



### **WARUNKI REZERWACJI**

1. Wstępnej rezerwacji pobytu w Hotelu & SPA Wiosna\*\*\* w Rabce Zdrój dokonać można drogą telefoniczną, mailową, osobiście oraz on-line za pomocą systemów rezerwacyjnych.
2. Wartość rezerwacji określana jest na podstawie cennika hotelowego lub cennika pakietów pobytowych obowiązującego w dniu dokonania rezerwacji.
3. Rezerwację uznaje się za potwierdzoną z chwilą wpłacenia zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwacji.
4. Rezerwując pobyt poprzez system Profitroom możliwe jest dokonanie płatności on-line i otrzymanie natychmiastowego potwierdzenia rezerwacji wygenerowanego przez system.
5. W pozostałych przypadkach, wpłaty zadatku należy dokonać w ciągu 3 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji lub w innym, uzgodnionym z Hotelem, terminie na wskazany poniżej rachunek bankowy: 85 8799 0001 0027 0200 0781 0001
6. Po zaksięgowaniu wpłaty na koncie, Hotel wystawia potwierdzenie rezerwacji i przesyła je na podany przez Rezerwującego adres e-mail lub adres pocztowy.
7. Pozostałą należność za pobyt należy uregulować w Hotelu w dniu przyjazdu.
8. W przypadku braku wpłaty zadatku w wymaganym terminie rezerwacja wstępna zostanie uznana za nieaktualną a Hotel dokona jej anulacji.
9. Rezerwacja niegwarantowana (bez wpłaconego zadatku) ważna jest do godziny 18.00 w dniu planowanego przyjazdu.
10. W przypadku rezerwacji gwarantowanej (z wpłaconym zadatkiem) a nie pojawienia się Gościa do godziny 18.00 dnia następnego od daty rozpoczęcia rezerwacji hotel ma prawo dokonać anulacji rezerwacji oraz obciążenia gościa kosztami wpłaconego zadatku.

### **MODYFIKACJE DOKONANEJ REZERWACJI**

1. Wszelkie zmiany dotyczące dokonanej rezerwacji należy zgłosić telefonicznie lub drogą mailową obsłudze Hotelu.
2. Każda prośba rozpatrywana będzie indywidualnie i uwzględniona zostanie stosownie do możliwości Hotelu i dostępności miejsc.
3. W sytuacji skrócenia pobytu w Hotelu przez Gościa korzystającego z pakietu pobytowego, Gościowi przysługuje zwrot niewykorzystanej części



gastronomicznej, przy czym zgłoszenie musi nastąpić nie później niż 8 godzin przed rozpoczęciem posiłku.

### **ANULACJE REZERWACJI**

1. Anulowanie rezerwacji odbywa się na prośbę Gościa wyrażoną w formie pisemnej (e-mail, fax, list tradycyjny).
2. Anulacje pobytu dokonane do 14 dni przed planowanym przyjazdem są bezpłatne a wpłacony zadatek zwracany jest w całości na konto, z którego został wpłacony. Nie dotyczy oferty Boże Narodzenie w Górach, Sylwester oraz Zimowe Szaleństwo (Ferie), w których bezpłatnej anulacji dokonać można na 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.
3. W przypadku anulacji pobytu z wyprzedzeniem krótszym niż 14 lub 30 dni (w przypadku ofert w/w) przed planowanym przyjazdem, zwrot wpłaconego zadatku może nastąpić tylko w przypadku pozyskania przez Hotel innego Gościa na anulowany pobyt.

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Gość, podając podczas wstępnej rezerwacji swój adres e-mail, wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach wysyłania informacji o ofertach promocyjnych.
2. Z takiej korespondencji może w każdej chwili zrezygnować, klikając w odpowiedni link umieszczony na samym dole każdej wiadomości.
3. Dane osobowe naszego Gościa nie są i nie będą dostępne dla żadnych osób trzecich.