

LAKE HILL

RESORT & SPA



Bardzo się cieszymy, że niebawem będziemy mogli powitać Cię w Lake Hill Resort & SPA. Twój przyjazd tuż tuż, dlatego poniżej możesz znaleźć garść najważniejszych informacji. Cieszymy się, że postawiłeś na komfortowy i bezpieczny pobyt w sercu Karkonoszy.

1. ZAMELDOWANIE

Gdzie mogę się zameldować?

Poniżej mapka kompleksu Lake Hill Resort & SPA i Lake Hill Apartments. Główna recepcja znajduje się w naszym Hotelu. To właśnie tam zameldujesz się i otrzymasz wszystkie najważniejsze informacje na temat Twojego pokoju i pobytu oraz będziesz mógł uregulować należności.



Od której godziny można się zameldować? Czy mogę przyjechać wcześniej?

Zameldowanie możliwe jest od godziny 15:00. Wcześniejsze zameldowanie zależne jest od dostępności pokoi. Przed wcześniejszym przyjazdem prześlij zapytanie na adres: rezerwacja@lakehill.pl lub zadzwoń tel. 724 888 800.

Co muszę przygotować, by zameldować się w Hotelu?

Do zameldowania potrzebne jest tylko imię, nazwisko i ewentualnie numer rezerwacji.

Kiedy mogę rozliczyć pobyt?

Podczas zameldowania możesz rozliczyć swój pobyt.

Dodatkowe usługi, np. room service zostaną rozliczone przy wymeldowaniu.

2. RESTAURACJA I POSIŁKI

Jak wydawane są śniadania?

Obecnie śniadania serwujemy w lunch boxach do pokoi po wcześniejszych zapisach.

Gdzie i kiedy mogę zapisać się na śniadanie?

Podczas meldowania się w Recepcji głównej podajesz preferowane godziny dostarczenia śniadań. Do wyboru między godzinami: 8:00-9:00, 9:00-10:00 lub 10:00-11:00.

Dostarczymy do Ciebie pyszne śniadanie każdego dnia o tej samej porze!

Chciałbym zmienić godziny odbioru śniadania - gdzie mogę się zgłosić?

Prośbę należy zgłosić możliwie jak najszybciej w Recepcji głównej osobiście lub telefonicznie. tel. 724 888 800.

Gdzie i kiedy można odebrać obiadokolacje?

Zapraszamy po odbiór osobisty lunch boxów do Restauracji w godzinach 16:00-19:00.

Skąd będę wiedzieć jakie menu obowiązuje na obiadokolacji?

Spokojnie, nasi kelnerzy przedstawia Ci menu obiadokolacji na dany dzień.

Czy można dokupić na miejscu obiadokolacje?

Obiadokolacje najlepiej zgłosić już przy dokonywaniu rezerwacji.

Jeśli jednak zdecydujesz się dopiero po przyjeździe, możesz zapisać się na obiadokolację w Recepcji głównej, a przygotujemy ją dla Ciebie już następnego dnia.

Jaki jest koszt obiadokolacji?

Koszt obiadokolacji dla osoby dorosłej to 100 PLN.

Dzieci do 4. roku życia bez wykupionej usługi hotelowej nie otrzymują obiadokolacji.

Istnieje możliwość dokupienia obiadokolacji w kwocie 50 PLN.

Dzieci i młodzież 5-12 lat - 50 PLN.

Czy w międzyczasie można złożyć zamówienie na jedzenie lub napoje w Lobby Barze?

Oczywiście! Zapraszamy do naszego Lobby Baru w budynku A na parterze. Od godziny 11:00 możesz zakupić napoje i alkohole na wynos. W godzinach 13:00-23:00 startuje nasze menu Lobby Bar, które również możesz zamówić na wynos.

Jak działa Room Service?

Od godziny 19:00 uruchamiamy usługę Room Service z dostarczaniem posiłków i napoi do pokoi. Zamówienie możesz złożyć telefonicznie pod numerem 9820. Menu Room Service wraz z napojami i alkoholami *take away* znajdziesz w Twoim pokoju.

Koszt usługi to 20 PLN.

Ostatnie zamówienie przyjmujemy najpóźniej do 22:30.

Jestem wegetarianinem, mam alergię pokarmową lub stosuję specjalną dietę - czy jest szansa na przygotowanie osobnego menu?

Wszelkie informacje związane z alergiami pokarmowymi czy innymi preferencjami żywieniowymi muszą być przekazane podczas zameldowania. Będziemy mogli wówczas odnotować Twoją prośbę i przygotować posiłki zgodnie z życzeniem.

Jak mogę zapłacić za zamówienie?

Płatność za zamówienie w Lobby Barze czy Room Service może być realizowana zarówno przy składaniu zamówienia, jak i dopisane do rachunku końcowego za pobyt.

Akceptujemy płatność kartą i gotówką.

3. STREFA WELLNESS

Czy można korzystać ze strefy wellness?

Strefa Wellness jest dostępna tylko i wyłącznie dla Gości kompleksu i działa w ograniczeniach zgodnych z reżimem sanitarnym. Po wcześniejszym zapisaniu się na basen, czas korzystania ze strefy wellness to 1,5 godziny.

Jak można zapisać się na basen?

Zapisy na basen prowadzone są w Recepcji głównej. Przy zameldowaniu zgłoś chęć skorzystania z basenu i zapisz się na dowolną dostępną godzinę.

Chciałbym zostać dłużej na basenie, czy jest taka możliwość?

Na basen są prowadzone zapisy. Jeśli na daną godzinę liczba osób nie przekracza dozwolonej normy można pozostać na basenie dłużej. O możliwość dłuższego pozostania na basenie zapytaj Ratownika.

Gdzie mogę się przebrać, zostawić rzeczy na basen?

Szatnie są nieczynne dla Gości Hotelu, dlatego prosimy przychodzić na basen w szlafroku i kapciach hotelowych.

Czy sauny normalnie działają?

Wszystkie sauny są wyłączone z użytkowania.

Czy sala fitness działa normalnie?

Niestety, strefa fitness została wyłączona z użytku do odwołania.

4. SERWIS POKOI

Czy mogę zamówić sprzątanie pokoju?

Zgłoś potrzebę serwisu bezpośrednio w Recepcji głównej lub telefonicznie pod numerem wewnętrznym 800 albo 724 88 88 00.

Jak wygląda serwis pokoi?

Usługę należy zgłosić w Recepcji głównej, a następnie wywiesić zawieszkę na drzwiach. Sprzątanie odbywa się wyłącznie na życzenie Gości i pod ich nieobecnością.

5. WYMELDOWANIE

Do której godziny można się wymeldować? Czy można zostać u Was dłużej?

Wymeldowanie jest do godziny 11:00. Przedłużenie godziny wymeldowania jest dodatkowo płatne w Recepcji. O możliwość późniejszego wymeldowania zapytaj w Recepcji.

6. DODATKOWE INFORMACJE

Mam pytanie dotyczące pobytu. Gdzie mogę się zgłosić?

Recepcja jest czynna całodobowo.

Czy można wypożyczyć sprzęt zimowy?

Wypożyczalnia sprzętu zimowego Oxygene w budynku Lake Hill Resort & SPA.
Tel. 516 800 556

Gdzie można przechować narty i pozostały sprzęt sportowy?

Oznaczona narciarnia znajduje się na parterze hotelu, za Recepcją.

Przyjeżdżam z dziećmi, czy w Hotelu znajdą się dla nich jakieś atrakcje?

Najmłodszych Gości zapraszamy do Kids Room w budynku A na poziomie 0.
Starsze dzieci i młodzież mogą spędzić czas wolny w Play Room również w budynku A na poziomie 0, gdzie znajdują się piłkarzyki i konsola PlayStation.
Gry i pady do wypożyczenia znajdują się w Recepcji Głównej.
Zamgławianie obu stref odbywa się w godzinach 11:00-11:30 oraz 18:00-18:30.

Chciałbym się zrelaksować podczas pobytu, czy można skorzystać ze SPA?

Umów się indywidualnie na zabiegi. Prosimy o wcześniejszą rezerwację zabiegów, aby dobrać dla Państwa najbardziej dogodny termin.

Klinika La Perla

tel. 784 066 275

mail: lakehill@la-perla.pl

Jestem tutaj pierwszy raz i chciałbym lepiej poznać okolicę, od czego mam zacząć?
Zapraszamy na naszą stronę <https://www.lakehill.pl/atraccje-regionu> i zapoznaj się z atrakcjami. Zapytaj o mapkę okolicy, gdzie znajdziesz najbliższe atrakcje.

Dodatkowe atrakcje:

- Off-Road samochodami terenowymi,
- Tematyczne wycieczki z lokalnym przewodnikiem,
- Trasy rowerowe singletrack,
- Trasy spacerowe wokół Zalewu Sosnówka.

Szczegółowych informacji udzieli Recepcja lub Dział Marketingu pod numerem telefonu 724 888 811.

WiFi:

Użytkownik - lake
Hasło - hill

Numery wewnętrzne:

Recepcja: 800
Lobby Bar: 9810
Restauracja: 9820
Klinika La Perla: 9814
Basen: 9812