

Regulamin korzystania ze Strefy Wellness Młyn Jacka Hotel & SPA ****

§ 1 Informacje ogólne

1. Regulamin Strefy Wellness obowiązuje jego wszystkich użytkowników. Służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie. Z chwilą zakupu biletu wstępu lub pobrania transpondera (paska) uprawniającego do wejścia na teren Strefy Wellness, każdy użytkownik akceptuje postanowienia regulaminu oraz wszystkie pozostałe urządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w trakcie działalności obiektu.
2. Strefa Wellness jest obszarem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jej terenie. Użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji czy zgodności zachowania z regulaminem.
3. Użytkownicy Strefy Wellness mają obowiązek korzystania z usług obiektu z dbałością o stan urządzeń oraz wyposażenia i sprzętu znajdującego się na jego terenie. W przypadku niewłaściwego użytkowania, zawinionego zanieczyszczenia, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca przedmiotów / urządzeń obiektu, korzystający z kąpieliska ponosi pełną prawną i materialną odpowiedzialność za powstałe szkody.
4. Informacja o godzinach otwarcia Strefy Wellness w poszczególnych dniach tygodnia umieszczana jest na bieżąco w widocznym miejscu recepcji.
5. Strefa Saun jest w całości strefą, w której przebywa się bez strojów kąpielowych („strefa nietekstylna”). Oznacza to, że wchodząc do tego obszaru należy niezwłocznie udać się do przebieralni i pozostawić tam stroje kąpielowe, a także liczyć się z możliwością, iż w strefie będą osoby nagie lub niekompletnie ubrane. Dopuszczalnymi okryciami są płaszcze kąpielowe, ręczniki i prześcieradła.
6. Każdy z użytkowników na własną odpowiedzialność pozostawia rzeczy wartościowe w szafkach.
7. Przed opuszczeniem Strefy Wellness należy zdać pobrane ręczniki i transpondery w recepcji basenu i opróżnić szafki ubraniowe z których się korzystało.
8. Wszelkie znalezione przedmioty należy przekazać obsłudze Strefy Wellness. Hotel&SPA Młyn Jacka zadysponuje nimi zgodnie z postanowieniami ustawowymi.
9. Pracownikom Hotel&SPA względem użytkowników przysługuje tzw. prawo gospodarza obiektu. Kierownictwo Hotel&SPA Młyn Jacka, jak również obsługa Strefy Wellness, uprawniona jest do wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z urządzeń Strefy Wellness osobom, które postępują wbrew postanowieniom regulaminu i jego zarządzeniom. Nieprzestrzeganie powyższych

warunków może być poczytane jako próba zakłócenia spokoju na terenie Strefy Wellness, a tym samym spowodować podjęcie karnoprawnych środków przeciwko winowajcy. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.

10. Hotel&SPA Młyn Jacka może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z Strefy Wellness w przypadku zaistnienia takiej konieczności (np. w przypadku przepełnienia, w razie pilnej potrzeby czy nagłej sytuacji itd.).
11. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń widniejących na nakazujących bądź zakazujących tablicach ostrzegawczych. Nie wolno ich niszczyć, brudzić ani usuwać z dotychczasowych miejsc, pod groźbą upomnienia lub wydalenia z obiektu.

§ 2 Warunki wstępu i odpłatności na terenie Strefy Wellness

1. Opłata za pobyt w Strefie Wellness jest pobierana przed wejściem.
2. Uiszczone opłaty za wejście na teren Strefy Wellness nie podlegają zwrotowi.
3. Przebywanie w przebieralniach i ich okolicy jest dozwolone wyłącznie w celu zmiany odzieży i obuwia. Użytkownik Strefy Wellness jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera. W przypadku zagubienia transpondera, zawartość szafki zostaje przekazana Użytkownikowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawienia przez użytkownika dowodów na to, że jest właścicielem pozostawionych przedmiotów.
4. Za zgubione i zniszczone transpondery pobierana jest opłata w recepcji SPA w wysokości 250 zł.
5. Grupy zorganizowane złożone z dzieci i młodzieży w wieku szkolnym muszą mieć co najmniej jednego dorosłego opiekuna na 10 uczestników, który będzie odpowiedzialny za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Strefy Wellness.
6. Opiekun grupy przed wejściem na teren Strefy Wellness zobowiązany jest skontaktować się z obsługą, celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń przez grupę zorganizowaną.
7. Opiekun grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy, przestrzegania przez nią regulaminu obiektu oraz instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń.
8. Stwierdzenie przez obsługę Strefy Wellness niewłaściwego obchodzenia się z powierzonym transponderem lub innym mieniem (leżaki, ręczniki, etc.) będzie każdorazowo traktowane jako poważne naruszenie regulaminu ze wszystkimi prawnymi konsekwencjami tego faktu. Niezależnie od powyższego, użytkownik pokryje wszelkie spowodowane straty materialne.
9. Wszystkie pomieszczenia Strefy Wellness należy opuścić nie później niż 10 minut przed ich zamknięciem niezależnie od godziny wejścia na teren obiektu. Recepcja basenu zostaje zamknięta o wyznaczonej godzinie.
10. Z urządzeń Strefy Wellness może korzystać każdy użytkownik, za wyjątkiem osób cierpiących na choroby zakaźne (zgodnie z ustawą o zapobieganiu i zwalczaniu chorób zakaźnych u ludzi oraz zgodnie z ustawą o zapobieganiu zakażeniom) oraz osób cierpiących na zakaźne czy nieestetycznie wyglądające wysypki skórne,

mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenie), a także osób będących pod wpływem alkoholu, leków.

11. Osoby ze skłonnością do skurczów mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby niepełnosprawne umysłowo mogą przebywać na terenie Strefy Wellness jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić obsłudze Strefy Wellness dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem.
12. Dzieci do ukończenia 12 roku życia, niewidomi, osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mogą korzystać z Strefy Wellness jedynie pod kontrolą osoby dorosłej. Obowiązku opieki rodzicielskiej lub prawnej nie można przenieść na inne osoby, w szczególności na obsługę Strefy Wellness.
13. Dzieci oraz osoby dorosłe korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpieli i korzystania z wyznaczonej przebieralni rodzinnej w pomieszczeniach szatni.
14. Z atrakcji basenu użytkownik korzysta na własną odpowiedzialność. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu. Dzieci do lat 12 muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
15. Niecka basenowa z atrakcjami o głębokości 130 cm przeznaczona jest wyłącznie dla osób umiejących pływać.
16. Kierownictwo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych podczas korzystania z atrakcji na basenie, jacuzzi, zjeżdżalni i innych urządzeń znajdujących się na terenie Strefy Wellness.
17. Użytkownikom zabrania się rozprowadzania na terenie obiektu ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
18. Na terenie Strefy Wellness obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia własnego alkoholu, napojów, żywności oraz wszelkich środków odurzających. W uzasadnionych przypadkach obsługa ma prawo skierować osoby korzystające / chcące skorzystać z kompleksu do pomiaru stanu trzeźwości. Odmowa podania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tej osoby za znajdującą się pod wpływem alkoholu. Obsługa Strefy Wellness w takim przypadku ma prawo do wydania zakazu korzystania z urządzeń i polecenia opuszczenia terenu Strefy Wellness.
19. Zakazuje się wnoszenia na teren Strefy Wellness jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych, w przebieralni.

§ 3 Ogólne postanowienia dotyczące zachowania na terenie Strefy Wellness

1. Użytkownicy Strefy Wellness są zobowiązani do zaniechania czynności które są sprzeczne z panującymi obyczajami oraz zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Do nich należą w szczególności:
 - a) każda czynność mogąca wpłynąć na zakłócenie spokoju, zanieczyszczenie wody i zagrażająca bezpieczeństwu użytkowników
 - b) skoki do basenu lub wejście do jacuzzi i brodzika poza oznakowanym miejscem
 - c) bieganie po terenie Strefy Wellness

- d) pływanie pod wodą i nurkowanie pod wylotami dysz, zjeżdżalni wodnej, pod ławką i leżanką oraz w pobliżu schodów i zejścia dla osób niepełnosprawnych w dużej niecce basenowej
- e) wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu
- f) zabawy ruchowe i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego przeznaczonymi bądź wyznaczonymi przez sprawującą nadzór obsługę Strefy Wellness

2. Zabrania się używania:

- a) instrumentów muzycznych
- b) urządzeń odtwarzających dźwięki
- c) materacy dmuchanych, piłek i płetw
- d) wprowadzania i wnoszenia na teren obiektu zwierząt

3. Ponadto zabrania się fotografowania, filmowania przy pomocy aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych osób oraz grup zorganizowanych bez uprzedniego uzyskania od nich przyzwolenia.
4. O możliwości wykorzystania wszelkiego rodzaju pomocy do pływania w basenie i brodziku, decyduje obsługa Strefy Wellness biorąc pod uwagę liczebność i bezpieczeństwo użytkowników.
5. Użytkownicy Strefy Wellness są zobowiązani do poruszania się w odpowiednim obuwiu antypoślizgowym we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach.
6. Przed wejściem do Strefy Wellness jest zobowiązany do skorzystania z kąpieli przy użyciu odpowiednich środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione.
7. Przebywając na terenie Strefy Wellness użytkownik jest zobowiązany do noszenia stroju kąpielowego.
8. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Strefy Wellness są zobowiązane do podporządkowania się nakazom i poleceniom obsługi.
9. Na terenie Strefy Wellness obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.

§ 4 Regulamin zjeżdżalni i atrakcji wodnych w brodziku dla dzieci

1. Osoby korzystające ze zjeżdżalni wodnej czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko (zjeżdżalnie są miejscami o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadków). Dzieci do lat 12 korzystać mogą z tych urządzeń, wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych.
2. Hotel&SPA Młyn Jacka nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu Strefy Wellness Hotel&SPA Młyn Jacka.
3. Korzystając ze zjeżdżalni należy bezwzględnie stosować się do poleceń obsługi.
4. Zabrania się:
 - przebywania więcej niż 1 os. na podeście startowym, oraz zmuszania innych użytkowników do wykonywania zjazdów
 - korzystania ze zjeżdżalni i atrakcji wodnych w przypadku ich uszkodzenia lub wystąpienia wad technicznych
 - zjeżdżania w grupach
 - zjeżdżania w pozycji innej niż siedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy
 - wbiegania do zjeżdżalni w celu przyspieszenia prędkości zjazdu
 - korzystania ze zjeżdżalni i atrakcji wodnych przez osoby dorosłe.

§ 5 Odpowiedzialność cywilna

1. Użytkownicy korzystają z urządzeń, sprzętu i atrakcji Strefy Wellness na własne ryzyko. Hotel&SPA Młyn Jacka na mocy niniejszego regulaminu, zobowiązuje się do egzekwowania jego postanowień przez użytkowników , oraz do utrzymania w/w urządzeń w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie. Hotel&Spa Młyn Jacka nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie byłyby dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.
2. Hotel&SPA nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren Strefy Wellness.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z urządzeń znajdujących się na terenie Strefy Wellness. Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.
4. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze Strefy Wellness . W przypadku zaniechania tego czynu, użytkownik traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.

§ 6 Sytuacje wyjątkowe

Regulamin Strefy Wellness Hotel&SPA Młyn Jacka dotyczy użytkowników indywidualnych i zorganizowanych. W przypadku odrębnych imprez okolicznościowych organizowanych dla grup dopuszcza się pewne odstępstwa od niektórych postanowień Regulaminu za uprzednią zgodą Dyrektora Hotel&SPA Młyn Jacka, o ile nie dotyczą one postanowień lub przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.

Dyrektor Hotel&SPA Młyn Jacka