

REGULAMIN UCZESTNICTWA W WYDARZENIU: Bal Karnawałowy 2025 – PRL Party

Termin wydarzenia: **28.02.2025 r.**

§ 1. Informacje ogólne i warunki uczestnictwa

1. Organizatorem wydarzenia „Bal Karnawałowy 2025 – PRL Party” jest Luxor&Atelia Hotels Sp. z o.o., z siedzibą przy al. Warszawskiej 175a, 20-824 Lublin, zwany dalej Hotelem lub Organizatorem.
2. Termin wydarzenia został ustalony na: 28.02.2025 r. od godziny 20:00 i potrwa do godziny 4:00 dnia następnego.
3. Wydarzenie odbywać się będzie pod adresem: al. Warszawska 175a, 20-824 Lublin.
4. Za uczestników wydarzenia uznaje się osoby, które:
 - a. są osobami pełnoletnimi, tj. najpóźniej w dniu balu karnawałowego ukończyły 18 lat,
 - b. dokonały rezerwacji miejsc i otrzymały potwierdzenie rezerwacji oraz opłaciły swój udział w 100%, w wyznaczonym przez Organizatora terminie,
5. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wydarzenia, zgodnie z wytycznymi dotyczącymi funkcjonowania obiektów hotelarskich.

§ 2. Warunki dokonania rezerwacji

1. Uczestnicy mogą dokonać rezerwacji:
 - a. telefonicznie,
 - b. za pośrednictwem wiadomości e-mail,
 - c. osobiście w hotelu (w recepcji hotelowej),
 - d. na stronie internetowej www.hotelluxor.pl w zakładce „Bal Karnawałowy 2025”.
2. Gwarancją rezerwacji miejsc jest wpłata 100% wartości rezerwacji na rachunek bankowy Hotelu lub osobiście gotówką lub kartą kredytową, w terminie 3 dni od momentu dokonania rezerwacji lub w innym terminie potwierdzonym z pracownikiem działu sprzedaży z ramienia hotelu Luxor.
3. W momencie płatności, Hotel wystawi dokument kasowy w postaci paragonu fiskalnego. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, osoba wpłacająca powinna poinformować o tym fakcie zanim dokona płatności.
4. Hotelowi przysługuje prawo do anulowania rezerwacji, które nie zostały opłacone w wyznaczonym do tego terminie, bez wcześniejszego informowania o tym fakcie osoby rezerwującej miejsca.
5. Uczestnikom, którzy anulowali swój udział w wydarzeniu nie przysługuje zwrot wpłaconych zaliczek ani wymiana na inne usługi (rezerwacja jest bezzwrotna).
6. Uczestnikom przysługuje możliwość dokonania rezerwacji miejsc noclegowych w cenach specjalnych, określonych w ofercie wydarzenia.

§ 3. Zasady odpowiedzialności

1. Uczestnicy wydarzenia oraz inne osoby, które znajdują się na terenie obiektu zobowiązane są stosować się do obowiązującego regulaminu sali oraz do poleceń służb porządkowych, w tym także do zaleceń managera Sali i innych pracowników hotelu.
2. W przypadku prób łamania regulaminu, niezastosowania się do zakazu palenia, stwarzania zagrożenia dla siebie lub innych uczestników wydarzenia, agresywnego zachowania w stosunku do innych zaproszonych Gości lub obsługi hotelu, etc. Hotel ma prawo do wyproszenia

Uczestnika z sali lub wezwania odpowiednich służb. W przypadku wyproszenia z sali, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconych środków za udział w wydarzeniu.

3. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie obiektu:
 - a. Środków odurzających, substancji psychotropowych lub podobnie działających i innych substancji, których posiadanie jest niezgodne z polskim prawem,
 - b. broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - c. materiałów wybuchowych, pirotechnicznych i łatwopalnych oraz pożarowo niebezpiecznych,
4. Zakazuje się wprowadzania na teren balu zwierząt.
5. Zakazuje się prowadzenia na terenie obiektu, jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej.
6. Organizator wydarzenia może odmówić wstępu na bal karnawałowy oraz przebywania na terenie obiektu osobom:
 - a. znajdującym się pod znacznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych,
 - b. posiadającym broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne,
 - c. zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie lub stwarzającym zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku imprezy.

§ 4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Luxor&Atelia Hotels Sp. z o.o., z siedzibą przy al. Warszawskiej 175a, 20-824 Lublin.
2. Hotel Oświadcza, że dane osobowe jakie otrzyma od Uczestników w procesie dokonywania i realizacji rezerwacji miejsc na bal karnawałowy, będą przetwarzane wyłącznie w celu należytego wykonania umowy i nieudostępniane dalej.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji wydarzenia a także przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z wydarzeniem (jednak nie dłużej niż 6 miesięcy od daty zakończenia wydarzenia), a nadto przez okres wymagany obowiązującym prawem w związku z koniecznością realizacji przez Hotel obowiązków podatkowych.
4. Pełna klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Luxor&Atelia Hotels Sp. z o.o., znajduje się na stronie internetowej www.hotelluxor.pl w zakładce RODO.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Każdy Uczestnik wydarzenia, który dokonał rezerwacji oraz opłacił ją w 100%, oświadcza, że akceptuje regulamin hotelu oraz sal balowych, w której wydarzenie będzie miało miejsce.
2. Organizator ma prawo do odwołania wydarzenia bez podania przyczyny najpóźniej na 7 dni przed ustaloną datą rozpoczęcia balu karnawałowego. Informacja o ewentualnym odwołaniu wydarzenia, zostanie przesłana do wszystkich Uczestników posiadających rezerwację, za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz telefonicznie (w tym sms).
3. W przypadku odwołania wydarzenia przez Hotel, Uczestnicy, którzy dokonali rezerwacji i opłacili swój udział otrzymają zwrot środków, najpóźniej w terminie 14 dni od daty ogłoszenia odwołania wydarzenia.
4. Wszelkie sprawy sporne, reklamacje i zażalenia należy kierować na adres e-mail: centrum@atelia.pl