



REGULAMIN OLANDII

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej.
2. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu.
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na Receptji.

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokój hotelowy wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa w pokojach trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00 dnia następnego.
3. Życzenie przedłużenia pobytu, poza okres wskazany w dniu przybycia Gość powinien zgłosić niezwłocznie. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoi.
4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w hotelu, w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy okres pobytu oraz w przypadku nieprzestrzegania Regulaminu.
5. Gość za dodatkową opłatą w przypadku nie spełnienia warunków określonych w § 2 ust. 3 i 4 może przedłużyć dobę hotelową, co wiąże się z następującymi opłatami:



Przedłużenie doby hotelowej do godz. 14:00 podlega opłacie 150 PLN;



Przedłużenie doby hotelowej do godz. 14:00 z powodu umówionych zabiegów w dniu wyjazdu po 11:00 podlega opłacie 50 PLN;



Przedłużenie doby hotelowej powyżej godz. 15:00 podlega pełnej opłacie za dobę hotelową.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą zameldowania Gościa jest okazanie w Receptji dokumentu tożsamości z fotografią oraz podpisanie karty meldunkowej.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
3. Osoby nie zameldowane w Obiekcie mogą przebywać gościnnie w pokoju hotelowym od godz. 7:00 do godz. 22:00.
4. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub Gości, szkody na osobie Gości, pracowników Obiektu lub innych osób przebywających w Obiekcie.
5. **Obiekt zastrzega sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w wysokości należności za cały pobyt.**
6. **Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy wydania kluczy do pokoju do momentu:**
 - a) uiszczenia pełnej opłaty za pobyt, lub
 - b) dokonania preautoryzacji karty płatniczej Gościa na kwotę odpowiadającą należności za pobyt lub inną, ustaloną przez obiekt, kwotę zabezpieczającą.
7. **Brak uregulowania należności lub odmowa dokonania preautoryzacji w sposób wskazany powyżej może skutkować anulowaniem pobytu z winy Gościa, bez prawa do zwrotu uiszczonej zaliczki.**

8. W przypadku odwołania rezerwacji pokoju w terminie do 96h przed godz. 15:00 dnia przyjazdu wpłacony zadek zostaje zwrócony w formie vouchera kwotowego ważnego 3 miesiące.
9. W przypadku odwołania rezerwacji pokoju w terminie po 96h przed godz. 15:00 dnia przyjazdu lub w przypadku nie dotarcia Gościa w zaplanowanym terminie do Obiektu, Olandia Kraina Wypoczynku i Konferencji nie zwraca w żadnej formie wpłaconej kwoty.
10. Zmiany terminu rezerwacji można dokonać do 96h przed godz. 15:00 dnia przyjazdu. Zmiany terminu można dokonać maksymalnie 3 razy. Każda zmiana terminu wiąże się aktualizacją oferty i może skutkować zmianą ceny.
11. W przypadku skrócenia pobytu obowiązuje opłata w wysokości całości kwoty rezerwacji.

§ 4 USŁUGI DODATKOWE

1. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie zastrzeżeń w Recepcji, co umożliwi pracownikom reakcję i poprawę standardu świadczonych usług.
3. Obiekt ma obowiązek zapewnić Gościom:
 -  warunki do pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 -  bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 -  profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Obiekcie,
 -  wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 -  sprawną pod względem technicznym obsługę; a w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte niezwłocznie, Olandia Kraina Wypoczynku i Konferencji dołoży starań, by w miarę możliwości zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.
4. Dodatkowo na życzenie Gościa Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 -  udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 -  budzenie o wyznaczonej godzinie,
 -  przechowanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa w Obiekcie, w depozycie w Recepcji z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 Regulaminu,
 -  przechowanie bagażu Gościa,
5. Dodatkowo na życzenie Gościa Obiekt świadczy odpłatnie następujące usługi:
 -  sprzątanie pokoju na życzenie Gościa po wcześniejszym zgłoszeniu do Recepcji do 12:00 dnia poprzedzającego sprzątanie :
 - 120zł – sprzątanie pokoju i wymiana ręczników, pościeli
 - 50 zł – wymiana ręczników
 - 60 zł – wymiana pościeli

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Na terenie Obiektu dzieci w wieku poniżej 12 lat powinny znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponosić będą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe w wyniku działania dzieci.
2. Gość Olandii Krainy Wypoczynku i Konferencji ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób lub osób odwiedzających te ostatnie.
3. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Obiekt może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Obiektu.
4. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien ze względów bezpieczeństwa wyjąć kartę z kieszonki od prądu, zamknąć krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi.
5. W obiekcie nie ma możliwości korzystania z własnych sprzętów AGD.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OBIEKTU

1. Obiekt ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
3. Obiekt odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie jeżeli przedmioty te zostaną oddane na przechowanie do depozytu w Recepcji.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu Olandii Krainy Wypoczynku i Konferencji przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, przekraczających możliwości przechowania w depozycie.
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych oraz żywych zwierząt.

§ 7 AWARIE

1. Awarie takie jak brak prądu, brak wody, brak ciepłej wody mogą wystąpić na skutek nieprzewidzianych sytuacji losowych.
2. Jeśli awaria jest istotna recepcja obiektu może proponować zmianę pokoju.
3. Jeśli gość odmówi zmiany pokoju hotel dołoży wszelkich starań, aby awaria została usunięta w ciągu 24h od powstania lub zgłoszenia awarii.

§ 8 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje należy kierować na adres Olandia@olandia.pl, odpowiedź na reklamacje wynosi do 30 dni roboczych.
3. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (mailowej) niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za dodatkową opłatą Obiekt akceptuje zwierzęta, jednakże właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do prowadzenia go na smyczy na terenie Olandii Krainy Wypoczynku i Konferencji oraz do usuwania wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę.

2. **W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz e-papierosów!**

Za odświeżenie pokoju, w którym był palony tytoń lub e-papieros obowiązuje opłata w wysokości 5000 zł, a w przypadku uruchomienia alarmu przeciwpożarowego z dojazdem Straży Pożarnej obowiązuje opłata w wysokości 6000zł.

3. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych, broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych ani iluminacyjnych.
4. Za zgubienie lub zniszczenie karty do pokoju obowiązuje opłata w wysokości 50 zł, a za zgubienie klucza obowiązuje opłata w wysokości 150zł.
5. Na terenie Olandii obowiązuje zakaz organizacji imprez „na własną rękę”. Organizację imprez okolicznościowych ustalamy pod numerem 602 412 327.

Dyrekcja hotelu wraz z personelem życzą miłego pobytu.

Zapraszamy do korzystania z usług Olandii Krainy Wypoczynku i Konferencji

PONADTO WARTO WIEDZIEĆ

1. Cena noclegu zawiera:

- a) Śniadanie
- b) Internet bezprzewodowy w pokojach
- c) Możliwość korzystania z Biblioteki myśliwskiej
- d) 2 kąski zabaw
- e) Plac zabaw
- f) Dostęp do Strefy Relaksu w strefie basenowej
- g) Mini zoo
- h) Skansen Olenderski
- i) Gry planszowe, Gry terenowe, x-box – dostępne w Recepcji

2. Opłaty dodatkowe:

- a) Parking dolny 30zł/doba
- b) Parking górny 10zł/doba (pakiety pobytowe – bezpłatnie)
- c) Opłata za zwierzęta 120zł/doba lub w klatce kennelowej 80zł/doba
- d) Szczegółowy cennik usług rekreacyjnych znajduje się w Recepcji

3. Akceptujemy płatności kartami kredytowymi: Visa, Maestro, MasterCard, PolCard, CitiBank

4. Dzieci:

- a) Bezpłatnie – dzieci poniżej 3 roku życia śpiące z rodzicami / w swoim łóżeczku
- b) 150zł/pobyt – dzieci do lat 3 śpiące w łóżeczku turystycznym
- c) 150zł/doba/dziecko – dzieci bez ograniczeń wiekowych śpiące na dostawce / dostawce w formie rozkładanej sofy

W związku z uczestnictwem obiektu w programie „Hotel Przyjazny Rodzinie” zachęcamy Rodziców do korzystania z wszelkich udogodnień dla swoich pociech. Lista udogodnień dla Rodzin z Dziećmi znajduje się w Recepcji.

5. Rzeczy znalezione: jeśli po wyjeździe z Olandii Krainy Wypoczynku i Konferencji okaże się, że zostawili Państwo swoje rzeczy w pokoju, bardzo prosimy o telefoniczne powiadomienie obsługi naszego hotelu o tym fakcie. Pozostawione przez Państwa rzeczy można odebrać z Recepcji lub zamówić kuriera na adres Olandii. UWAGA ! Zagubione rzeczy przechowujemy do 30 dni.

6. Nagłe wypadki: w razie pożaru lub innego zagrożenia prosimy Państwa o niezwłoczne powiadomienie Recepcji. Tel: 608 467 367.

7. **Dodatkowe wyposażenie:** jeśli mają Państwo prośby dotyczące specjalnego ścielenia łóżek, dodatkowych koców, poduszek, ręczników – prosimy o kontakt z Recepcją. Z przyjemnością w miarę możliwości spełnimy Państwa prośby.
8. **Wyjścia awaryjne:** strzałki i tablice informacyjne umieszczone na terenie obiektu poprowadzą Państwa do wyjścia awaryjnego.
9. **Zwierzęta domowe:** mogą przebywać na terenie Olandii Krainy Wypoczynku i Konferencji, po uprzednim zgłoszeniu w Recepcji, uiszczeniu opłaty w wysokości 120zł/dobę oraz podpisaniu regulaminu pobytu zwierząt na terenie Obiektu.
W BUDYNKU SPICHLERZ OBOWIAZUJE ZAKAZ POBYTU ZE ZWIERZĘTAMI. W przypadku ukrycia faktu pobytu ze zwierzęciem w Spichlerzu zostanie naliczona opłata za sprząatanie w wysokości 500zł.
10. **Parking:** Olandia Kraina Wypoczynku i Konferencji posiada monitorowany parking, który jest dostępny dla naszych Gości przez całą dobę. Korzystanie z parkingu dolnego jest płacone 30zł/doba, z parkingu górnego (koło stajni) 10zł/doba.
11. **Internet:** na terenie całego obiektu oferujemy Państwu dostęp do internetu:
 - a) WiFi – Dwór, Spichlerz, Sala Fryzyjska, Kamiennik
 - b) WLAN – pokoje w kamienniku
12. **TV:** do wyboru oferujemy Państwu pakiet telewizji podstawowej.
13. **Budzenie:** w przypadku, gdy zaplanują Państwo pobudkę następnego dnia, prosimy o przekazanie do Recepcji godziny, o której chcieliby Państwo rozpocząć kolejny dzień. Nasza obsługa obudzi Państwa telefonując do pokoju lub pukając do jego drzwi.
14. **Przechowanie bagażu:** w przypadku, gdy zechcą Państwo wyjechać z Olandii po zakończeniu doby hotelowej, nasza obsługa bezpłatnie przechowa Państwa bagaże. W razie chęci skorzystania z tej opcji zapraszamy do Recepcji.
15. **Sprzęt rekreacyjny:** jeśli są Państwo osobami, które lubią aktywnie spędzać czas wolny zapraszamy do skorzystania z naszego sprzętu. Piłki, rakiety, boules, badminton, rowery, łódki, kajaki oraz inne sprzęty rekreacyjne możliwe są do wypożyczenia za dodatkową opłatą / bezpłatnie w Recepcji.
16. Kort tenisowy, boisko piaskowe i plaża: dostępne płatnie / bezpłatnie dla każdego gościa hotelowego.
17. **Mapy okolic** i miejsca, które warto zobaczyć : publikacje dostępne są w Recepcji
18. **Środki higieny osobistej:** w przypadku, gdy zapomnieli Państwo zabrać z domu środków do higieny osobistej, można je nabyć w Recepcji.
19. **Olenderska Zdrowotnia SPA:** znajduje się w Spichlerzu. Zachęcamy do skorzystania z zabiegów oferowanych w naszym SPA Menu, znajdującym się w niniejszej teczce. Rezerwacja zabiegów: 602 412 325, spa@olandia.pl lub osobiście.
20. **MINI ZOO i skansen architektury olenderskiej** : znajduje się w górnej części folwarku, będąc nie lada atrakcją dla najmłodszych gości przybywających do Olandii

KILKA SŁÓW O MIEJSCU, W KTÓRYM SIĘ ZNAJDUJEMY

Pierwszy przekaz pisany dotyczący Prusimia pochodzi z 1386 roku. Do roku 1464 ówcześni właściciele Prusimia nie byli konsekwentni jeśli chodzi o używane przez siebie nazwisko, ponieważ używali zamiennie nazwiska Prusimscy i Koleńscy.

W roku 1788 Prusim przeszedł w posiadanie rodziny Wilkońskich, polskiej rodziny szlacheckiej, a w roku 1790 Prusim został zakupiony przez generała Roberta Taylora. Taylorowie mieli szkockie korzenie, do Polski przybyli na początku XVII wieku. W 1775 roku przyznano im polskie szlachectwo, co dziś można by uznać za równoważne z przyznaniem obywatelstwa. Mężczyźni rodziny Taylorów służyli w wojsku i walczyli między innymi w obronie konstytucji majowej, w legionach francuskich i powstaniu listopadowym (za udział w powstaniu listopadowym Robert Taylor, został odznaczony orderem Virtutis Militari).

W 1840 roku Prusim został kupiony przez rodzinę von Reiche i w tym właśnie czasie znalazł się on w jednym majątku z pobliskim Rozbitkiem (obecnie stanowiącym własność Jana A.P. Kaczmarka), kupionym przez nią już wcześniej.

Budynki w Olandii po renowacji nawiązują swoją formą do kształtu, jaki uzyskały w XIX wieku, w czasie, kiedy Prusim był własnością rodziny von Reiche. Niemiecka Rodzina zarządzała majątkiem do końca II wojny światowej, po której został znacjonalizowany, by w 2004 roku zespół pofolwarczny wrócił w posiadanie polskich właścicieli, którzy wskriesili to miejsce.

OLANDIA – to wyjątkowe miejsce, w wyjątkowym zakątku Polski. Zrewitalizowany obiekt turystyczny, położony nad jeziorem Kuchennym, w Sierakowskim Parku Krajobrazowym, na skraju Puszczy Noteckiej kusi swym urokiem. W związku z chęcią nadania obiektowi odrębnego charakteru, właściciele postanowili poszukać inspiracji historycznej. Udało się! Okazało się, że na terenie dzisiejszego powiatu międzychodzkiego było niegdyś około 20 osad zlokalizowanych na prawie olenderskim. Postanowiono dlatego, opowiedzieć poprzez Olandię historię osadników, którzy rozwinęli polską gospodarkę.

A kim właściwie byli Olendrzy?

Olendrami nazywano dawniej w Polsce osadników holenderskich, którzy w XVI wieku w związku z prześladowaniami religijnymi we Flandrii i Fryzji, znaleźli schronienie i spokojne życie w Polsce. W polskich źródłach występuje wiele określeń osadników holenderskich: *Hollendrzy*, *Holędrzy*, *Holendrzy*, *Olędrzy*, *Olendrzy*. Wszystkie są obocznościami i wywodzą się od nazwy pierwszych osadników z Niderlandów.

Pierwsza osada olenderska na terenie RP powstała w 1527 roku w okolicach Pastęka. Wsie olenderskie powstały też na Kujawach, w Wielkopolsce, w Małopolsce i na Mazowszu.

Olendrzy posiadali umiejętności, które pozwalały im gospodarować, na terenach trudnych, które trzeba było dopiero przysposobić do działalności osadniczej i rolniczej. Gospodarstwa prowadzone przez Olendrów cechowały się znacznie większą wydajnością, nowoczesnością, lepszą organizacją pracy w porównaniu do gospodarstw chłopów pańszczyźnianych.

Wsie olenderskie były specyficznymi wspólnotami na tle feudalnej Rzeczypospolitej. Olendrzy byli ludźmi wolnymi. Nie byli zobowiązani do odrabiania pańszczyzny na rzecz właściciela wsi. Płacili

jedynie czynsz. Wspólnota olenderska posiadała rozbudowany samorząd. Miała prawo do własnej pieczęci, a nawet godła.

Z biegiem czasu skład etniczny osadnictwa na prawie olenderskim stał się niejednorodny. Nazwa „olender” nabrała specyficznego znaczenia. Przestała charakteryzować narodowość osadników, a zaczęła określać pewien ściśle określony model gospodarowania i organizacji społecznej-gospodarstwa czynszowe wolnych rolników. W XVIII w. osadnicy przybywający do wsi na prawie olenderskim pochodzili z sąsiednich obszarów Nowej Marchii, Pomorza, Brandenburgii, Śląska, krajów niemieckich, czeskich jak również rekrutowali się spośród polskiej ludności.

Olendrzy uchodzili za ludzi pracowitych, uczciwych. Nie prowokowali sąsiedzkich konfliktów. Wspólnoty olenderskie utrzymywały szkoły i nauczycieli dzięki czemu olendrzy nie tracili własnej kultury, rodzimego języka, tradycji, wiary. Prawa panujące w obrębie gmin oraz typowe dla olenderskiego etosu cechy: pracowitość, sumienność, uczciwość, surowa moralność, pomoc sąsiedzka, wkrótce przekonały Polaków, że Olendrzy to dobrzy, pomocni sąsiedzi.

OLANDIA DZIŚ

OBECNIE OLANDIA dysponuje maksymalnie 174 miejscami noclegowymi w 60 pokojach zlokalizowanych w budynkach : Dworu, Spichlerza i Kamiennika.

Stodoła Fryzyjska to idealne miejsce na duże imprezy firmowe czy piękne wesela. 330 metrowa sala zwieńczona niespotykaną szklaną kopułą, przez którą rozpościera się widok na jezioro może pomieścić nawet 200 osób. Łącznie oferujemy nawet 8 sal konferencyjnych oraz dodatkowo 300 metrowy namiot sferyczny. Jako nieliczni gwarantujemy salę, do której można wjechać samochodem, a nawet kombajnem – w trakcie pokazów i prezentacji nowych modeli pojazdów.

Niezwykle interesującą atrakcją na terenie folwarku jest również 160 letni wiatrak typu HOLENDER - jeden z dwóch tego typu wiatraków w Polsce przeniesiony z Niegocina k. Mławy.

Zachęcamy do zapoznania się również z naszymi ofertami weselnymi oraz konferencyjnymi.