



*Serdecznie witamy!*  
*Dyrekcja i Personel*  
*Hamilton Hotel Conference Spa & Wellness*  
*życzą Państwu miłego i udanego pobytu*

## WITAMY W HOTELU HAMILTON W ŚWINOUJŚCIU

Mamy zaszczyt zaprosić Państwa w nasze progi. To wyjątkowe miejsce znajdujące się w malowniczej krainie 44 wysp. Nasza wizja to zdrowy i aktywny wypoczynek w wyjątkowym miejscu, położonym w przepięknym nadmorskim krajobrazie.

Nowoczesny design i pięciogwiazdkowy standard to idealne miejsce na całoroczny wypoczynek, rehabilitację i relaks dla całej rodziny. Nasz hotel to także wyjątkowe miejsce na udaną imprezę biznesową i spotkania w gronie przyjaciół.

Nowoczesny i przyjazny oraz pełen atrakcji hotel zapewni doskonały wypoczynek w przyjaznej i wyjątkowej atmosferze.

Harmonia i bliskość natury gwarantuje udany wypoczynek a także odprężenie podczas urlopu, rehabilitacji i wypadów weekendowych.

## ATRAKCJE I UDOGODNIENIA W HOTELU

### WELLNESS / Basen Poziom 0

Goście Hotelu mogą bezpłatnie korzystać z basenu. Ofertę Wellness uzupełniają 3 jacuzzi, łaźnia parowa oraz sauna. Temperatura wody w basenie ma 29-30 stopni Celsjusza. To doskonałe miejsce na wypoczynek przy braku pogody.

### STREFA SAUN Poziom 0

Na terenie basenu wszystkim naszym Gościom udostępniamy nowoczesną strefę saun, gdzie można skorzystać z sauny fińskiej (90°- 100°) oraz sauny parowej z solanką.

### LOBBY BAR Poziom 0

W naszym Lobby barze serwujemy wyśmienite drinki oraz oferujemy muzykę na żywo. Goście mogą zatańczyć na parkiecie, ciesząc się przebojami z różnych lat. Zapraszamy do relaksu i zabawy.

### SIŁOWNIA I FITNESS Piętro 1

Odwiedzając nasz hotel, możesz skorzystać z profesjonalnej siłowni oraz sali fitness, znajdującej się na pierwszym piętrze. Sala wyposażona jest w stanowiska do mechanoterapii, z rowerami treningowymi, bieżniami i stepperami.

### CENTRUM REHABILITACJI „MEDICAL” Poziom minus 1 (-1)

Wykwalifikowana kadra bazy rehabilitacyjnej w Hotelu Hamilton zaprasza do skorzystania z szerokiej gamy zabiegów leczniczych. Nasi goście mogą wybierać zabiegi z zakresu elektroterapii, hydroterapii, laseroterapii, magnetoterapii, krioterapii i ultrasonoterapii. Przeprowadzamy również zabiegi borowinowe, masaże i kąpiele lecznicze.

Wszelkich informacji na temat zabiegów, terminie ich wykonania oraz opłat, udziela recepcja Medical w godzinach Poniedziałek-Sobota 08:00 – 16:00 pod numerem telefonu: 91 350 83 17 lub numerem wewnętrznym 814.

### CENTRUM SPA „HARMONY” Poziom minus 1 (-1)

W Hotelowym Spa znajdziecie Państwo szeroką ofertę zabiegów pielęgnacyjnych. Nasze specjalnie dobrane zabiegi na twarz skierowane są do osób potrzebujących przywrócenia promiennego wyglądu. Propozycji nie zabraknie także dla poszukujących chwili wytchnienia, bogaty wybór

masaży relaksacyjnych czy aromatycznych zabiegów na ciało, zadowolili nawet najbardziej wymagających Klientów. Kompleksowa pielęgnacja dłoni oraz stóp przywróci im nienaganny wygląd i pozostanie doskonałym zwieńczeniem pobytu w Spa.

Wszelkich informacji na temat zabiegów, dostępnych terminów oraz opłat udziela Recepcja Spa w godzinach otwarcia: Poniedziałek-Sobota 09:00-21:00, Niedziela 10:00-18:00, pod numerem telefonu 91 350 83 16 lub numerem wewnętrznym 812.

### **GROTA SOLNA** Poziom minus 1 (-1)

Nowoczesna grota solna to nie tylko miejsce, w którym można poprawić swoją kondycję zdrowotną, ale również miejsce wyciszenia i relaksu. Seanse w grocie trwają 40 minut i rozpoczynają się o każdej pełnej godzinie. Więcej informacji otrzymają Państwo w recepcji na poziomie -1 lub pod numerem wewnętrznym: 814.

### **MINI BROWAR „DOBOSZ”** Poziom 0

Na parterze w hotelu funkcjonuje Mini Browar wraz z restauracją. To właśnie tutaj można rozkoszować się piwem rzemieślniczym własnej produkcji.

### **RESTAURACJA A'LA CARTE** Piętro 7

Szef Kuchni dzięki swojej pasji do gotowania poleca kuchnię wielosmakową i różnobarwną. Tradycja oraz nadzwyczajna dbałość o wszystkie szczegóły podczas przygotowywania posiłków do cechy naszej wyjątkowej kuchni.

### **KAWIARNIA „SEVEN”** Piętro 7

Na wszystkich miłośników aromatycznej kawy i słodkości czeka klimatyczna kawiarnia „Seven” z wyjątkowym widokiem. To właśnie tutaj serwujemy pyszne ciasta i desery własnej produkcji, które uraczą podniebienia nawet najbardziej wymagającego smakosza.

### **PLAC ZABAW** Poziom 0

Plac Zabaw dla dzieci funkcjonuje we wszystkie dni tygodnia 8:00 – 23:00. Z Placu Zabaw mogą korzystać dzieci w wieku od 3 do 12 lat, które są Gośćmi Hotelu. Korzystanie z Placu Zabaw dla dzieci jest bezpłatne.

### **PARKING STRZEŻONY** Poziom minus 1 (-1), Poziom 0

Hotel dysponuje parkingiem w podziemnym garażu oraz posiada miejsca naziemne. Parking oraz garaż są monitorowane 24/7, parking jest dodatkowo płatny.

### **WYPOŻYCZALNIA ROWERÓW I SPRZĘTU SPORTOWEGO**

W hotelu dysponujemy wypożyczalnią rowerów. Każdy amator aktywności na świeżym powietrzu może wypożyczyć u nas również sprzęt do Nordic Walking dostępny w Rehabilitacji.

AKTUALNE CENNIKI DOSTĘPNE W RECEPCJI.

### **USŁUGA NOCLEGOWA**

- Doba hotelowa w Hotelu Hamilton zaczyna się o godz. 15:00, a kończy o godz. 11:00 następnego dnia.
- Przypominamy, że do Państwa rachunku doliczana jest opłata uzdrowska, której stawkę ustala każdego roku Urząd Miasta Świnoujście.
- Akceptujemy płatność kartami: Visa, Maestro, MasterCard, Polcard.
- Możliwe jest bezpłatne zamówienie taksówki lub budzenia telefonicznego na życzenie.

### **CZYSTOŚĆ I SERWIS POKOJOWY**

- Sprzątanie pokoi odbywa się codziennie do godziny 16:00 lub na życzenie gości.
- Ręczniki hotelowe oraz wymiana pościeli wymieniane są na prośbę gości.

## UDOGODNIENIA

- Na prośbę naszych Gości udostępniamy deskę do prasowania oraz żelazko – zgłoszenia prosimy kierować do recepcji.
- W hotelu świadczymy usługi pralnicze.
- Na życzenie Gości hotelu bezpłatnie wypożyczamy krzeselko do karmienia oraz wanienkę dla dzieci. Łóżeczko turystyczne wypożyczamy za dodatkową opłatą – 35 zł za dobę.
- Bagaże można oddać do przechowania w recepcji hotelowej.

## BEZPIECZEŃSTWO

W pokojach i w całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych. W razie naruszenia zakazu Hotel ma prawo obciążyć Gościa kosztami odświeżenia pokoju w wysokości 1000 zł oraz kosztami interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO – automatycznego systemu pożarowego. Ze względów bezpieczeństwa na terenie obiektu zainstalowany jest system alarmowy ochrony przeciwpożarowej. Hotel jest również monitorowany przez całą dobę. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.

999 – to numer alarmowy pogotowia ratunkowego. Połączenie odbiera bezpośrednio dyspozytor medyczny. 112 – to jednolity numer alarmowy, który obowiązuje w całej Unii Europejskiej. Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia, ale także mienia.

## ROZMOWY TELEFONICZNE WYCHODZĄCE

Połączenia wychodzące są płatne w recepcji według stawki zależnej od rodzaju połączenia.

Chcąc wykonać połączenie wychodzące z pokoju, w przypadku połączeń krajowych, należy wybrać „0”, natomiast za granicę kraju należy wybrać „000”, a następnie numer kierunkowy i numer docelowy. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora.

## ROZMOWY TELEFONICZNE W OBRĘBIE HOTELU – POKOJE

Połączenia telefoniczne między pokojami są bezpłatne. Aby się połączyć, należy wybrać numer pokoju.

## FAX

W hotelu jest możliwość skorzystania z usługi FAX, która jest dostępna pod numerem zewnętrznym 91350814, lub wewnętrznym 825.

## REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja hotelu będzie Państwu wdzięczna za zapoznanie się oraz za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa podczas pobytu naszych gości.

1. Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu przez Gościa.
2. Najmujący pokój Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Na życzenie Gościa Recepcjonista ma obowiązek pozostałe dane meldunkowe wypisać samodzielnie z dowodu osobistego.
4. Rezerwację uważa się za potwierdzoną z chwilą otrzymania przez hotel ustalonej kwoty zadatku.
5. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godz. 24:00.
6. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
7. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określi czasu pobytu, wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
8. Doba hotelowa trwa od 15:00 do 11:00 dnia następnego.
9. Życzenie przedłużenia doby hotelowej należy zgłosić w recepcji hotelowej do godz. 10:00 w dniu poprzedzającym wyjazd.
10. Hotel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku miejsc.
11. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy gość opuści pokój po godzinie 11:00- program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
12. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia gościa hotelowego, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, albo pracowników hotelu.
13. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
14. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój gościa za odpłatne dokwaterowanie osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji hotelu.
15. Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
16. W hotelu należy zachować ciszę nocną od godz. 22:00 do 06:00 dnia następnego.
17. Goście, którzy będą w stanie nietrzeźwym lub zakłócający swoim zachowaniem spokój, nie będą przyjmowani.
18. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek jej zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób. Odstępstwem od tego, są dni w których hotel organizuje wieczorki taneczne lub inne imprezy okolicznościowe.
19. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
20. Gość hotelowy powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.
21. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, oraz małoletnich przebywających pod jego opieką.
22. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
23. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane przez Gościa w sejfie znajdującym się w pokoju, pod rygorem braku odpowiedzialności hotelu za ich uszkodzenie, utratę lub kradzież.
24. Uwzględniając komfort Państwa pobytu, prosimy o nieprzestawianie mebli pokojowych. Zabrania się również wynoszenia poza teren hotelu przedmiotów stanowiących wyposażenie hotelu.

25. Zabrania się wnoszenia z pokoi ręczników hotelowych na plażę.
26. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
27. W pokojach oraz na terenie hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie jest dozwolone tylko w miejscach do tego wyznaczonych. W razie naruszenia zakazu hotel ma prawo obciążyć Gościa kosztami odświeżenia pokoju w wys. 1000 zł oraz kosztami interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO – automatyczny system pożarowy.
28. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych, zabronione jest używanie grzałek elektrycznych, kuchenek elektrycznych, grzejników, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Zasada ta nie dotyczy laptopów, ładowarek, konsoli.
29. W przypadku zauważenia pożaru należy zawiadomić o zagrożeniu personel hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji.
30. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione w hotelu i jego terenie.
31. Na posiłkach obowiązuje strój casual smart. Nie można przychodzić w kapciach, stroju kąpielowym i szlafrokach.
32. Gości obowiązuje zakaz wnoszenia posiłków oraz napoi poza restaurację hotelową. W przypadku złamania tego zakazu, hotel ma prawo obciążyć gościa kwotą roomservice'u.
33. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - a. Bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu.
  - b. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu.
  - c. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
  - d. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodność.
34. Rzeczy pozostawione w hotelu przetrzymywane są przez okres jednego miesiąca.
35. Opłata za pobyt pobierana jest od gościa z góry w dniu przyjazdu. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu w hotelu w trakcie trwania doby, opłata za pobyt w danym dniu nie jest zwracana.
36. Zakazane jest wprowadzenie zwierząt na terenie hotelu.
37. Zabronione jest przetrzymywanie w pokoju hotelowym towarów niebezpiecznych oraz broni palnej i amunicji.
38. Hotel ma prawo do dokonania przy zameldowaniu pre-autoryzacji karty kredytowej lub pobrania kaucji w gotówce do kwoty należności za cały pobyt.
39. Hotel może odmówić przyjęcia lub wymeldować przed końcem pobytu gościa, który głośno się zachowuje, wszczyna awantury i jest agresywny lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie hotelu, bez zwrotu zapłaty za pobyt.
40. Hotel może odmówić przyjęcia gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.
41. W częściach wspólnych hotelu tj. hol główny, restauracja, kawiarnia, korytarze, SPA, Fitness, ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz poruszania się: rowerami, deskorolkami, hulajnogami, łyżworolkami.
42. W pokojach hotelowych zabrania się przechowywania sprzętu rekreacyjnego typu hulajnoga, rower, quad, etc. Do tego celu istnieją przystosowane miejsca w hotelu.
43. Parking strzeżony w garażu podziemnym oraz na terenie hotelu jest płatny. Hotel nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.
44. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zanieczyszczenia, zabrudzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, oraz małoletnich przebywających pod jego opieką.

\*Wycena zabrudzeń wyposażenia pokoju oraz uszkodzenia mienia wg załącznika nr.1 Cennik szkód i uszkodzeń.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu.

## Załącznik nr 1. Cennik szkód i uszkodzeń

<b>CENNIK SZKÓD I USZKODZEŃ HOTEL HAMILTON</b>	
1. zabrudzony pokój (np. wykładzina lub inne wyposażenie) - wymiocinami/farbą do włosów	1000 PLN lub więcej w zależności od zniszczeń
2. zabrudzony pokój - fekaliami	1000 PLN lub więcej w zależności od zniszczeń
3. zapchana umywalka	200 PLN
4. zapchana toaleta	600 PLN
5. zabrudzony pokój - wykładzina i inne elementy wyposażenia od winalub innych barwników	600 PLN ub więcej w zależności od zniszczeń
6. palenie w pokoju	1000 PLN
7. zgubiona/zniszczona karta do pokoju	20 PLN
<b>Zniszczenie konfekcji pościelowej:</b>	
8. poszewka na poduszkę, podnózek (stópka), mały ręcznik	40 PLN
9. poszwa na kołdrę, duży ręcznik	80 PLN
10. ochraniacz na materac (100x200 cm) - cienka	100 PLN
11. ochraniacz na materac (200x200 cm) - cienka	160 PLN
12. topper na materac (100x200 cm) - gruba	400 PLN
13. topper na materac (200x200 cm) - gruba	600 PLN
14. poduszka	150 PLN
15. kołdra	200 PLN
16. prześcieradło	100 PLN
17. materac (100x200 cm)	550 PLN
18. materac (200x200 cm)	850 PLN
<b>Elementy stałe pokoju:</b>	
19. zabrudzona wykładzina	wg wyceny wykonawcy
20. wymiana wkładziny	wg wyceny wykonawcy
21. malowanie ścian	wg wyceny wykonawcy
22. malowanie sufitu	wg wyceny wykonawcy
<b>Elementy wyposażenia pokoju:</b>	
23. uszkodzona noga od łóżka	1000 PLN
24. złamana deska w stelażu łóżka	1000 PLN
25. kinkiet nocny	400 PLN
26. kinkiet ścienny	400 PLN
27. kabina łazienkowa	1200 PLN
28. wc	wg wyceny wykonawcy
29. deska sedesowa	200 PLN
30. lustro łazienkowe(małe)	100 PLN
31. lustro łazienkowe (duże)	800 PLN
32. lustro w pokoju	600 PLN
33. szyna sufitowa (2,5 m)	400 PLN



34. firana (1 szt.)	400 PLN
35. zasłona (1 szt.)	600 PLN
36. kosz na śmieci	100 PLN
<b>Pozostałe wyposażenie:</b>	
37. telefon	200 PLN
38. zniszczone/przypalone żelazko	300 PLN
39. zniszczony/uszkodzony TV	2400 PLN
39. zniszczony/uszkodzony pilot od TV	100 PLN
41. czajnik	200 PLN
42. suszarka	200 PLN
<b>Pozostałe elementy nie objęte cennikiem podlegają odrębnej wycenie.</b>	
<b>Szanowni Goście przypominamy, że ręczniki hotelowe nie służą do pielęgnacji obuwia ani do codziennej toalety (ich niszczenie i zanieczyszczenie będzie również traktowane jak niestandardowe użytkowanie).</b>	

## REGULAMIN REHABILITACJI

1. W celu gwarancji dostępności terminu, zaleca się rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym wykonaniem.
2. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Klient może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
3. Promocje na zabiegi oferowane przez Zakład Rehabilitacji nie łączą się.
4. Zakład zastrzega sobie prawo do wykonania niektórych zabiegów wyłącznie po konsultacji fizjoterapeutycznej, której koszt wynosi 100 zł.
5. Ceny zabiegów i usług zawartych w cenniku Zakładu Rehabilitacji nie podlegają negocjacji.
6. Na zaplanowane zabiegi należy zgłaszać się około 5 minut przed terminem oraz mieć ze sobą kartę zabiegową.
7. Na zabiegi wodne zaleca się przychodzenie w stroju kąpielowym i w szlafroku, na zabiegi suche należy zabierać ze sobą prześcieradła flizelinowe, otrzymane razem z planem zabiegowym.
8. W przypadku nieprzybycia na umówiony zabieg oraz niepoinformowania Zakładu Rehabilitacji o odwołaniu zabiegu co najmniej 1 godzinę przed jego planowanym wykonaniem, zabieg przepada (W przypadku zabiegów pakietowych).
9. W przypadku nie przybycia na umówiony zabieg, oraz nie poinformowania o tym fakcie Zakładu Rehabilitacji w terminie dłuższym niż 3 godziny przed zabiegiem, skutkuje obciążeniem rachunku Klienta Hotelu w kwocie 100% ceny zabiegu. (Nie dotyczy zabiegów pakietowych).
10. Zabiegi pakietowe nie podlegają wymianie na inne, ich czas ustalany jest ogólnie przed przyjazdem Klienta i może ulec zmianie na prośbę Klienta jedynie w wyjątkowych przypadkach.
11. W przypadku spóźnienia się powyżej 5 minut na umówiony termin, Zakład Rehabilitacji zastrzega sobie prawo skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny.
12. Na terenie Zakładu Rehabilitacji zabrania się:
  - spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych
  - zażywania narkotyków
  - wprowadzania zwierząt
13. Pracownik Zakładu ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku gdy Klient:
  - nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu
  - jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających
  - istnieje podejrzenie przeciwwskazania do wykonania danego zabiegu
  - stan higieny nie pozwala na wykonanie zabiegu
14. Przed wykonaniem zabiegu Klient zobowiązany jest do poinformowania terapeuty o złym



- samopoczuciu lub innych okolicznościach, które mogą być przeszkodą do wykonania zabiegu
15. W przypadku pogorszenia się samopoczucia podczas zabiegu należy bezzwłocznie powiadomić o tym fakcie terapeutę
  16. Hotel oraz pracownicy Zakładu Rehabilitacji nie ponoszą odpowiedzialności za biżuterię oraz inne kosztowności Gości pozostawione na terenie Zakładu
  17. Dzieci do lat 16 mogą przebywać na terenie Zakładu Rehabilitacji tylko pod opieką swoich rodziców lub opiekunów
  18. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą korzystać wyłącznie z niektórych zabiegów dostępnych w Zakładzie Rehabilitacji jedynie po wcześniejszej konsultacji fizjoterapeutycznej w obecności rodzica lub opiekuna
  19. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za szkody spowodowane przez niego lub osoby przebywające pod jego opieką
  20. Zakład Rehabilitacji zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia Zakładu wynikających z przyczyn technicznych lub innych.
  21. Rezerwacja zabiegów w Zakładzie Rehabilitacji przez osoby nie będące Gośćmi Hotelowymi wymaga wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30% kwoty zabiegu.
  22. Wszystkie uwagi i kwestie sporne dotyczące funkcjonowania i zasad panujących w Zakładzie Rehabilitacji należy zgłaszać na recepcji Zakładu lub bezpośrednio do Kierownika Zakładu Rehabilitacji
- \* Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.**

## REGULAMIN SAUN

1. Sauna jest integralną częścią pływalni i obowiązują na jej terenie przepisy regulaminu ogólnego.
2. Przed wejściem na teren saun i przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń należy zapoznać się z treścią regulaminu.
3. Korzystanie z sauny jest równoznaczne z tym, że osoba zapoznała się i akceptuje wszystkie punkty regulaminu.
4. Zespół saun jest strefą nietekstylną. Użytkownicy muszą liczyć się z możliwością iż, że ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
5. Przy korzystaniu z pomieszczeń saun należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkowania urządzeń, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę.
6. Korzystający z sauny ponosi pełną odpowiedzialność za swoje bezpieczeństwo.
7. Za skutki zdrowotnie przebywania w saunie, Hotel nie ponosi odpowiedzialności.
8. Z sauny mogą korzystać tylko osoby zdrowe lub osoby, których dolegliwości nie stanowią przeciwwskazań do korzystania z zabiegu.
9. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w saunie wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
10. Z sauny nie mogą korzystać osoby:
  - chorujące na serce, nadciśnienie i z chorobami naczyń krwionośnych,
  - chorujące na tarczycę, klaustrofobie, epilepsję, ostre stany reumatyczne, nowotwory, ostre infekcje i stany astmatyczne,
  - z gorączką,
  - kobiety w czasie menstruacji i w okresie ciąży i karmienia,
  - zmęczone i w czasie intoksykacji
  - ze świeżymi i otwartymi ranami
11. W pomieszczeniu sauny suchej panuje temperatura 80 stopni C - 100 stopni C i wilgotność powietrza do 20%.
12. W pomieszczeniu sauny parowej panuje temperatura 45 stopni C - 55 stopni C i wilgotność powietrza od 60 - 100%.
13. Regulacja temperatury i wilgotności w saunie należy do obsługi (zabrania się samodzielnego zmieniania parametrów).
14. Przed wejściem do pomieszczenia sauny należy:
  - zdjąć wszelkie przedmioty metalowe, gdyż mogą stać się przyczyną oparzenia ciała

- zdjąć okulary i szkła kontaktowe,
  - umyć całe ciało pod prysznicem mydłem, a następnie wytrzeć do sucha,
  - zdjąć obuwie basenowe i pozostawić je przed wejściem do pomieszczenia.
15. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w saunie lub w jej okolicy.
16. Nie należy wносить do sauny urządzeń elektronicznych, telefonów, odtwarzaczy mp3 itp.
17. W saunie należy siadać na ręczniku oraz trzymać na nim stopy. Ręcznik powinien być rozłożony, tak aby żadna część ciała nie stykała się z powierzchnią siedziska.
18. Wszelkie pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie, zgłaszać obsłudze.

## REGULAMIN BASENU

1. Podmiotem gospodarczym uprawnionym do zarządzania Basenem jest Hotel Hamilton Dobosz Spółka Komandytowa.
2. Przyjmuje się, że każda osoba przebywając na terenie Basenu zapoznała się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania.
3. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia (schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi lub temu podobne) korzystają z Basenu ze szczególną ostrożnością - po wcześniejszej konsultacji z lekarzem lub na własną odpowiedzialność.
4. Na terenie Basenu obowiązuje całkowity zakaz sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających i innych substancji psychotropowych.
5. Korzystającym z Basenu nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych osób tam przebywających, a poszczególności zabrania się:
  - spożywania jedzenia i żucia gumy
  - skakania do niecki basenowej i jacuzzi
  - biegania, również w szatni
  - wrzucania lub spychania innych osób do wody
  - palenia papierosów
  - niszczenia urządzeń, sprzętu oraz zaśmiecania terenu Basenu
  - używania piłek lub innych zabawek bez uprzedniej zgody ratownika
  - chodzenia po terenie Basenu w obuwiu, z wyłączeniem kłapek basenowych
  - wszczynania fałszywych alarmów
  - wprowadzania wózków dziecięcych i dla niepełnosprawnych
6. Na Basenie obowiązuje strój kąpielowy. Dzieci do lat 4 mogą kąpać się wyłącznie w pieluchach wodoodpornych.
7. Dzieci do lat 16 mogą przebywać na terenie Basenu oraz kąpać się wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
8. Za zachowanie i bezpieczeństwo dzieci korzystających z Basenu odpowiadają ich rodzice (opiekunowie).
9. Przed wejściem do basenu każdy zobowiązany jest do skorzystania z prysznica i dokładnego umycia ciała oraz dezynfekcji stop. W przypadku niespełnienia tego obowiązku ratownik pełniący dyżur może odmówić pozwolenia na korzystanie z basenu.
10. Do basenu należy wchodzić oraz wychodzić z niego po drabince lub schodach.
11. Za zanieczyszczenie wody w basenie lub w jacuzzi osoba, która spowodowała zanieczyszczenie, zobowiązana jest do dokonania opłaty w wysokości 2000 PLN.
12. Zajęcia na basenie mogą odbywać się tylko w obecności instruktora i ratowników.
13. Każdy wypadek no terenie basenu lub uszczerbek na zdrowiu należy niezwłocznie zgłosić ratownikowi.
14. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, osoby z zewnętrznymi oznakami chorób, stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia lub stanowiących zagrożenie dla otoczenia, będące w stroju nieodpowiednim lub pozostające w negliżu, nie będą wpuszczone na teren Basenu.
15. Osoby naruszające przepisy niniejszego Regulaminu, porządek publiczny lub niestosujące się do nakazów ratownika, osoby prowadzącej zajęcia lub innej osoby uprawnionej, będą wypraszane z terenu Basenu.

16. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Basenu są zobowiązane do zachowania porządku, czystości, ciszy i bezwzględnego podporządkowania się nakazom ratownika pełniącego dyżur, prowadzącego zajęcia lub innej uprawnionej osoby.
17. Wszelkie skaleczenia, problemy ze zdrowiem oraz pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi obsługi.
18. Podmiot zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne przebywania w basenie i saunach raz za rzeczy pozostawione lub zgubione na terenie Basenu.
19. Podmiot zarządzający nie odpowiada za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu.

## REGULAMIN SPA

1. Hotel zaleca Klientom rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem, w przypadku nie dokonania rezerwacji Hotel nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych terminów.
2. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji Klient może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
3. W przypadku ZABIEGÓW PAKIETOWYCH - nie przybycie na umówiony zabieg oraz niepoinformowanie Recepcji SPA o jego odwołaniu powoduje, że zabieg PRZEPADA.
4. Zabiegi pakietowe nie podlegają wymianie na inne, ich czas ustalany jest odgórnie przed przyjazdem Gościa i może ulec zmianie na prośbę Gościa jedynie w wyjątkowych przypadkach.
5. W przypadku spóźnienia się na umówiony termin, Harmony Spa zastrzega sobie prawo skrócenia zabiegu bez możliwości obniżenia ceny.
6. W przypadku nie przybycia na umówiony zabieg oraz niepoinformowaniu o tym fakcie Recepcji SPA, skutkuje to obciążeniem rachunku Gościa:
  - anulacja wizyty do 6 h przed zabiegiem – darmowa
  - anulacja wizyty do 3 h przed zabiegiem – 50 % ceny zabiegu
  - anulacja wizyty w czasie krótszym niż 3 h przed zabiegiem – 100% ceny zabiegu.Za anulację uznaje się również nie stawienie się Gościa na umówiony zabieg.
7. Na terenie SPA zabrania się spożywania napojów alkoholowych, palenia tytoniu, używania narkotyków oraz wprowadzania zwierząt.
8. Pracownik SPA ma prawo odmówić wykonania zabiegu w przypadku, gdy Klient nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest pod wpływem alkoholu bądź środków odurzających.
9. Hotel oraz pracownicy SPA nie ponoszą odpowiedzialności za biżuterię oraz inne kosztowności Klientów pozostawione na terenie SPA.
10. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w SPA wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów.
11. Dzieci i młodzież do lat 16 NIE MOGA korzystać z usług SPA, młodzież powyżej 16 roku życia wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna.
12. Hotel zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia i zamknięcia SPA wynikających z przyczyn technicznych lub innych.
13. Rezerwacja zabiegów w Harmony Spa przez osoby nie będące Gośćmi Hotelu wymaga wpłaty zaliczki w kwocie 50% kosztu zabiegu.
14. Zakup danej usługi jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że zapoznał.

<b>Recepcja</b>	24/7	91 350 81 96 91 350 81 97	801; 802; 818
<b>SPA „HARMONY”</b>	<b>Pn – So:</b> 09:00 – 21:00 <b>Nd:</b> 10:00 – 18:00	91 350 83 16	812
<b>Rehabilitacja „MEDICAL”</b>	08:00 – 16:00	91 350 83 17	814
<b>Wellness (basen)</b>	07:00 – 13:00 15:00 – 21:00	-	811
<b>Restauracja à la carte</b>	12:00 – 22:00	91 350 83 18	807
<b>Kawiarnia „SEVEN”</b>	<b>Pn – Cw</b> 12:00 – 22:00 <b>Pt – Nd</b> 12:00 – 23:00	91 350 84 36	808
<b>Lobby Bar</b>	10:00 – 24:00	-	809
<b>Śniadanie</b>	7:30 – 10:30	-	-
<b>Obiad</b>	12:30 – 14:00	-	-
<b>Kolacja</b>	17:00 – 19:30	-	-

## TV-PROGRAM

TVP1 HD	1	PRO 7 MAXX	89
TVP2 HD	2	SAT.1 GOLD	90
TVP3 SZCZECIN	3	WELT	91
TVP HISTORIA	4	PROSIEBEN	92
TVP SPORT HD	5	SAT.1	93
TVP INFO	6	EURONEWS GERMAN	94
TV PULS	7	EUROSPORT 1	95
TVN7	8	SUPER RTL A	96
PULS2	9	VOX AUSTRIA	98
TV6	10	RTL AUSTRIA	99
SUPER POLSAT	11	ZDF	101
ESKA TV	12	3Sat	102
TTV	13	KiKa	103
POLO TV	14	ZDFinfo	104
ANTENA HD	15	ZDF_neo	107
TV TRWAM	16	DAS ERSTE	110
STPKLATKA TV	17	BBC WORLD NEWS	111
FOKUS TV	18	FRANCE 24 (fr.)	112
POLSAT	20	FRANCE 24 (EN.)	113
TVP ABC	29	TV5 MONDE EUROPE	114
TVP KULTURA	30	CNN Int.	115
TVN	31	RAI 1	116
TV4	32	RAI 2	117
TVP KOBIEȦA	35	RAI 3	118
METRO	38	HAMILTON	119
ZOOM TV	39	RADIO 1	201
NOWA TV	40	RADIO 2	202
WP	41	RADIO 3	203
TVN24 HD	42	RADIO 4	204
POLSAT NEWS 2	43		
TVP HD	44		
HBO 2	46		

## MINI BAR

Koszt mini baru 250 zł. W celu jego uzupełnienia prosimy o kontakt z recepcją.

Sok pomarańczowy 250 ml x 2	12 zł / szt
Coca-Cola 250 ml x 1	12 zł / szt
Coca-Cola zero 250 ml x 1	12 zł / szt
Wódka "Wyborowa" 50 ml x 1	20 zł / szt
Whiski "Johnny Walker" 50 ml x 1	30 zł / szt
Rum "Kraken" 50 ml x 1	30 zł / szt
Bacardi 50 ml x 1	30 zł / szt
Prosecco 187 ml x1	25 zł / szt
Wino czerwone 187 ml x1	25 zł / szt
Wino białe 187 ml x1	25 zł / szt
Piwo "Heineken" 330 ml x 2	20 zł / szt
Orzeszki solone x 1	20 zł / szt
Pringles 40 g x 1	20 zł / szt