

Regulamin imprezy „Bal Maskowy – Sylwester 2026/2027”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa warunki uczestnictwa, obowiązki Organizatora, warunki udziału oraz zasady zachowania się uczestników podczas imprezy „Bal Maskowy – Sylwester 2026/2027”, zwanej dalej „Imprezą”.

1.2. Organizatorem „Bal Maskowy – Sylwester 2026/2027”, zwanego dalej „Imprezą”, jest **Arche Hotel Koszary w Górze Kalwarii**, mieszczący się przy ul. Dominikańskiej 11, 05-530 Góra Kalwaria (zwany dalej „Hotelem”), zarządzany przez Spółkę „ARCHE” S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Mirkowska 45A, 05-520 Konstancin Jeziorna, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000831001, posiadającą NIP 821-16-39-335, REGON 710021277, kapitał zakładowy: 2.982.300,00 zł, wpłacony w całości, nr BDO: 000078804, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w myśl przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (zwana dalej „Organizatorem”).

1.3. Impreza rozpocznie się w dniu **31.12.2026 r. o godz. 20:00**, a zakończy się o godzinie **3:00 dnia 01.01.2027 r.** Niemożliwe jest przedłużenie trwania Imprezy.

1.4. Impreza odbędzie się na terenie Hotelu.

1.5. Każda osoba dokonująca rezerwacji miejsc na Imprezę staje się uczestnikiem Imprezy (dalej jako „Uczestnik”) i jest zobowiązana do bezwzględnego przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do poleceń służb porządkowych i przedstawicieli Organizatora.

1.6. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Uczestnika następuje z chwilą dokonania rezerwacji miejsc.

1.7. Impreza przeznaczona jest dla osób, które w dniu Imprezy ukończyły 18 lat oraz dla osób niepełnoletnich, które podczas Imprezy będą przebywać pod opieką opiekuna prawnego.

1.8. Organizator zapewnia bezpieczny przebieg Imprezy wyłącznie, jeżeli wszyscy Uczestnicy przestrzegają postanowień Regulaminu oraz stosownych przepisów powszechnie obowiązujących prawa polskiego.

2. Rezerwacja miejsc oraz noclegów

2.1. Rezerwacja miejsc na Imprezę prowadzona jest wyłącznie przez Hotel.

2.2. Chęć rezerwacji miejsca można zgłaszać stacjonarnie w recepcji Hotelu oraz mailowo lub telefonicznie na adres i numer telefonu podany w Ofercie Sylwestrowej dostępnej na stronie internetowej Hotelu.

2.3. Rezerwacji miejsc na Imprezę można dokonać w cenie określonej w aktualnej Ofercie Sylwestrowej obowiązującej w Hotelu.

2.4. Organizator zastrzega sobie możliwość przeprowadzania okresowych promocji na rezerwacje, na szczególnych warunkach określonych w danej ofercie.

2.5. Uczestnicy mogą zarezerwować nocleg w specjalnej, promocyjnej cenie określonej w aktualnej Ofercie Sylwestrowej. Warunki rezerwacji noclegu, w tym cena, rodzaj pokoju, śniadanie oraz ewentualne opłaty za dostawkę, określa oferta dostępna w Hotelu. Chęć rezerwacji pokoju należy zgłosić wraz z rezerwacją miejsc na Imprezę.

2.6. Rezerwację uważa się za potwierdzoną w przypadku, gdy Uczestnik dokona wpłaty całości kwoty ceny za rezerwację w jednym z wymienionych sposobów:

2.6.1. w postaci transakcji kartą lub gotówką w recepcji Hotelu,

2.6.2. poprzez realizację szybkiej płatności Pay-by-link w ciągu 48 godzin od otrzymania wiadomości e-mail z linkiem do płatności,

2.6.3. poprzez wpłatę na konto wskazane przez osobę przyjmującą rezerwację.

2.7. Niedokonanie wpłaty ceny za rezerwację w określonym terminie jest jednoznaczne z rezygnacją z chęci uczestnictwa w Imprezie.

2.8. Zwrot kosztów za rezerwację może odbyć się wyłącznie w sytuacji wystąpienia siły wyższej niezależnej od Organizatora, uniemożliwiającej organizację Imprezy, lub gdy Impreza zostanie odwołana z winy Organizatora. W pozostałych sytuacjach Hotel nie zwraca poniesionych kosztów. Możliwe jest natomiast przeniesienie rezerwacji na osobę trzecią, po wcześniejszym poinformowaniu Hotelu i uzyskaniu jego akceptacji.

2.9. Posiadacze Karty lojalnościowej ARCHE (Karta Złota) są uprawnieni do odpowiedniej zniżki od ceny rezerwacji, zgodnie z obowiązującymi zasadami programu lojalnościowego.

3. Program Imprezy

3.1. Impreza obejmuje atrakcje opisane w aktualnej Ofercie Sylwestrowej „Bal Maskowy – Sylwester 2026/2027”, zamieszczonej na stronie internetowej Hotelu oraz dostępnej w Hotelu.

3.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych punktów programu Imprezy w sytuacjach niezależnych od Organizatora, zobowiązując się jednocześnie do zapewnienia atrakcji o porównywalnym charakterze i wartości.

3.3. W przypadku zmiany programu Imprezy Uczestnikom nie przysługuje zwrot kosztów rezerwacji, o ile zmiana nie powoduje odwołania Imprezy.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych atrakcji lub zmian organizacyjnych mających na celu zapewnienie prawidłowego i bezpiecznego przebiegu Imprezy.

4. Zasady uczestnictwa

4.1. Uczestnicy są zobowiązani do kulturalnego zachowania, przestrzegania zasad współżycia społecznego oraz do dbania o mienie Hotelu.

4.2. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu lub usunięcia z Imprezy osób:

- znajdujących się pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- zachowujących się agresywnie,
- naruszających zasady współżycia społecznego,
- stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa własnego lub innych uczestników,
- niszczących lub uszkadzających mienie Hotelu,
- nieprzestrzegających postanowień niniejszego Regulaminu.

4.3. W przypadku usunięcia Uczestnika z Imprezy z przyczyn wskazanych powyżej, nie przysługuje mu zwrot kosztów rezerwacji.

4.4. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad dotyczących stroju obowiązujących podczas „Balu Maskowego”. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu osobie, której strój lub zachowanie narusza zasady bezpieczeństwa, przepisy prawa lub dobre obyczaje.

4.5. Uczestnik zobowiązany jest do stosowania się do poleceń Organizatora, obsługi Hotelu oraz służb porządkowych, wydawanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego przebiegu Imprezy.

5. Odpowiedzialność

5.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru podczas Imprezy.

5.2. Organizator ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody wyrządzone z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, w zakresie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa.

5.3. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez siebie na terenie Hotelu.

5.4. W przypadku wyrządzenia szkody przez osobę niepełnoletnią odpowiedzialność za tę szkodę ponosi jej opiekun prawny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Postanowienia końcowe

6.1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Hotelu oraz w recepcji Hotelu.

6.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

6.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia.

6.4. Dokonanie rezerwacji miejsca na Imprezę jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

6.5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, o ile jest to uzasadnione względami organizacyjnymi, bezpieczeństwem Uczestników lub zmianą obowiązujących przepisów prawa.