

## Regulamin pobytu z pupilem w Hotelu HP Park w Poznaniu

Serdecznie witamy w Hotelu HP Park w Poznaniu! Cieszymy się, że Państwa czworonożny Przyjaciel towarzyszy Państwu w podróży. Aby zapewnić harmonijny i bezpieczny pobyt wszystkim naszym Gościom, uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami:

### 1. Rezerwacja i warunki przyjęcia:

- Zgoda na pobyt zwierzęcia w naszym hotelu jest niezbędna i powinna zostać uzyskana już na etapie dokonywania rezerwacji.
- Prosimy o poinformowanie nas o gatunku i rasie zwierzęcia podczas procesu rezerwacji.
- Akceptujemy wyłącznie zwierzęta domowe. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierząt, które są powszechnie uznawane za groźne lub agresywne (w tym wybrane rasy psów, a także gady i pajęczaki). Decyzja ta podyktowana jest troską o bezpieczeństwo i komfort wszystkich naszych Gości.
- Nie przyjmujemy zwierząt chorych ani będących w trakcie rekonwalescencji.
- Wymagamy aktualnej książeczki zdrowia zwierzęcia, potwierdzającej szczepienia (w tym obowiązkowe szczepienie przeciwko wściekliźnie) oraz odrobaczenie. Prosimy o jej okazanie na życzenie personelu.

### 2. Opłaty za pobyt zwierzęcia:

- Standardowa dzienna opłata za pobyt psa/ kota czy innego zwierzęcia w hotelu wynosi 50 zł/ za dobę
- W przypadku skorzystania ze specjalnej oferty "Pobyt/Wakacje z psem", dostępnej wyłącznie na naszej oficjalnej stronie internetowej, opłata jest jednorazowa i wynosi 50 zł, niezależnie od długości pobytu.

### 3. Wyposażenie dla pupila:

- Psi Gość otrzyma w pokoju hotelowym specjalny zestaw powitalny, zawierający miskę oraz smaczki. Należy pamiętać, że miski są własnością hotelu i przeznaczone są do użytku wyłącznie w pokoju.

### 4. Zasady zachowania na terenie hotelu:

- Zwierzęta powinny przebywać w przeznaczonych dla nich pokojach.
- Poza pokojem zwierzęta muszą być zawsze prowadzone na smyczy i pozostawać pod ścisłą opieką właściciela.
- W uzasadnionych przypadkach hotel zastrzega sobie prawo do wprowadzenia wymogu noszenia kagańca.
- Zabrania się używania hotelowych ręczników i pościeli do celów związanych ze zwierzęciem.

- Zafatwianie potrzeb fizjologicznych przez psa na terenie hotelu jest zabronione.
- Psy pod nadzorem właściciela są mile widziane na letnich tarasach oraz w lobby cafe. Dostęp do restauracji dla psów jest możliwy po wcześniejszej rezerwacji stolika i uzyskaniu zgody personelu.

#### 5. Utrzymanie czystości i higieny:

- Właściciel jest zobowiązany do natychmiastowego sprzątnięcia odchodów pozostawionych przez swoje zwierzę na terenie hotelu i w jego bezpośrednim otoczeniu.
- Właściciele kotów proszeni są o posiadanie własnej kuwety z piaskiem. Zużyta zawartość należy opróżnić do plastikowej torby i wyrzucić do wskazanego przez personel pojemnika.
- Sprzątnięcie pokoju, w którym przebywa zwierzę, odbywa się wyłącznie w obecności właściciela lub gdy zwierzę jest poza pokojem. W celu ustalenia dogodnej godziny prosimy o kontakt z recepcją.

#### 6. Odpowiedzialność właściciela:

- Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody i zanieczyszczenia spowodowane przez zwierzę w mieniu hotelowym (np. zabrudzenie pościeli, uszkodzenie materacy, wykładzin) oraz w mieniu innych Gości. Koszty naprawy lub wymiany zostaną oszacowane przez Dyrekcję Hotelu.
- W przypadku pozostawienia zwierzęcia samego w pokoju, prosimy o zawieszenie na klamce, po zewnętrznej stronie drzwi, informacji "nie przeszkadzać".
- Właściciel zwierzęcia jest odpowiedzialny za zapewnienie ciszy nocnej i niezakłócanie spokoju pozostałym Gościom hotelowym.
- Jeżeli personel hotelu nabierze uzasadnionych podejrzeń, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca spokój innych gości, niszczy mienie hotelowe lub stwarza zagrożenie dla siebie bądź innych osób, Dyrekcja Hotelu niezwłocznie podejmie próbę kontaktu z właścicielem w celu rozwiązania sytuacji.
- W przypadku braku możliwości kontaktu, hotel zastrzega sobie prawo do wejścia personelu do pokoju (w razie potrzeby z pomocą odpowiednich służb) i usunięcia zwierzęcia z terenu obiektu (np. poprzez umieszczenie go w najbliższym schronisku dla zwierząt). Wszystkie koszty wynikające z tych działań pokrywa właściciel zwierzęcia.

Dziękujemy za zrozumienie i przestrzeganie regulaminu. Życzymy Państwu oraz Państwa pupilowi przyjemnego pobytu w Hotelu HP Park w Poznaniu!