



SZEPTY PUSZCZY

Wellness & Spa

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SPA SZEPTY PUSZCZY (SPA hotelowe)

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin SPA Szepty Puszczy określa organizację i porządek procesu korzystania z usług świadczonych przez Hotel Żubrówka w Białowieży. Centrum Spa czynne jest: poniedziałek-czwartek 12-20, piątek 12-21, sobota 9-21, niedziela 9-15. Teren Spa należy opuścić nie później niż o godzinie jego zamknięcia.
2. SPA Szepty Puszczy zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia obiektu lub poszczególnych atrakcji, jak również możliwość wyłączenia poszczególnych stref Spa.
3. Przebywanie oraz korzystanie ze strefy Spa ma charakter dobrowolny. Przyjmuje się, iż z chwilą wejścia na obiekt każdy Użytkownik zapoznał się i dobrowolnie zaakceptował postanowienia Regulaminu oraz wszystkie pozostałe Instrukcje i zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie obiektu.
4. Regulamin strefy SPA Szepty Puszczy obowiązuje wszystkich Użytkowników obiektu i służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie.

§2 Rezerwacje i odwoływanie wizyt

1. Rezerwacji można dokonać osobiście, telefonicznie, mailowo lub online.
2. SPA Szepty Puszczy może wymagać wpłaty zadatku w celu potwierdzenia rezerwacji.
3. Gość zobowiązany jest do przybycia minimum 10 minut przed zabiegiem.
4. W przypadku spóźnienia czas zabiegu może zostać skrócony bez zmniejszenia ceny.
5. Bezpłatne odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej 12 godzin przed terminem.
6. W przypadku późniejszego odwołania lub niestawienia się hotel ma prawo obciążyć rachunek hotelowy 50% zabiegu

§3 Zasady wykonywania zabiegów

1. Zabiegi wykonywane są przez wykwalifikowany personel z zachowaniem zasad higieny i bezpieczeństwa.
2. Gość zobowiązany jest poinformować o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych.
3. SPA może odmówić wykonania zabiegu w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych.
4. SPA może odmówić wykonania usługi osobie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
5. Efekty zabiegów mają charakter indywidualny.

§4 Regulacja porządkowe

1. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie obiektu zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się ogłaszanym komunikatom.
2. W szatni należy pozostawić urządzenia i przedmioty mogące ulec uszkodzeniu oraz mogące stanowić zagrożenie. Zaleca się pozostawienie cennych przedmiotów w depozycie, który znajduje się w Recepcji Hotelu.
3. Osoby będące w złym stanie zdrowia, o słabszej sprawności i złym samopoczuciu oraz kobiety w ciąży powinny korzystać ze strefy Spa ze szczególną ostrożnością. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za skutki spowodowane korzystaniem ze strefy Spa przez te osoby.
4. Osoby naruszające porządek lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usunięte z obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
5. W sprawie skarg, wniosków i zażaleń należy zwracać się do Dyrekcji Hotelu Żubrówka w Białowieży.
6. Strefa Spa jest integralną częścią Hotelu i na jej terenie obowiązują przepisy Regulaminu ogólnego oraz niniejszego Regulaminu.
7. **Na teren kompleksu rekreacyjnego zabrania się wnoszenia i spożywania alkoholu, wyrobów tytoniowych, żywności, napojów oraz elementów ostrych i niebezpiecznych, a w szczególności szklanych (w tym kosmetyków w szklanych opakowaniach).**
8. Ze strefy Spa **nie mogą** korzystać osoby, które:
 - a. są pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
 - b. są w złym stanie zdrowia, który może stanowić zagrożenie dla nich lub innych
 - c. chorują na schorzenia górnych dróg oddechowych lub posiadają trudności w oddychaniu
 - d. posiadają niezagojone rany lub choroby skóry np. grzybicę, liszaje
 - e. posiadają plastry lub bandaże opatrunkowe na ciele
 - f. cierpią na padaczkę lub choroby zakaźne

9. Na terenie strefy SPA Szepty Puszczy **kategorycznie zabrania się:**
 - a. palenia papierosów
 - b. spożywania artykułów żywnościowych
 - c. spożywania napojów alkoholowych
 - d. spożywania środków odurzających
 - e. wprowadzania zwierząt
 - f. niszczenia sprzętu oraz urządzeń wyposażenia strefy Spa
 - g. są uczulone na środki dezynfekujące
 - h. cierpią na choroby związane z niewydolnością układu krążenia
10. Wszystkie osoby przebywające na terenie strefy Spa zobowiązane są do podporządkowania się poleceniom personelu Hotelu.
11. Obiekt SPA zaliczany jest do strefy wyciszenia i relaksu - dlatego w poszanowaniu spokoju i prywatności innych gości, prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych i zachowanie ciszy.
12. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz dostrzeżone niebezpieczeństwa i nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie obsłudze hotelu.
13. We wszystkich pomieszczeniach SPA korzystanie z kamer, aparatów fotograficznych oraz prywatnych odbiorników MP3/MP4 itp. jest surowo zakazane (z wyjątkiem użytkowania słuchawek)
14. Dzieci poniżej 16 lat mogą przebywać na terenie SPA wyłącznie w towarzystwie osoby dorosłej.
15. Wszystkie przedmioty muszą zostać zabrane z szafek przed opuszczeniem terenu SPA Szepty Puszczy. Szafki są sprawdzane codziennie po zamknięciu Spa. Jeżeli obsługa Spa znajdzie przedmioty pozostawione w szafce, zostaną one przechowane w Recepcji Spa przez 3 dni.

§5 Vouchery i płatności

1. Vouchery ważne są przez okres wskazany na dokumencie.
2. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę.
3. Płatność może być dokonana gotówką, kartą, przelewem lub doliczona do rachunku hotelowego
4. Na życzenie wystawiana jest faktura VAT.

§6 Odpowiedzialność

1. SPA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza wyznaczonym miejscem.
2. Gość ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone z jego winy.
3. W przypadku rażącego naruszenia zasad niniejszego regulaminu personel ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług bez zwrotu kosztów.

§7 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Operator SPA.
2. Dane przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Gość ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania zgodnie z RODO.

§8 Postanowienia końcowe

1. SPA zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w recepcji SPA i hotelu.

Data wejścia w życie niniejszego regulaminu:

Podpis Operatora SPA: