, stosowania środków odurzających.
9. Osoby w stanie wskazującym na spożycie alkoholu nie będą wpuszczane na teren Klubu.

## **III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zakup karnetu lub jednorazowego wejścia jest równoznaczny z akceptacją powyższego regulaminu.
2. W stosunku do osób nie stosujących się do w/w punktów regulaminu istnieje możliwość anulowania karnetu bez możliwości ubiegania się o zwrot pieniędzy.
3. Zmiany regulaminu podaje się do publicznej wiadomości w formie pisemnej.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ochrony Danych Osobowych z dnia 25 maja 2018 uprzejmie informujemy, że Pani/Pana dane znajdujące się w bazie danych Klubu przetwarzane są przez Klub FITNESS PORT wyłącznie do celów promocji produktów i usług Klubu FITNESS PORT. Klub nie będzie przekazywać Pani/Pana danych osobowych innym osobom i firmom.