

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

1. TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA

Administratorem danych osobowych jest LUBHOTEL WIĘCKOWSKI Sp. k. z siedzibą przy ul. Tomasza Zana 11A, 20-601 Lublin REGON: 522842433, NIP: 7123439843.

Kontakt z Administratorem dotyczący wszystkich spraw związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:

- e-mail: sekretariat@lubhotel.pl
- listownie na adres: ul. Krańcowa 107A, 20-338 Lublin

2. CEL, PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA ORAZ INFORMACJA O TYM JAK DŁUGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	JAK DŁUGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE
Realizacja usług związanych z pobytem w hotelu.	Art. 6 ust. 1 lit b) RODO	Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
Marketing własnych usług, w tym przysyłanie informacji o ofertach i promocjach na podany adres e-mail lub numer telefonu (SMS).	Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.	Do momentu wycofania zgody.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń z tytułu prowadzonej Spółki.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.	Przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów Kodeksu Cywilnego.
Dokonanie rozliczeń z tytułu prowadzonej Spółki – obowiązek prawny przechowywania informacji dla celów podatkowych i rachunkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacja podatkowa.	Okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z przepisów prawa. Okres ten liczony jest od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

3. KOMU UDOSTĘPNIAMY LUB POWIERZAMY PAŃSTWA DANE

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione tylko w niezbędnym zakresie i wyłącznie tym podmiotom, które muszą mieć do nich dostęp, aby można było zagwarantować wysoką jakość oferowanych usług:

- Podmioty udzielające nam wsparcie informatyczne.
- Podmioty udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne.
- Podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską.
- Podmioty świadczące dla nas usługi pomocy prawnej, podatkowej i rachunkowej.
- Podmioty świadczące dla nas usługi wysyłki wiadomości e-mail i SMS.

Państwa dane osobowe nie są przekazywane podmiotom zewnętrznym na ich użytek własny.

4. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. Prawo dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO).
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych (art. 16 RODO).
3. Prawo do usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”) – art. 17 RODO.
Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu, możemy zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, a także do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlegamy.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
5. Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
6. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
7. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO).
8. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w zakresie naruszenia Pani/Pana praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

5. INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH

Podanie danych osobowych w celu realizacji usług związanych z pobytem w hotelu jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożliwością wykonania usług hotelowych. Podanie danych osobowych w celu marketingu naszych usług jest dobrowolne, a niepodanie tych danych będzie skutkowało niemożliwością uczestnictwa w otrzymywaniu ofert marketingowych. Wyrażenie zgód marketingowych nie jest warunkiem dokonania rezerwacji ani pobytu w hotelu. Zgodę można wycofać w każdej chwili, wysyłając wiadomość e-mail na adres wskazany w pkt 1.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

7. PRZETWARZANIE DANYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY (W TYM PROFILOWANIE)

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą profilowane.