

---

# POLITYKA PRYWATNOŚCI HOTELU SZRENICOWY DWÓR

---

Mr Sub 5 sp. z o.o.

Szklarska Poręba, 25.05.2018 r.

# 1 Wstęp

## 1.1 Zgodność z przepisami

Niniejszy dokument opisuje politykę prywatności stosowaną przez Mr Sub 5 sp. z o.o. z siedzibą w Szklarskiej Porębie, ul. Wzgórze Paderewskiego 12, 58-580 Szklarska Poręba, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla Wrocławia-fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000525768 (REGON 302855481, NIP 7811902556), z którą można kontaktować się przez adres e-mail: [repcja@hotelszrenicowydwor.pl](mailto:repcja@hotelszrenicowydwor.pl); numer telefonu: +48 75 717 34 61 (dalej: „**Administrator**”), będącą właścicielem Hotelu Szrenicowy Dwór (dalej: „**Hotel**”).

Głównym celem dokumentu jest zapewnienie stosowania najbardziej skutecznych metod ochrony danych biorąc pod uwagę zakres, kontekst i cele przetwarzania danych, jak również ryzyka związane ze skutkami naruszeń bezpieczeństwa danych osobowych dla praw i wolności osób fizycznych.

Jakiegokolwiek przetwarzanie danych osobowych w Hotelu Szrenicowy Dwór, które naruszałoby postanowienia niniejszej polityki jest zabronione.

Polityka wdraża Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

## 1.2 Definicje

<b>Administrator danych</b>	Oznacza podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
<b>Polityka</b>	Oznacza niniejszą Politykę Prywatności
<b>Podmiot przetwarzający</b>	Oznacza podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora.
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych
<b>Osoba, której dane dotyczą</b>	Oznaczają osobę zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
<b>Dane osobowe</b>	Wszelkie informacje dotyczące osoby, której dane dotyczą.
<b>Przetwarzanie</b>	Oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych

	osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
<b>Profilowanie</b>	Oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
<b>Kraj trzeci</b>	Kraj poza EOG (Europejskim Obszarem Gospodarczym), który nie zapewnia adekwatnych uregulowań dotyczących ochrony danych osobowych (Komisja Europejska nie uznała ich za wystarczające): <a href="https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en">https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en</a>
<b>Organ nadzorczy</b>	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych
<b>Użytkownik</b>	Klienci Hotelu, pracownicy, kandydaci do pracy i inne osoby fizyczne, których dane są przez Administratora przetwarzane w ramach działalności gospodarczej prowadzonej w Hotelu.

### 1.3 Zakres polityki

Niniejsza polityka obejmuje:

1. Zasady oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
2. Cele przetwarzania danych osobowych
3. Zakres przetwarzania danych osobowych.
4. Informacje o udostępnianiu danych osobowych.
5. Informacje o czasie przechowywania danych osobowych.
6. Informacje o przysługujących Użytkownikom prawach w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
7. Informacje o czasie przechowywania danych osobowych.
8. Informacje o zastosowanych środkach bezpieczeństwa dotyczących ochrony danych osobowych.

## 2 Zasady przetwarzania danych osobowych

### 2.1 Zasady generalne

1. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora.
2. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Administrator przetwarzając dane osobowe stosuje rozwiązania dostosowane do skali i charakteru przetwarzania zapewniając osobom, których dane dotyczą, najwyższy stopień ochrony wynikający zarówno ze stosowanych rozwiązań technologicznych, jak i organizacyjnych.
3. Osoby odwiedzające Hotel mogą przeglądać stronę internetową Hotelu bez uprzedniej Rejestracji oraz podawania danych osobowych.
4. Administrator nie stosuje wobec Użytkowników Profilowania, a także nie przekazuje ich danych do Krajów Trzecich oraz organizacji międzynarodowych.
5. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w czasie przygotowywania i obowiązywania Umowy zawartej przez Administratora z Użytkownikiem („Umowa”) lub do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie i w czasie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń, a także rozpatrywania skarg i wniosków Użytkowników wynikających z umów, w celu ochrony prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.

### 2.2 Podstawy przetwarzania danych osobowych.

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Podane przez Użytkownika dane osobowe Administrator gromadzi i przetwarza zgodnie z Polityką oraz RODO.
2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. .b Rozporządzenia – w zakresie danych podawanych dobrowolnie w celu przygotowania i realizacji Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem lub podmiotem, któremu Administrator zleca wykonanie Umowy. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji Umowy,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia – w zakresie danych przetwarzanych w związku z realizacją prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

### 2.3 Udostępnianie danych osobowych.

1. Dane Użytkowników mogą być udostępniane innym podmiotom, w przypadku, gdy jest to niezbędne do celów realizowania komunikacji, korzystania z usług oferowanych przez Administratora, zgodnie z zawartą z nim Umową.
2. Administrator może przetwarzać dane osób trzecich udostępnione przez Użytkowników, w celu lub w związku ze świadczeniem usług przez Administratora. Użytkownik, przekazując Administratorowi dane osób trzecich, każdorazowo oświadcza, że posiada stosowną zgodę osób trzecich na przekazanie ich danych Administratorowi.
3. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe dziecka, które nie ukończyło 16 roku życia, jedynie w przypadku uzyskania zgody przez osobę sprawującą władzę rodzicielską lub opiekę nad dzieckiem wyłącznie w zakresie wyrażonej zgody.

## 2.4 Kontrola przetwarzania danych:

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi przysługuje:

- a) Prawo dostępu do treści danych, zgodnie z art.15 RODO:  
Na żądanie Użytkownika dotyczące dostępu do jego danych Administrator informuje Użytkownika, czy przetwarza jego dane, oraz informuje Użytkownika o szczegółach przetwarzania zgodnie z RODO, a także udziela Użytkownikowi dostępu do danych go dotyczących. Dostęp do danych będzie zrealizowany przez przesłanie kopii danych drogą elektroniczną. W przypadku żądania dostarczenia kolejnej kopii danych w formie papierowej Administrator ma prawo obciążyć Użytkownika kosztami związanymi z ich przygotowaniem w takiej formie i wysłaniem zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO.
- b) Prawo do sprostowania danych, zgodnie z art. 16 RODO:  
Administrator dokonuje sprostowania nieprawidłowych danych na żądanie Użytkownika.
- c) Prawo do usunięcia danych, zgodnie z art. 17 RODO w zakresie, w jakim usunięcie danych nie stoi w sprzeczności z obowiązującymi Administratora przepisami, w szczególności przepisami o rachunkowości.
- d) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 RODO w zakresie, w jakim Administrator może ograniczyć przetwarzanie danych osobowych w kontekście obowiązujących go przepisów oraz w jakim nie narusza to prawa Administratora do dochodzenia swoich roszczeń od Użytkownika.
- e) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art. 21 RODO:  
Jeżeli Użytkownik zgłosi umotywowany jego szczególną sytuacją sprzeciw względem przetwarzania jego danych a dane są przetwarzane przez Administratora w oparciu o uzasadniony interes Administratora, Administrator uwzględni sprzeciw, o ile nie zachodzą po stronie Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby zgłaszającej sprzeciw, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- f) Prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 RODO:  
Na żądanie Użytkownika Administrator wydaje w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub przekazuje innemu podmiotowi, jeśli jest to możliwe, dane dotyczące Użytkownika, który dostarczył je w celu zawarcia lub wykonania Umowy lub które przetwarzane są na podstawie zgody.
- g) W przypadkach, w których przetwarzania danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a) RODO, tj. zgody na przetwarzanie danych osobowych, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- h) Prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego.

2. Skorzystanie z uprawnień wskazanych w ust. 1 powyżej, jest realizowane przez zwrócenie się do Administratora na piśmie lub w formie elektronicznej. W żądaniu Użytkownik powinien określić treści swojego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska albo nazwy (firmy) oraz poczty e-mail Użytkownika.

3. Użytkownik może w każdym czasie zażądać zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. Administrator zaprzestanie przetwarzania danych osobowych, o ile z przepisów prawa nie wynika konieczność ich dalszego przetwarzania.

## 3 Zakres przetwarzania danych

### 3.1 Pozyskiwanie danych osobowych:

1. Administrator pozyskuje od Klientów w szczególności poniższe dane osobowe:
  - Imię i nazwisko
  - Numer PESEL
  - Numer karty kredytowej lub debetowej bądź inne dane płatnicze
  - Miejsce zamieszkania
  - Paszport, wizę lub inne dane identyfikacyjne
  - Numer telefonu
  - Numer rejestracyjny pojazdu w przypadku parkowania na terenie hotelu
2. Wskazane w pkt. 1 powyżej dane pozyskiwane są w zależności od Umowy zawartej przez Administratora z Użytkownikiem.
3. Dane osobowe podawane przez Użytkownika wykorzystywane są do realizacji Umowy z Administratorem lub w celach prawnie uzasadnionych
4. Użytkownik w razie zmiany danych osobowych, o których mowa w niniejszej Polityce, poinformuje niezwłocznie Administratora w celu aktualizacji danych osobowych.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom trzecim – w przypadkach niewskazanych przez Administratora bądź przepisy prawa – tylko za zgodą Użytkownika.
6. Administrator zobowiąże wszelkie podmioty, którym powierzy dane osobowe Użytkownika, do wdrożenia stosownych zabezpieczeń tych danych.
7. Dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
  - Biura rachunkowe
  - Pracownicy Administratora
  - Podmioty współpracujące z Administratorem na podstawie umów zlecenia, umów o dzieło
  - Kontrahenci Administratora