



Warunki anulacji rezerwacji – pobyt Wielkanocny:

1. Oferta jest bezzwrotna, w przypadku rezygnacji do 8.04.2022 przepada 50% wpłaconej kwoty, przy rezygnacji po 8.04.2022 przepada 100% wartości wpłaty.
2. W przypadku poinformowania hotelu o zachorowaniu na COVID i przebywaniu na kwarantannie obowiązkowe będzie okazanie dokumentu potwierdzającego kwarantannę – zaświadczenie o przebywaniu na kwarantannie można pobrać z profilu na Internetowym Koncie Pacjenta.
3. W przypadku otrzymania potwierdzenia o przebywaniu na kwarantannie wpłacone przez gości środki przekazujemy w postaci vouchera do wykorzystania na dowolne usługi hotelowe, w ostateczności zwracamy wpłacone środki.
4. W przypadku przebywania na kwarantannie z powodu niezaszczepienia hotel zwraca 50% wpłaty w postaci vouchera do wykorzystania w naszym hotelu.
5. W sytuacji gdy goście będą chcieli anulować rezerwację z powodu infekcji COVID 19, jednak nie okażą stosownych dokumentów hotel zwróci 50% wpłaconych środków w postaci vouchera do wykorzystania na dowolne usługi hotelowe w naszym obiekcie.