

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 01/2024**

Poznań, dnia 31.07.2024

**OPERATOR LECHICKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ****ul. Św. Michała 67/71****61-005 Poznań****NIP 7822781168****KRS 0000714707**

W związku z realizacją projektu pn. „*Dywersyfikacja działalności przedsiębiorstwa poprzez działania o charakterze inwestycyjnym, doradczym oraz szkoleniowym w regionie nr 5 obejmującym województwa: dolnośląskie, lubuskie, wielkopolskie.*” Operator Lechicka Sp. z o.o. działając zgodnie z zachowaniem zasad przejrzystości i uczciwej konkurencji ogłasza postępowanie na:

**Zakup usługi doradczej o charakterze rozwojowym – Opracowanie nowego modelu  
biznesowego**

**I. Tryb udzielania zamówienia**

Postępowanie o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego prowadzone jest bez stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych. Zamawiający dla spełnienia wymogów wynikających z umowy o dofinansowanie dokona wyboru dostawcy usług w niniejszym postępowaniu w sposób zapewniający zachowanie zasad przejrzystości, uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Stąd przesłał niniejsze Zapytanie ofertowe bezpośrednio do trzech potencjalnych wykonawców zamówienia oraz zamieścił je na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem [www.hotel-lechicka.pl](http://www.hotel-lechicka.pl). Oferentowi nie przysługują środki ochrony prawnej określone przepisami ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

**II. Przedmiot zamówienia**

W ramach dostosowania się do zmieniających się warunków rynkowych, przedsiębiorstwo planuje skorzystanie z usługi rozwojowej, która pozwoli na opracowanie optymalnego modelu biznesowego pod kątem rozszerzenia działalności przedsiębiorstwa poprzez wprowadzenie nowej usługi organizacji imprez takich jak targi, wystawy, kongresy, konferencje, spotkania, włączając zarządzanie i dostarczenie pracowników do obsługi tych imprez (kod PKD 82.30.Z).

Rezultatem realizacji zamówienia powinien być raport końcowy, który zawierał będzie:

- 1) Prognozy i założenia dotyczące rozwoju sektora turystycznego w regionie. Ważnym elementem będzie tutaj określenie szans rynkowych oraz identyfikacja zagrożeń dla prowadzenia działalności gospodarczej, w tym wpływu zmian klimatycznych oraz polityki energetycznej, które mogą mieć bezpośredni wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstwa w branży turystycznej i gastronomicznej.
- 2) Organizacja i procesy wewnętrzne. Celem tego punktu opracowania jest dostosowanie struktury organizacyjnej, zakresu odpowiedzialności oraz procesów pod potrzeby jednostki wraz z oceną potencjału personalnego organizacji.
- 3) Model rozwoju oparty o cyfryzację działalności. Dzięki temu podmiot będzie mógł efektywniej zarządzać procesami wewnętrznymi, poprawić komunikację z klientami oraz zautomatyzować niektóre aspekty usług, co zwiększy jego konkurencyjność na rynku.

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 01/2024**

**III. Wspólny słownik zamówień (CPV):**

**CPV – 79411100-9 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej**

**IV. Termin realizacji zamówienia: do 15.09.2024**

**V. Warunki udziału w postępowaniu (kryteria dostępu):**

Do postępowania zostaną dopuszczeni Oferenci spełniający następujące warunki:

- 1) oferta będzie napisana w języku polskim oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty;
- 2) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 3) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) Oferent w celu potwierdzenia spełnienia w/w warunków zobowiązany jest przedłożyć:

a. Ofertę zawierającą:

- nazwę, adres i dane kontaktowe oferenta;
- datę wystawienia oferty;
- dane pozwalające ocenić ofertę w ramach kryteriów;
- termin ważności oferty.

b. Oświadczenia o następującej treści:

- Oferent oświadcza, że zna i akceptuje warunki realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym oraz nie wnosi żadnych zastrzeżeń i uwag w tym zakresie;

c. Oferent może przedstawić tylko jedną ofertę obejmującą cały przedmiot zamówienia.

- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych;
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

**VI. Opis sposobu przygotowania oferty:**

- a. Oferent, który chce wziąć udział w procedurze wyboru oferty, musi przedłożyć:
  - ofertę na formularzu, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
  - oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
- b. formularz, wzór oświadczenia muszą być wypełnione we wszystkich miejscach oraz podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta.
- c. oferty powinny być dostarczone do Zamawiającego w terminie wskazanym w **pkt. VIII**. Oferty, które wpłynęły po terminie zostaną odrzucone.
- d. Ważność oferty minimum do 31.08.2024r.
- e. sposoby składania ofert:
  - osobiście na adres: HL Hotel Lechicka, ul. Lechicka 101, 61-619 Poznań; koperta powinna być opatrzona napisem: „01/2024 ” z dopiskiem: „nie otwierać przed dniem 09.08.2024 r.”;
  - pocztą, listem poleconym, kurierem na adres: HL Hotel Lechicka, ul. Lechicka 101, 61-619 Poznań; koperta powinna być opatrzona napisem: „01/2024 ” z dopiskiem: „nie otwierać przed dniem 09.08.2024 r.”;
  - pocztą elektroniczną na adres mailowy: [monika.sterzel@hotel-lechicka.pl](mailto:monika.sterzel@hotel-lechicka.pl)

**VII. Wyjaśnienia treści oferty i poprawienie omyłek**

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 01/2024**

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Oferentem negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści.

Zamawiający poprawia w ofercie:

- oczywiste omyłki pisarskie;
- oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek;
- inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym oferenta, którego oferta została poprawiona.

**VIII. Termin dostarczania ofert upływa w dniu: 08.08.2024 r.**

- Oferty dostarczone Zamawiającemu po terminie składania ofert nie będą przyjęte i będą oferentom zwracane. Skuteczne złożenie oferty oznacza otrzymanie oferty przez Zamawiającego przed zakończeniem terminu składania ofert. Zmiany albo wycofanie oferty przez Oferenta przed upływem terminu składania ofert jest dopuszczalne.
- Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego, w dniu **09.08.2024** roku. Z czynności otwarcia ofert Zamawiający sporządzi Protokół otwarcia ofert.
- Po otwarciu ofert Zamawiający dokona ich oceny. W trakcie oceny ofert Zamawiający może zzywać oferentów do złożenia wyjaśnień dotyczących złożonych przez nich ofert.
- Kończąc procedurę oceny ofert Zamawiający podejmie decyzję o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania wyboru najkorzystniejszej oferty. W każdym czasie postępowania przetargowego dotyczącego wyboru dostawcy, Zamawiający ma prawo do jego zakończenia bez wyboru jakiegokolwiek oferenta. Oferentom nie przysługują wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu
- Zamawiający niezwłocznie powiadomi oferentów o wynikach postępowania albo o zamknięciu postępowania bez dokonania wyboru Oferenta.

**IX. Kryteria oceny ofert:**

**Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria:**

**1. Cena: 100%.**

Do oceny poszczególnych ofert w zakresie kryterium cena oferty zostanie zastosowana metoda polegająca na porównaniu ceny badanej oferty z najtańszą spośród cen przedstawionych przez tych Oferentów, których oferty zostały dopuszczone do oceny i spełniają warunki określone w zapytaniu ofertowym. Jako cenę oferty przyjmuje się cenę netto w PLN podaną w Formularzu Ofertowym. Zamawiający udzieli zamówienia Oferentowi, którego oferta uzyskała najniższą cenę.

**X. Kary Umowne**

Zamawiający zastrzega, iż w zleceniu zawartym z wybranym wykonawcą przewidziane zostaną kary umowne za opóźnienie realizacji zamówienia, niepełną/niekompletną realizację przedmiotu zamówienia niespełniającą założeń zapytania ofertowego w wysokości 0,1 % wartości kontraktu brutto za każdy dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 5% wartości zamówienia, na co Oferent wyraża zgodę składając ofertę na niniejsze zapytanie.

**XI. Zastrzeżenia**

- Operator Lechicka Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zlecenia w przypadku gdyby kwota najtańszej złożonej oferty przekraczała wartość założeń przyjętych w projekcie;

**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 01/2024**

- Operator Lechicka Sp. z o.o.. nie może być pociągany do odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty czy wydatki poniesione przez oferentów w związku z przygotowaniem i dostarczeniem oferty;
- Operator Lechicka Sp. z o.o.. zastrzega sobie prawo w każdej chwili do zmian całości lub części zapytania ofertowego.

**XII. Załączniki:**

**Załącznik nr 1** - Formularz ofertowy

**Załącznik nr 2** - Oświadczenia Oferenta