

## Regulamin Sal Restauracyjnych w Hotelu Kawallo\*\*\*\*

### Restauracji Szyszka, Antresoli

#### § 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Sal Restauracyjnych Hotelu Kawallo w miejscowości Leonów 7a, 09-533 Słubice.
2. Każdy z Gości Sal Restauracyjnych w Hotelu Kawallo\*\*\*\* - Restauracji Szyszka, Antresoli zwanych w dalszej części Salami Restauracyjnymi jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Sal Restauracyjnych Hotelu Kawallo\*\*\*\* jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje na terenie Sal Restauracyjnych, na który składają się: Restauracja Szyszka, Antresola.

#### § 2. Sale Restauracyjne

1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem 602-198-598 wew. 800 lub osobiście w Restauracji. Rezerwacje są ważne przez 30 minut od godziny wskazanej w rezerwacji. W przypadku rezerwacji grupowych (powyżej 10 osób) obowiązuje wpłata zadatku w wysokości 100 zł, kwota ta zostanie odliczona od rachunku końcowego.
2. W przypadku grup powyżej 10 osób doliczamy do rachunku 10% wartości zamówienia.
3. Na terenie Sal Restauracyjnych można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w Restauracji głównej, chyba że została udzielona grzecznościowa zgoda kierownika Gastronomii na spożycie innych posiłków i napojów. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za pochodzenie i jakość.
4. Na terenie Sal Restauracyjnych obowiązuje odpowiedni i kompletny strój.
5. Za dzieci na terenie Sal Restauracyjnych i całego obiektu Hotelu Kawallo\*\*\*\* odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki, kierownictwo i obsługa Sal Restauracyjnych i Hotelu Kawallo\*\*\*\* nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
6. Obsługa Sal Restauracyjnych nie odpowiada za rzeczy pozostawione na ich terenie bez opieki.
7. Dozwolone jest wprowadzanie zwierząt na teren Sal Restauracyjnych. Zwierzęta nie mogą pozostać bez opieki jak i stanowić zagrożenia dla Gości czy personelu przebywającemu na terenie Sal Restauracyjnych. Zwierzęta powinny być na smyczy i przebywać bezpośrednio przy Gościu. Za zwierzęta na terenie Sal Restauracyjnych i Hotelu Kawallo\*\*\*\* odpowiadają ich opiekunowie.
8. Palenie wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z papierosów elektronicznych jest całkowicie zakazane.
9. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone.
10. Osobom poniżej 18. roku życia, a także osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się napojów alkoholowych.
11. Na terenie Sal Restauracyjnych nie można odtwarzać muzyki z różnego rodzaju nośników, chyba że została udzielona grzecznościowa zgoda kierownika Gastronomii.
12. Rachunek z jednego stolika może zostać podzielony na kilka mniejszych rachunków, z zastrzeżeniem poinformowania obsługi Sal Restauracyjnych o jej konieczności podczas

składania zamówienia. Obsługa Sal Restauracyjnych może nie wyrazić na to zgody, jeśli w wyniku podziału powstanie więcej niż 5 rachunków.

13. Na Sale Restauracyjne istnieje możliwość dostarczenia wypieków cukierniczych tj. tort – po okazaniu dowodu zakupu.

14. Opłata za serwis tortu wynosi 600 zł.

15. W przypadku chęci skorzystania z dodatkowo płatnej usługi Room Service uprasza się poinformować obsługę Sal Restauracyjnych, do rachunku zostanie doliczona opłata serwisowa w wysokości 50 zł.

16. Zabrania się wynoszenia zastawy poza teren Sal Restauracyjnych bez uprzedniego poinformowania obsługi Sal.

### § 3. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.

2. W ramach rekompensaty kierownik Gastronomii może udzielić gratisu w postaci napoju lub deseru.

### § 4. Bezpieczeństwo

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie Sal Restauracyjnych zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.

2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Sal Restauracyjnych zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów i rozporządzeń z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego.

3. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie Sal Restauracyjnych jest zainstalowany monitoring.

4. Na terenie Hotelu Kawallo\*\*\*\* jak i w Salach Restauracyjnych obowiązują Standardy Ochrony Małoletnich, wykaz dostępny w recepcji głównej.

5. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do Sal Restauracyjnych każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w Salach Restauracyjnych rezerwacje stolików, w szczególności w stosunku do osób:

- 1) zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości;
- 2) uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom;
- 3) będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających;
- 4) które, mimo zakazu, próbują wnieść oraz spożywać własne posiłki i napoje na teren Sal Restauracyjnych;
- 5) przebywających w Salach Restauracyjnych ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie;
- 6) palących wyroby tytoniowe lub korzystających z papierosów elektronicznych w innych miejscach niż do tego wyznaczonych;
- 7) nieprzestrzegających przepisów z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego;

6. Za szkody materialne wyrządzone na terenie Sal Restauracyjnych gość ponosi pełną

odpowiedzialność finansową.

7. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu i ewentualnych stratach materialnych Gości przy kontakcie ze zwierzętami przebywającymi na terenie obiektu.

8. Osoby wchodzące do Sal Restauracyjnych mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób. W przypadku takiego zachowania, obsługa Sal Restauracyjnych jest uprawniona do wezwania ochrony obiektu lub policji.

9. Zakazuje się wnoszenia do Sal Restauracyjnych broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.

#### § 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w barze Restauracji oraz na stronie internetowej [www.kawallo.pl](http://www.kawallo.pl)

2. Podmiot zarządzający Salami Restauracyjnymi zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.

# Kawallo

HOTEL & WELLNESS

---

