



Regulamin korzystania z voucherów:

1. Almond SPA oferuje w sprzedaży vouchery, które uprawniają ich posiadaczy do skorzystania z usług w Almond SPA na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Almond SPA posiada w ofercie następujące rodzaje voucherów: – w postaci voucherów wartościowych na kwotę określoną na bonie ustaloną w chwili zakupu przez klienta – oraz na wybrany konkretny zabieg. Okres ważności voucheru widnieje na bonie i wynosi maksymalnie 1 rok od daty jego zakupu.
3. Niewykorzystanie voucheru w podanym na nim terminie jest równoznaczne z utratą ważności bonu.
4. W przypadku gdy w okresie ważności voucheru jego posiadacz nie wykorzysta bonu w pełnej wartości, pozostała do wykorzystania kwota nie podlega zwrotowi przez Almond SPA.
5. Zgodnie z życzeniem, posiadacz voucheru może do niego dopłacić, jeżeli wartość usług z których chce skorzystać opiewa na kwotę wyższą niż wartość bonu.
6. Voucheru nie można łączyć z promocjami i rabatami obowiązującymi w Almond SPA w chwili zakupu przez klienta.
7. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty posiadacz bonu proszony jest o kontakt z recepcją Almond SPA pod nr tel. +48 58 351 90 85 oraz mailowo: spa@hotelalmond.pl.
8. Przed skorzystaniem z usług Almond SPA należy okazać voucher w recepcji.
9. W razie braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście na 8h przed umówioną wizytą, uznany zostaje za zrealizowany.
10. Almond SPA zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług w przypadku voucherów, które są nieczytelne, zniszczone bądź też w jakikolwiek inny sposób nasuwają wątpliwość co do ich autentyczności. W takim przypadku bon upominkowy uznany zostanie przez Almond SPA za nieważny, bez prawa klienta do otrzymania bonu zastępczego.
11. Voucher nie jest środkiem płatniczym. Nie może zostać zamieniony w Almond SPA na gotówkę, zarówno w całości jak i częściowo.
12. Zakupiony voucher nie podlega zwrotowi.
13. Voucher może zostać wykorzystany podczas jednej lub kilku wizyt w zależności od wykupionych usług.
14. Zaproszenia na wybrane usługi, można wymienić na wszystkie inne usługi z oferty Almond SPA. Zmianę należy zgłosić podczas dokonywania rezerwacji terminu wizyty.
15. Vouchery wartościowe uprawniają do skorzystania z dowolnie wybranych zabiegów.
16. Integralną częścią jest niniejszy Regulamin, który na życzenie klienta jest udostępniany w recepcji Almond SPA. Podczas składania zamówienia kupujący oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią i akceptuje go w całości.
17. Almond SPA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu bez uprzedzenia.