

Polityka prywatności i cookies – Hotel Warszawa SPA & Resort w Augustowie

Hotel Warszawa sp. z o.o. z siedzibą w Augustowie przykłada dużą wagę do prywatności swoich Gości oraz innych osób, których dane osobowe są przetwarzane przez Hotel. Hotel w swojej działalności stosuje się do przepisów chroniących prywatność, w tym w szczególności do Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych nr 679/2016 (RODO).

Hotel dąży do tego, aby każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez Hotel, miała pełną informację o zakresie, celu i sposobie przetwarzania jej danych osobowych oraz o przysługujących jej prawach. Hotel wykorzystuje wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów, dla których są one przetwarzane.

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Hotel Warszawa sp. z o.o. z siedzibą w Augustowie, ul. Zdrojowa 1, 16-300 Augustów, wpisana do KRS pod nr 0000115008.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w tym realizacją praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, można kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: hotel@hotelwarszawa.pl.

Przetwarzanie danych osobowych pozyskanych w celach marketingowych

Jeżeli Hotel pozyskał Twoje dane osobowe w celach marketingowych lub podobnych, masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 21 RODO). Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnym momencie. Jeżeli Hotel nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, przetwarzanie zostanie zakończone.

Przetwarzanie danych osobowych pozyskanych na podstawie zgody

Jeżeli Hotel pozyskał Twoje dane osobowe na podstawie zgody, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę (art. 7 RODO). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem. W przypadku działań marketingowych (np. newsletter, wiadomości handlowe, zgoda na cookies marketingowe) Hotel zawsze opiera się na Twojej dobrowolnej zgodzie. Brak zgody lub jej cofnięcie nie wpływa na możliwość korzystania z usług hotelowych.

Dane osobowe Gości – korzystających z usług hotelarskich

1. Dane osobowe Gościa są przetwarzane na podstawie umowy o świadczenie usług hotelarskich lub dokonanej rezerwacji. Celem przetwarzania jest świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa świadczy Hotel. Ponadto dane osobowe mogą być przetwarzane przez monitoring wizyjny stosowany w Hotelu w celu ochrony osób i mienia.
2. Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i ustawowym (przy dokumentowaniu sprzedaży fakturą VAT). Brak podania danych uniemożliwia zawarcie umowy lub wystawienie faktury.
3. Dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia badań satysfakcji Gości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora).
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres świadczenia usługi oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Dane z monitoringu przechowywane są do 30 dni, chyba że szczególne okoliczności uzasadniają dłuższe przechowywanie.
5. W przypadku rezerwacji dokonywanych przez biura podróży lub portale rezerwacyjne, Hotel może otrzymać dane takie jak: imię i nazwisko, datę pobytu, adres e-mail, numer telefonu.

Dane osobowe Gości – korzystających z usług gastronomicznych

1. Dane osobowe osoby, na rzecz której realizowane są usługi gastronomiczne (np. rezerwacja stolika), są przetwarzane w związku z tymi usługami. Jeżeli osoba poda dane szczególnych kategorii (np. dotyczące zdrowia – alergie), ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie za zgodą tej osoby.
2. Podanie danych jest niezbędne do dokonania rezerwacji stolika oraz, w przypadku faktury, do jej wystawienia.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo: dostępu do danych, ich poprawiania i aktualizacji, przenoszenia, sprzeciwu, ograniczenia przetwarzania oraz usunięcia danych – jeżeli istnieją ku temu podstawy prawne.
4. Dane przechowywane są przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (w tym podatkowych i cywilnych).
5. Dane mogą być ujawniane innym administratorom danych (jeśli istnieje podstawa prawna) lub podmiotom

przetwarzającym, z którymi Hotel zawarł stosowne umowy.

6. Każda osoba ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe Gości wysyłających zapytanie o rezerwację

1. Dane osobowe podane w związku z zapytaniem są przetwarzane w celu obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi.
2. Osoba ma prawo: poprawienia danych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania.

Informacje wspólne

1. Dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: firmy księgowe i audytorskie, kancelarie prawne, firmy ubezpieczeniowe, firmy informatyczne i podmioty wspierające infrastrukturę IT Hotelu, firmy kurierskie i pocztowe, biura podróży.
2. Każdy ma prawo do: dostępu do danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO).
3. Każdy ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Polityka cookies

Pliki cookies („ciasteczka”) to drobne pliki tekstowe, tworzone automatycznie przez przeglądarkę internetową podczas odwiedzania stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Hotel jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.

Wykorzystujemy pliki cookies w celu:

- dopasowania zawartości naszej strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika,
- przygotowywania anonimowych statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników – analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, a także ocenę popularności strony,
- prowadzenia działań marketingowych – wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika (tzw. cookies marketingowe).

Nasza strona stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików cookies – sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowywane do momentu opuszczenia strony Hotelu. Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików cookies lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie akceptuje zapis plików cookies w urządzeniu końcowym. Brak zgody na cookies marketingowe nie wpływa na możliwość korzystania ze strony.

Privacy and Cookies Policy – Hotel Warszawa SPA & Resort w Augustowie

Hotel Warszawa sp. z o.o., based in Augustów, attaches great importance to the privacy of its Guests and other individuals whose personal data is processed by the Hotel. The Hotel conducts its operations in compliance with privacy protection regulations, in particular the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

The Hotel strives to ensure that every individual whose personal data is processed by the Hotel has full information regarding the scope, purpose, and manner of processing of their personal data, as well as their rights. The Hotel uses only data that is necessary for the purposes for which it is processed.

Data Controller

The data controller is Hotel Warszawa sp. z o.o., based in Augustów, ul. Zdrojowa 1, 16-300 Augustów, registered in the National Court Register (KRS) under number 0000115008.

For matters related to the protection of personal data, including the exercise of rights of the data subjects, you can contact the Administrator at the following e-mail address: hotel@hotelwarszawa.pl

Processing of Personal Data Collected for Marketing Purposes

If the Hotel has obtained your personal data for marketing or similar purposes, you have the right to object to such processing (Article 21 GDPR). You may exercise this right at any time. If the Hotel has no other legal basis for processing your personal data, processing will cease.

Processing of Personal Data Based on Consent

If the Hotel has obtained your personal data based on your consent, you have the right to withdraw your consent at any time (Article 7 GDPR). Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out prior to its withdrawal. For marketing activities (e.g., newsletters, commercial messages, consent to marketing cookies), the Hotel always relies on your voluntary consent. Refusal or withdrawal of consent does not affect your ability to use the Hotel's services.

Personal Data of Guests Using Hotel Services

1. Guest personal data is processed based on the contract for the provision of hotel services or a made reservation. The purpose of processing is to provide hotel or other similar services requested by the Guest. In addition, personal data may be processed via video surveillance used in the Hotel to protect people and property.
2. Providing personal data is a contractual and statutory requirement (e.g., for invoicing purposes). Failure to provide data may prevent the conclusion of the contract or issuance of an invoice.
3. Personal data may also be processed for guest satisfaction surveys (Article 6(1)(f) GDPR – legitimate interest of the controller).
4. Personal data will be stored for the duration of the service and for the period of limitation of potential claims. Video surveillance data is stored for up to 30 days, unless special circumstances justify longer retention.
5. For reservations made through travel agencies or booking portals, the Hotel may receive data such as: first and last name, date of stay, email address, and phone number.

Personal Data of Guests Using Catering Services

1. Personal data of individuals for whom catering services are provided (e.g., table reservations) are processed in connection with these services. If sensitive data is provided (e.g., health-related data – allergies), processing occurs only with the individual's consent.
2. Providing personal data is necessary to make a table reservation and, in the case of an invoice, to issue it.
3. Individuals have the right to: access their data, correct and update it, transfer it, object to processing, restrict processing, and request deletion of data where legal grounds exist.
4. Data is stored for the period of limitation of potential claims (including tax and civil claims).
5. Data may be disclosed to other data controllers (if a legal basis exists) or processors with whom the Hotel has concluded appropriate agreements.
6. Every individual has the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office.

Personal Data of Guests Sending Reservation Inquiries

1. Personal data provided in connection with inquiries are processed to handle the inquiry and provide a response.
2. Individuals have the right to: correct data, delete data, restrict processing, and object to processing.

General Information

1. Personal data may be disclosed to the following categories of recipients: accounting and auditing firms, law firms, insurance companies, IT and infrastructure support companies, courier and postal companies, and travel agencies.
2. Everyone has the right to: access their data (Article 15 GDPR), correct it (Article 16 GDPR), delete it (Article 17 GDPR), restrict processing (Article 18 GDPR), transfer data (Article 20 GDPR), and object to processing (Article 21 GDPR).
3. Everyone has the right to lodge a complaint with the President of the Personal Data Protection Office.

Cookies Policy

Cookies are small text files automatically created by your web browser when visiting websites. Cookies usually contain the website name, storage duration on the end device, and a unique number.

The Hotel places cookies on the user's device and has access to them.

We use cookies to:

- Customize the content of our website to individual user preferences,
- Prepare anonymous statistics to understand user preferences and behavior – these analyses are anonymous and help adjust website content and appearance according to trends and assess site popularity,
- Conduct marketing activities – based solely on the user's voluntary consent (so-called marketing cookies).

Our website uses two main types of cookies – session and persistent cookies. Session cookies are temporary and are stored until the user leaves the Hotel's website. Persistent cookies are stored on the user's device until removed by the user or until their configured expiration.

Users can change their browser settings at any time to block cookies or receive a notification each time cookies are placed on their device. Please note that most browsers accept cookies by default. Refusal of marketing cookies does not affect the ability to use the website.