



**Serdecznie witamy !!!**

Dyrekcja i Personel

**Hamilton Hotel Conference Spa & Wellness**  
życzą Państwu miłego i udanego pobytu.

## WITAMY W HOTELU HAMILTON W ŚWINOUJŚCIU

Mamy zaszczyt zaprosić Państwa w nasze progi. To wyjątkowe miejsce znajdujące się w malowniczej krainie 44 wysp. Nasza wizja to zdrowy i aktywny wypoczynek w wyjątkowym miejscu, położonym w przepięknym nadmorskim krajobrazie.

Nowoczesny design i pięciogwiazdkowy standard to idealne miejsce na całoroczny wypoczynek, rehabilitację i relaks dla całej rodziny. Nasz hotel to także wyjątkowe miejsce na udaną imprezę biznesową i spotkania w gronie przyjaciół.

Nowoczesny i przyjazny oraz pełen atrakcji hotel zapewni doskonały wypoczynek w przyjaznej i wyjątkowej atmosferze.

Harmonia i bliskość natury gwarantuje udany wypoczynek a także odprężenie podczas urlopu, rehabilitacji i wypadów weekendowych.

## ATRAKCJE I UDOGODNIENIA W HOTELU

### WELLNESS / Basen Poziom 0

Goście Hotelu mogą bezpłatnie korzystać z basenu. Ofertę Wellness uzupełniają 3 jacuzzi, łaźnia parowa oraz sauna. Temperatura wody w basenie ma 29-30 stopni Celsjusza. To doskonałe miejsce na wypoczynek przy braku pogody.

### STREFA SAUN Poziom 0

Na terenie basenu wszystkim naszym Gościom udostępniamy nowoczesną strefę saun, gdzie można skorzystać z sauny fińskiej (90°- 100°) oraz sauny parowej z solanką.

### LOBBY BAR Poziom 0

W naszym Lobby barze serwujemy wyśmienite drinki oraz oferujemy muzykę na żywo. Goście mogą zatańczyć na parkiecie, ciesząc się przebojami z różnych lat. Zapraszamy do relaksu i zabawy.

### SIŁOWNIA I FITNESS Piętro 1

Odwiedzając nasz hotel, możesz skorzystać z profesjonalnej siłowni oraz sali fitness, znajdującej się na pierwszym piętrze. Sala wyposażona jest w stanowiska do mechanoterapii, z rowerami treningowymi, bieżniami i stepperami.

### CENTRUM REHABILITACJI „MEDICAL” Poziom minus 1 (-1)

Wykwalifikowana kadra bazy rehabilitacyjnej w Hotelu Hamilton zaprasza do skorzystania z szerokiej gamy zabiegów leczniczych. Nasi goście mogą wybierać zabiegi z zakresu elektroterapii, hydroterapii, laseroterapii, magnetoterapii, krioterapii i ultrasonoterapii. Przeprowadzamy również zabiegi borowinowe, masaże i kąpiele lecznicze.

Wszelkich informacji na temat zabiegów, terminie ich wykonania oraz opłat, udziela recepcja Medical w godzinach Poniedziałek-Sobota 08:00 – 16:00 pod numerem telefonu: 91 350 83 17 lub numerem wewnętrznym 814.

### **CENTRUM SPA „HARMONY”** Poziom minus 1 (-1)

W Hotelowym Spa znajdziecie Państwo szeroką ofertę zabiegów pielęgnacyjnych. Nasze specjalnie dobrane zabiegi na twarz skierowane są do osób potrzebujących przywrócenia promiennego wyglądu. Propozycji nie zabraknie także dla poszukujących chwili wytchnienia, bogaty wybór masażu relaksacyjnych czy aromatycznych zabiegów na ciało, zadowolili nawet najbardziej wymagających Klientów. Kompleksowa pielęgnacja dłoni oraz stóp przywróci im nienaganny wygląd i pozostanie doskonałym zwieńczeniem pobytu w Spa.

Wszelkich informacji na temat zabiegów, dostępnych terminów oraz opłat udziela Recepcja Spa w godzinach otwarcia: Poniedziałek-Sobota 09:00-21:00, Niedziela 10:00-18:00, pod numerem telefonu 91 350 83 16 lub numerem wewnętrznym 812.

### **GROTA SOLNA** Poziom minus 1 (-1)

Nowoczesna grota solna to nie tylko miejsce, w którym można poprawić swoją kondycję zdrowotną, ale również miejsce wyciszenia i relaksu. Seanse w grocie trwają 40 minut i rozpoczynają się o każdej pełnej godzinie. Więcej informacji otrzymają Państwo w recepcji na poziomie -1 lub pod numerem wewnętrznym: 814.

### **MINI BROWAR „DOBOSZ”** Poziom 0

Na parterze w hotelu funkcjonuje Mini Browar wraz z restauracją. To właśnie tutaj można rozkoszować się piwem rzemieślniczym własnej produkcji.

### **RESTAURACJA A'LA CARTE** Piętro 7

Szef Kuchni dzięki swojej pasji do gotowania poleca kuchnię wielosmakową i różnobarwną. Tradycja oraz nadzwyczajna dbałość o wszystkie szczegóły podczas przygotowywania posiłków do cechy naszej wyjątkowej kuchni.

### **KAWIARNIA „SEVEN”** Piętro 7

Na wszystkich miłośników aromatycznej kawy i słodkości czeka klimatyczna kawiarnia „Seven” z wyjątkowym widokiem. To właśnie tutaj serwujemy pyszne ciasta i desery własnej produkcji, które uraczą podniebienia nawet najbardziej wymagającego smakosza.

### **PLAC ZABAW** Poziom 0

Plac Zabaw dla dzieci funkcjonuje we wszystkie dni tygodnia 8:00 – 23:00. Z Placu Zabaw mogą korzystać dzieci w wieku od 3 do 12 lat, które są Gośćmi Hotelu. Korzystanie z Placu Zabaw dla dzieci jest bezpłatne.

### **PARKING STRZEŻONY** Poziom minus 1 (-1), Poziom 0

Hotel dysponuje parkingiem w podziemnym garażu oraz posiada miejsca naziemne. Parking oraz garaż są monitorowane 24/7, parking jest dodatkowo płatny.

### **WYPOŻYCZALNIA ROWERÓW I SPRZĘTU SPORTOWEGO**

W hotelu dysponujemy wypożyczalnią rowerów. Każdy amator aktywności na świeżym powietrzu może wypożyczyć u nas również sprzęt do Nordic Walking dostępny w Rehabilitacji.

AKTUALNE CENNIKI DOSTĘPNE W RECEPCJI.

## USŁUGA NOCLEGOWA

- Doba hotelowa w Hotelu Hamilton zaczyna się o godz. 15:00, a kończy o godz. 11:00 następnego dnia.
- Przypominamy, że do Państwa rachunku doliczana jest opłata uzdrowskowa, której stawkę ustala każdego roku Urząd Miasta Świnoujście.
- Akceptujemy płatność kartami: Visa, Maestro, MasterCard, Polcard.
- Możliwe jest bezpłatne zamówienie taksówki lub budzenia telefonicznego na życzenie.

## CZYSTOŚĆ I SERWIS POKOJOWY

- Sprzątanie pokoi odbywa się codziennie do godziny 16:00 lub na życzenie gości.
- Ręczniki hotelowe oraz wymiana pościeli wymieniane są na prośbę gości.

## UDOGODNIENIA

- Na prośbę naszych Gości udostępniamy deskę do prasowania oraz żelazko – zgłoszenia prosimy kierować do recepcji.
- W hotelu świadczymy usługi pralnicze.
- Na życzenie Gości hotelu bezpłatnie wypożyczamy krzeselko do karmienia oraz wanienkę dla dzieci. Łóżeczko turystyczne wypożyczamy za dodatkową opłatą – 35 zł za dobę.
- Bagaże można oddać do przechowania w recepcji hotelowej.

## BEZPIECZEŃSTWO

W pokojach i w całym budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych. W razie naruszenia zakazu Hotel ma prawo obciążyć Gościa kosztami odświeżenia pokoju w wysokości 1000 zł oraz kosztami interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO – automatycznego systemu pożarowego. Ze względów bezpieczeństwa na terenie obiektu zainstalowany jest system alarmowy ochrony przeciwpożarowej. Hotel jest również monitorowany przez całą dobę. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się w recepcji.

999 – to numer alarmowy pogotowia ratunkowego. Połączenie odbiera bezpośrednio dyspozytor medyczny. 112 – to jednolity numer alarmowy, który obowiązuje w całej Unii Europejskiej. Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia, ale także mienia.

## ROZMOWY TELEFONICZNE WYCHODZĄCE

Połączenia wychodzące są płatne w recepcji według stawki zależnej od rodzaju połączenia.

Chcąc wykonać połączenie wychodzące z pokoju, w przypadku połączeń krajowych, należy wybrać „0”, natomiast za granicę kraju należy wybrać „000”, a następnie numer kierunkowy i numer docelowy. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora.

## ROZMOWY TELEFONICZNE W OBRĘBIE HOTELU – POKOJE

Połączenia telefoniczne między pokojami są bezpłatne. Aby się połączyć, należy wybrać numer pokoju.

## FAX

W hotelu jest możliwość skorzystania z usługi FAX, która jest dostępna pod numerem zewnętrznym 91350814, lub wewnętrznym 825.

## REGULAMIN HOTELOWY

Dyrekcja hotelu będzie Państwu wdzięczna za zapoznanie się oraz za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa podczas pobytu naszych gości.

1. Rozpoczęcie pobytu w hotelu jest równoznaczne z zaakceptowaniem regulaminu przez Gościa.
2. Najmujący pokój Gość hotelu zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji przy zameldowaniu dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Gościa. W przypadku odmowy okazania dokumentu w sposób umożliwiający zameldowanie, Recepcjonista ma obowiązek odmówić wydania klucza do pokoju.
3. Na życzenie Gościa Recepcjonista ma obowiązek pozostałe dane meldunkowe wypisać samodzielnie z dowodu osobistego.
4. Rezerwację uważa się za potwierdzoną z chwilą otrzymania przez hotel ustalonej kwoty zadatku.
5. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godz. 24:00.
6. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić recepcji późniejszy przyjazd.
7. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Jeśli gość nie określi czasu pobytu, wynajmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
8. Doba hotelowa trwa od 15:00 do 11:00 dnia następnego.
9. Życzenie przedłużenia doby hotelowej należy zgłosić w recepcji hotelowej do godz. 10:00 w dniu poprzedzającym wyjazd.
10. Hotel może nie uwzględnić życzenia przedłużenia najmu pokoju w przypadku braku miejsc.
11. Pozostanie w pokoju lub pozostawienie rzeczy poza godzinę 11:00 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku, gdy gość opuści pokój po godzinie 11:00- program komputerowy Recepcji naliczy opłatę za kolejną dobę wynajmu pokoju według cen pełnych.
12. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia gościa hotelowego, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub gości, albo pracowników hotelu.
13. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
14. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju hotelowym Gościa po godzinie 22 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez najmującego pokój gościa za odpłatne dokwaterowanie osób do pokoju. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnej ceny dostawki dla osoby dorosłej, z cennika dostępnego w recepcji hotelu.
15. Przez cały czas pobytu w hotelu dzieci poniżej 13 lat muszą znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
16. W hotelu należy zachować ciszę nocną od godz. 22:00 do 06:00 dnia następnego.
17. Goście, którzy będą w stanie nietrzeźwym lub zakłócający swoim zachowaniem spokój, nie będą przyjmowani.
18. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług hotelu mają obowiązek jej zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób. Odstępstwem od tego, są dni w których hotel organizuje wieczorki taneczne lub inne imprezy okolicznościowe.
19. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
20. Gość hotelowy powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu, co umożliwi hotelowi niezwłoczną reakcję.
21. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, oraz małoletnich przebywających pod jego opieką.
22. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenia rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego.
23. Rzeczy wartościowe powinny być przechowywane przez Gościa w sejfie znajdującym się w pokoju, pod rygorem braku odpowiedzialności hotelu za ich uszkodzenie, utratę lub kradzież.
24. Uwzględniając komfort Państwa pobytu, prosimy o nieprzestawianie mebli pokojowych. Zabrania się również wynoszenia poza teren hotelu przedmiotów stanowiących wyposażenie hotelu.
25. Zabrania się wynoszenia z pokoi ręczników hotelowych na plażę.
26. Każdorazowo opuszczając pokój, gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.

27. W pokojach oraz na terenie hotelu obowiązuje zakaz palenia tytoniu i innych substancji. Palenie jest dozwolone tylko w miejscach do tego wyznaczonych. W razie naruszenia zakazu hotel ma prawo obciążyć Gościa kosztami odświeżenia pokoju w wys. 1000 zł oraz kosztami interwencji straży pożarnej w przypadku uruchomienia DSO – automatyczny system pożarowy.
28. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych, zabronione jest używanie grzałek elektrycznych, kuchenek elektrycznych, grzejników, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Zasada ta nie dotyczy laptopów, ładowarek, konsoli.
29. W przypadku zauważenia pożaru należy zawiadomić o zagrożeniu personel hotelu i skierować się do wyjścia zgodnie z kierunkiem ewakuacji.
30. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia poczynione w hotelu i jego terenie.
31. Na posiłkach obowiązuje strój casual smart. Nie można przychodzić w kapciach, stroju kąpielowym i szlafrokach.
32. Gości obowiązuje zakaz wynoszenia posiłków oraz napoi poza restaurację hotelową. W przypadku złamania tego zakazu, hotel ma prawo obciążyć gościa kwotą roomservice'u.
33. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - a. Bezpieczny pobyt, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o gościu.
  - b. Profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu.
  - c. Sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie.
  - d. W przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodność.
34. Rzeczy pozostawione w hotelu przetrzymywane są przez okres jednego miesiąca.
35. Opłata za pobyt pobierana jest od gościa z góry w dniu przyjazdu. W przypadku rezygnacji gościa z pobytu w hotelu w trakcie trwania doby, opłata za pobyt w danym dniu nie jest zwracana.
36. Zakazane jest wprowadzenie zwierząt na terenie hotelu.
37. Zabronione jest przetrzymywanie w pokoju hotelowym towarów niebezpiecznych oraz broni palnej i amunicji.
38. Hotel ma prawo do dokonania przy zameldowaniu pre-autoryzacji karty kredytowej lub pobrania kaucji w gotówce do kwoty należności za cały pobyt.
39. Hotel może odmówić przyjęcia lub wymeldować przed końcem pobytu gościa, który głośno się zachowuje, wszczyna awantury i jest agresywny lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie hotelu, bez zwrotu zapłaty za pobyt.
40. Hotel może odmówić przyjęcia gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.
41. W częściach wspólnych hotelu tj. hol główny, restauracja, kawiarnia, korytarze, SPA, Fitness, ze względów bezpieczeństwa obowiązuje zakaz poruszania się: rowerami, deskorolkami, hulajnogami, łyżworolkami.
42. W pokojach hotelowych zabrania się przechowywania sprzętu rekreacyjnego typu hulajnoga, rower, quad, etc. Do tego celu istnieją przystosowane miejsca w hotelu.
43. Parking strzeżony w garażu podziemnym oraz na terenie hotelu jest płatny. Hotel nie gwarantuje dostępności miejsc parkingowych.
44. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zanieczyszczenia, zabrudzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób, oraz małoletnich przebywających pod jego opieką.

\*Wycena zabrudzeń wyposażenia pokoju oraz uszkodzenia mienia znajduje się w recepcji.

W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do poleceń personelu hotelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu.

<b>Recepcja</b>	24/7	91 350 81 96 91 350 81 97	801; 802; 818
<b>SPA „HARMONY”</b>	<b>Pn. – So.</b> 09:00 – 21:00 <b>Nd.</b> 10:00 – 18:00	91 350 83 16	812
<b>Rehabilitacja „MEDICAL”</b>	08:00 – 16:00	91 350 83 17	814
<b>Wellness (Basen)</b>	07:00 – 13:00 15:00 – 21:00	-	811
<b>Restauracja à la carte</b>	12:00 – 22:00	91 350 83 18	807
<b>Kawiarnia „SEVEN”</b>	<b>Pn. – Cw.</b> 12:00 – 22:00 <b>Pt. – Nd.</b> 12:00 – 23:00	91 350 84 36	808
<b>Lobby Bar</b>	10:00 – 24:00	-	809
<b>Śniadanie</b>	7:30 – 10:30	-	-
<b>Obiad</b>	12:30 – 14:00	-	-
<b>Kolacja</b>	17:00 – 19:30	-	-

## TV-PROGRAM

TVP1 HD	1	PRO 7 MAXX	89
TVP2 HD	2	SAT.1 GOLD	90
TVP3 SZCZECIN	3	WELT	91
TVP HISTORIA	4	PROSIEBEN	92
TVP SPORT HD	5	SAT.1	93
TVP INFO	6	EURONEWS GERMAN	94
TV PULS	7	EUROSPORT 1	95
TVN7	8	SUPER RTL A	96
PULS2	9	VOX AUSTRIA	98
TV6	10	RTL AUSTRIA	99
SUPER POLSAT	11	ZDF	101
ESKA TV	12	3Sat	102
TTV	13	KiKa	103
POLO TV	14	ZDFinfo	104
ANTENA HD	15	ZDF_neo	107
TV TRWAM	16	DAS ERSTE	110
STPKLATKA TV	17	BBC WORLD NEWS	111
FOKUS TV	18	FRANCE 24 (fr.)	112
POLSAT	20	FRANCE 24 (EN.)	113
TVP ABC	29	TV5 MONDE EUROPE	114
TVP KULTURA	30	CNN Int.	115
TVN	31	RAI 1	116
TV4	32	RAI 2	117
TVP KOBIETA	35	RAI 3	118
METRO	38	HAMILTON	119
ZOOM TV	39	RADIO 1	201
NOWA TV	40	RADIO 2	202
WP	41	RADIO 3	203
TVN24 HD	42	RADIO 4	204
POLSAT NEWS 2	43		
TVP HD	44		
HBO 2	46		



## MINI BAR

Koszt mini baru 250 zł.

W celu jego uzupełnienia prosimy o kontakt z recepcją.

Sok pomarańczowy 250 ml x 2	12 zł / szt
Coca-Cola 250 ml x 1	12 zł / szt
Coca-Cola zero 250 ml x 1	12 zł / szt
Wódka "Wyborowa" 50 ml x 1	20 zł / szt
Whiski "Johnny Walker" 50 ml x 1	30 zł / szt
Rum "Kraken" 50 ml x 1	30 zł / szt
Bacardi 50 ml x 1	30 zł / szt
Prosecco 187 ml x1	25 zł / szt
Wino czerwone 187 ml x1	25 zł / szt
Wino białe 187 ml x1	25 zł / szt
Piwo "Heineken" 330 ml x 2	20 zł / szt
Orzeszki solone puszka x 1	20 zł / szt
Pringles 40 g x 1	20 zł / szt