

## REGULAMIN KOMORY NORMOBARYCZNEJ W MŁYN JACKA HOTEL & SPA \*\*\*\*

### I WSTĘP I PRZYGOTOWANIE DO SESJI

1. Przed rozpoczęciem sesji użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem korzystania oraz wypełnić kartę przeciwwskazań.
2. Wstęp do komory normobarycznej jest możliwy wyłącznie pod opieką odpowiednio przeszkolonego personelu.
3. Użytkownik przed wejściem do komory normobarycznej zobowiązany jest założyć obuwie zmienne i ściągnąć odzież wierzchnią. Zaleca się przebywanie w komorze w odzieży bawełnianej.
4. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za cenne przedmioty pozostawione bez opieki (torby, portfele, telefony, klucze itp.).
5. Nie zaleca się spożywania posiłków na godzinę przed sesją.
6. Osoby w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających nie będą dopuszczone do wejścia do komory.
7. Spożywanie napojów alkoholowych i innych używek jest zabronione co najmniej 12 godzin przed sesją. Palenie papierosów (w tym e-papierosów) jest zabronione do 0,5 godziny przed i po sesji.
8. Zaleca się nie używać perfum bezpośrednio przed wejściem do komory.
9. Osoby korzystają z komory na własną odpowiedzialność po wcześniejszym zapoznaniu się z listą przeciwwskazań i ewentualną konsultacją lekarską.
10. Zaleca się przybycie na 15 minut przed rozpoczęciem sesji. Nie ma możliwości dołączenia do już trwającej sesji.
11. Z komory mogą korzystać dzieci, które ukończyły 12 rok życia. Dzieci do 18 roku życia korzystają z komory pod opieką rodzica.
12. Sesja w komorze trwa do 2 godzin. Sesja zaczyna się od przejścia przez służę przy wejściu i wyjściu z komory.
13. W komorze obowiązuje cisza oraz zakaz spożywania swoich napojów i pokarmów.
14. Podczas przebywania w komorze należy unikać chodzenia, aby nie przeszkadzać innym uczestnikom sesji.

### II PROCEDURA WEJŚCIA DO KOMORY

1. Ze względu na gabaryty przejścia, wejście do służby komory odbywa się w grupach nie większych niż 10 osób, nie licząc personelu.
2. Wejście do komory następuje przez służę, w której normuje się ciśnienie pomiędzy tym na zewnątrz a tym wewnątrz komory. Czas wejścia to około 4-5 minut. Odczuwalnym efektem mogą być zatkane uszy – w przypadku wystąpienia należy zastosować jedną z poniższych metod:
  - a. Napić się wody.
  - b. Próba Valsalvy: wydychujemy powietrze z płuc przez nos, przy jednoczesnym zamknięciu ust i skrzydełek nosa.
  - c. Zatkanie skrzydełek nosa i przełykanie śliny.
  - d. Manewr Lowrey'a: zatkanie skrzydełek nosa i jednoczesne wydychanie powietrza i przełykanie śliny.
3. O podnoszeniu i zmniejszeniu ciśnienia w służbie decyduje osoba z personelu. Zmiana ciśnienia przebiega bardzo powoli, aby zmniejszyć nieprzyjemne odczucia w uszach.

### III HIGIENA I BEZPIECZEŃSTWO

1. Zabronione jest wrzucanie do toalety rzeczy innych niż papier toaletowy znajdujący się w toalecie. Wrzucenie m.in. podpasek, tamponów, ręczników papierowych i resztek pokarmów może skutkować zalaniem komory. Kosztami usunięcia awarii obciążony zostanie Klient.
2. W razie wystąpienia złego samopoczucia lub dolegliwości bólowych należy niezwłocznie poinformować pracownika komory poprzez domofon – znajdujący się obok drzwi wejściowych do komory – lub telefon komórkowy.
3. W sytuacji potrzeby nagłego opuszczenia komory należy bezzwłocznie powiadomić personel poprzez domofon lub telefon komórkowy, a w ostateczności przycisnąć czerwony przycisk awaryjnego wyjścia znajdujący się na ścianie obok drzwi do komory.
  - a. **UWAGA! NIEUZASADNIONE UŻYCIĘ PRZYCISKU AWARYJNEGO WIĄŻE SIĘ Z OPŁATĄ W WYSOKOŚCI 5000 PLN.**
4. W przypadku nagłego zatrzymania pracy komory, należy zachować spokój i poczekać na dalsze instrukcje personelu.
5. Zabronione jest wnoszenie do komory materiałów łatwopalnych, kosmetyków w sprayu, posiłków, napojów gazowanych oraz alkoholowych, ostrych narzędzi, papierosów, w tym papierosów elektronicznych, oraz korzystanie z urządzeń elektrycznych.

### IV MONITORING

1. W komorze oraz w recepcji zainstalowany jest monitoring. Jego celem jest zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z sesji w komorze. Zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych niż wymienione wyżej. Monitoring w jak najmniejszym stopniu ingeruje w prywatność Klientów.

### V REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

1. Termin wizyty w komorze należy zarezerwować z dowolnym wyprzedzeniem, kontaktując się z Recepcją Spa drogą telefoniczną, mailową lub zgłaszając się osobiście do recepcji.
2. W przypadku wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty, ewentualną rezygnację należy zgłosić telefonicznie, mailem lub osobiście najpóźniej 2 godziny przed ustalonym terminem sesji.
3. W przypadku rezerwacji wizyty w ramach zakupionego karnetu, brak zgłoszenia rezygnacji we wskazanym terminie skutkuje rozliczeniem wizyty z karnetu.
4. Płatność za korzystanie z komory należy uregulować w recepcji Spa przed wejściem na sesję tlenoterapii. Możliwe jest dokonanie opłaty gotówką lub kartą.

### VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady te mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i komfortu wszystkich użytkowników komory normobarycznej. Ich przestrzeganie jest obowiązkowe dla wszystkich osób korzystających z tego urządzenia.
2. Personel zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu oraz podejmowania decyzji dotyczących bezpieczeństwa i porządku w komorze.
3. Wejście do komory jest równoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem Regulaminu.

DYREKCJA  
MŁYN JACKA HOTEL & SPA \*\*\*\*

