

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ON-LINE**  
**W MŁYN JACKA HOTEL&SPA\*\*\*\* W JAROSZOWICACH**

**DEFINICJE**

Na potrzeby niniejszego regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. Spektakle – spektakle i wydarzenia artystyczne pozostające w repertuarze Teatru, a nie oznaczone jako spektakle gościnne.
2. Widz – osoba uczestnicząca w spektaklu.
3. Kupujący – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.
4. Sprzedaż – sprzedaż biletów za pośrednictwem systemu on-line.
5. System on-line – moduł na stronie internetowej Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* służący do zakupu biletów wstępu bezpośrednio ze strony internetowej Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\*
6. Pośrednik płatności on-line – podmiot wykonujący na rzecz Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* usługi płatnicze za bilety zakupione on-line.

**INFORMACJE DLA WIDZÓW**

1. Sprzedaż biletów wstępu prowadzi Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* Sprzedaż odbywa się według cennika podanego na stronie: [www.hotelmj.pl](http://www.hotelmj.pl) . Ceny biletów podane na stronie zawierają podatek VAT.
2. Widzowie proszeni są o wcześniejsze przybycie do młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* umożliwiające zajęcie przez siebie miejsc na widowni przed rozpoczęciem spektaklu.
3. Spektakle rozpoczynają się punktualnie, widzowie spóźnieni nie będą wpuszczani na widownię aż do przerwy ( o ile w spektaklu przewidziano przerwę).
4. Po rozpoczęciu spektaklu bilet traci ważność i nie ma możliwości zwrotu biletu.
5. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz spożywania jedzenia i napojów.
6. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz nagrywania, fotografowania, korzystania z telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń, które mogą przeszkadzać w odbiorze spektaklu.
7. Na terenie Młyn Jacka hotel & Spa\*\*\*\* obowiązuje całkowity zakaz palenia.
8. W przypadkach naruszenia przez Widza regulaminu lub spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa pozostałych widzów zostanie on poproszony o opuszczenie hotelu . W takich przypadkach nie przysługuje zwrot kosztów ani wymiana biletów.
9. Młyn Jacka hotel & Spa\*\*\*\* ma prawo odmówić wejścia na widownię osobie zachowującej się niezgodnie z ustalonymi zasadami, w tym w stanie nietrzeźwości lub po zażyciu środków odurzających.
10. Moduł Sprzedaży Internetowej Biletów służy wyłącznie do zakupu biletów przez Kupującego a nie do ich rezerwacji.
11. **Zakup biletu w systemie on-line oznacza akceptację przez Klienta niniejszego regulaminu.**

## ZAKUP BILETÓW ON-LINE

1. Moduł Sprzedaży Internetowej służy wyłącznie **do zakupu** biletów przez internet.
2. Przerwanie procesu zakupu biletów na jakimkolwiek jego etapie powoduje automatyczne **anulowanie rozpoczętej transakcji**.
3. Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu rejestracyjnym.
4. Aby dokonać zakupu biletów poprzez Moduł Sprzedaży Internetowej należy:
  - 6.1. Wybrać **właściwy** spektakl oraz datę i godzinę jego rozpoczęcia.
  - 6.2. Wypełnić formularz rejestracyjny.
  - 6.4. Wybrać formę odbioru biletu: przesłanie biletu w formacie pdf na wskazany adres mailowy.
  - 6.5. **Zapoznać się z regulaminem** sprzedaży i go zaakceptować .
  - 6.6. Złożyć zamówienie na bilety oraz je potwierdzić poprzez kliknięcie na przycisk „Kupuję i płacę”.
  - 6.7. Przejść na stronę płatności internetowych pośrednika płatności on-line
  - 6.8. Wybrać swój bank i dokonać płatności.
  - 6.9. W momencie potwierdzenia przez pośrednika płatności on-line przyjęcia płatności, na adres mailowy wskazany przez Kupującego zostaje przesłane potwierdzenie zakupu biletów.
  - 6.10. Każdy bilet zawiera indywidualny kod generowany elektronicznie, znany tylko Kupującemu. Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.
7. Odbiór biletów:
  - 7.1. Bilet wydrukowany w domu – bilet posiada unikalny kod kreskowy, jest drukiem poufnym i nie może być powielany. Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* nie ponosi odpowiedzialności w przypadku udostępnienia druku osobom trzecim. Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na widownię w wypadku zaistnienia duplikatu druku.
8. Wstęp na spektakl jest możliwy tylko po okazaniu biletu i jego weryfikacji przez pracownika obsługi .
9. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu płatniczego pośrednika płatności on-line.
10. W systemie sprzedaży on-line można zakupić bilety normalne i ulgowe, zgodnie z obowiązującym w Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* cennikiem.
11. Osoby, które zakupiły w systemie sprzedaży on-line bilety ulgowe zobowiązane są do okazania dokumentu uprawniającego do zniżki przed wejściem na spektakl pracownikowi obsługi W przeciwnym wypadku bilet ulgowy nie upoważnia do wejścia na spektakl.
12. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż dziesięciu pojedynczych biletów na jeden spektakl. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* prosi o kontakt telefoniczny z recepcją Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\*
13. Sprzedaż biletów w Systemie on-line kończy w momencie wyprzedania określonej puli ( 100 biletów)

14. W celu wejścia na spektakl Kupujący/Widz winien posiadać bilet z możliwością odczytania wszystkich danych zawartych na bilecie, w szczególności w sposób określony w treści pkt. 7 powyżej.
15. Przy zakupie biletów w systemie on-line płatności realizowane są przy pomocy przelewów elektronicznych.

#### ZWROTY W SYSTEMIE ON-LINE

1. Stosownie do treści art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta Teatr nie przyjmuje zwrotów ani zamian biletów zakupionych w systemie on-line poprzez Moduł Sprzedaży Internetowej. **Bilety zakupione on-line podlegają zwrotowi tylko w przypadku odwołania spektaklu.**
2. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

#### OCHRONA DANYCH W SYSTEMIE ON-LINE

1. Administratorem danych osobowych uzyskiwanych od Kupujących w procesie sprzedaży online jest Zakład Produkcyjno-Usługowo-Handlowy „BEST-PEST” Małgorzata Świątosławska, Jacek Świątosławski Spółka Jawna  
dane kontaktowe: ul. Moździerzowców 6b, 43-602 Jaworzno  
e-mail: adm.hmj@hotelmj.pl, z zastrzeżeniem ust. 5.
1. Złożenie zamówienia online przez Kupującego jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Z.P.U H „Best-Pest” danych osobowych wskazanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego do kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.
2. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach.
3. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo nieograniczonego dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania lub usunięcia.
4. Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\* przekazuje Dotpay dane osobowe Kupujących i zezwala na ich wykorzystywanie przez Dotpay w celu obsługi realizacji płatności dokonywanych z udziałem Kupujących w ramach systemu sprzedaży online w związku z korzystaniem przez nich z systemu sprzedaży online, a także w celu wypełnienia przez Dotpay obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych z obsługą ww. płatności. Przekazanie danych osobowych Kupujących spółce Dotpay dotyczy danych niezbędnych do realizacji celów opisanych powyżej i obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, adres, adres e-mail. W odniesieniu do przekazanych danych osobowych Dotpay staje się ich administratorem. Powierzenie Dotpay przez Teatr przetwarzania danych osobowych Kupujących następuje na czas trwania Umowy pomiędzy Teatrem a Dotpay oraz obejmuje dane osobowe niezbędne do realizacji tego celu.
5. Kupujący wyraża zgodę na wykonywanie przez Dotpay na danych osobowych wszelkich możliwych i dozwolonych prawem operacji w takim zakresie, w jakim jest to konieczne dla realizacji wskazanych w Regulaminie celów przetwarzania tych danych osobowych osób, o których mowa powyżej.
6. Dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest Dotpay na podstawie Regulaminu, mogą w wyniku tego przetwarzania być przekazywane podmiotom uprawnionych do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości (w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym), a także zostać ujawnione pracownikom Dotpay.
7. Teatr wykorzystuje pliki „Cookies”, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online, w szczególności procesu autoryzacji i zapamiętywania ustawień osobistych. Za pomocą plików „cookies” nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży biletów w systemie on-line dostępny jest na stronie internetowej.
2. Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych ustaw.
4. Wszelkie spory pomiędzy Młyn Jacka Hotel & Spa\*\*\*\* a Kupującymi będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby .