

PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA

HOTEL SIELANKA NAD PILICĄ****

BEZPIECZNY HOTEL = BEZPIECZNY WYPOCZYNEK

PERSONEL

- Nasz personel został przeszkolony i przygotowany z zasad bezpieczeństwa i higieny, zgodnie z wytycznymi służb sanitarnych (GIS, MZ) oraz posiada niezbędną wiedzę by zadbać o bezpieczeństwo Gości.
- W celu usprawnienia komunikacji z personelem hotelowym zachęcamy do kontaktu przy użyciu komunikatorów: **Messenger - Recepcja Sielanka, What`s up: 798940095**

RECEPCJA I PRZESTRZEŃ OGÓLNODOSTĘPNA:

- W celu zwiększenia bezpieczeństwa sanitarnego na blacie recepcyjnym zainstalowana została płyta poliwęglanowa. Procedura meldunku odbywa się w maksymalnie uproszczony sposób.
- W przestrzeniach ogólnodostępnych (lobby, korytarze, recepcja) **obowiązuje nakaz zasłaniania nosa i ust.**
- W trakcie meldowania Goście są proszeni o zachowanie **odpowiedniej odległości** pomiędzy sobą. Przy recepcji w trakcie meldowania i rozliczania pobytu może przebywać **tylko jedna osoba.**
- Zapewniliśmy **bezpieczną przestrzeń** dla Gości oczekujących w recepcji.
- **Dezynfekujemy** co godzinę przestrzenie takie jak: klamki, poręcze, drzwi, stoliki w lobby itp.
- Blat recepcyjny, klucze elektroniczne, terminal płatniczy jest dezynfekowany każdorazowo po użyciu przez Gościa.
- Zapewniliśmy **urządzenia do dezynfekcji rąk** w przestrzeni ogólnodostępnej: lobby, recepcja, korytarze
- W recepcji zapewniliśmy możliwość **zakupu maseczek ochronnych oraz rękawiczek jednorazowych**

POKOJE:

- Pokój hotelowy przechodzi dezynfekcję przed każdym zameldowaniem Gościa hotelowego
 - Dezynfekujemy wszystkie meble, armaturę, klamki i uchwyty oraz urządzenia
 - Ozonujemy i wietrzymy pokój przed przyjazdem
- Przy pobytach dłuższych niż jedna doba pokój będzie **odświeżany tylko na prośbę** Gościa i podczas **Jego nieobecności.** Prosimy o kontakt telefoniczny z recepcją w celu ustalenia godziny odświeżania.
- Ze względów bezpieczeństwa i w trosce o Państwa zdrowie prosimy nie używać suszarek nadmuchowych w łazienkach.

RESTAURACJA I EQUICLUB:

- Przed wejściem do części restauracyjnej dostępne są dozowniki z płynem dezynfekującym. Goście proszeni są o dezynfekcję rąk przy każdorazowym wejściu do restauracji.
- W restauracji **obowiązuje nakaz zakrywania nosa i ust do momentu zajęcia miejsca przy stole.**
- **Zwiększyliśmy przestrzeń między stolikami** w restauracji oraz ograniczyliśmy liczbę miejsc w restauracji
- **Śniadania serwujemy w formie bufetu*.** Podczas dokonywania wyboru dań z bufetu Goście proszeni są o **zakrycie nosa i ust.** Bufet jest obsługiwany przez obsługę restauracji.
- Każdorazowo dezynfekujemy stoliki, krzesła oraz karty menu

*forma podania śniadania jest uzależniona od liczby Gości w Hotelu

Sielanka Spa

- Ze strefy Sielanka Spa mogą korzystać wyłącznie Goście którzy są zameldowani w Hotelu.
- Korzystanie ze Strefy Sielanka Spa może się odbywać tylko po dokonaniu **wcześniej rezerwacji na określoną godzinę**, tak aby uniknąć zbyt dużej ilości Gości korzystających jednocześnie z urządzeń i aby zostały zachowane zasady Społecznego Dystansu oraz wytyczne MR i GIS. Harmonogram wejść do Strefy Spa jest dostępny w recepcji Spa.

- W jednym czasie ze strefy Sielanka Spa może korzystać maksymalnie **16 osób**.
- W celu zwiększenia bezpieczeństwa sanitarnego na blacie recepcyjnym Spa zainstalowana została płyta poliwęglanowa. W celu **rezerwacji zabiegów na twarz i ciało oraz masaży** zalecamy wcześniejszy kontakt telefoniczny bądź mailowy tak aby ograniczyć do minimum czas przebywania w recepcji Spa.
Tel: 048 666 16 36 Mail: spa@sielanka.pl
- Zachęcamy, aby Goście przychodzili do Sielanka Spa już w szlafrokach (szlafroki znajdują się w pokojach) Ręczniki basenowe będą wydawana w recepcji Spa przez pracownika Spa.
- Przed wejściem do strefy Sielanka Spa oraz w łazienkach dostępne są dozowniki z płynem dezynfekującym a Goście są proszeni o dezynfekcję rąk.
- Powierzchnie wspólne takie jak klamki, drzwi, uchwyty, poręcze, leżaki, szafki, blaty są regularnie dezynfekowane.
- Kategorycznie zakazuje się korzystania ze strefy Sielanka Spa osób z objawami jakiegokolwiek infekcji, przede wszystkim dróg oddechowych.
- Z sauny w jednym czasie może korzystać max. 2 osoby
- Korzystanie z jacuzzi jest możliwe tylko pojedynczo lub w kilka osób wspólnie zamieszkałych.

REKREACJA I WYPOCZYNEK:

- **Jazdy konne**
 - Prowadzimy jazdy indywidualne lub kameralnych grupach
 - Prowadzimy jazdy na lonży dla osób dorosłych oraz młodzieży
 - Osoby jeżdżące muszą prezentować deklarowany poziom
 - Preferujemy sprzęt własny uczestników (kask, rękawiczki, palcat)
 - Osoby jeżdżące muszą być całkowicie zdrowe
 - Osoby jeżdżące nie będą mieć wstępu do stajni, koń będzie przygotowywany przez instruktora i przekazywany jeźdźcowi przed stajnią
 - Nasi instruktorzy będą wyposażeni we wszelkie konieczne środki ochrony osobistej. W miejscu dostępnym dla uczestników jazd będzie umieszczony dozownik z płynem antybakteryjnym.
 - Sprzęt jeździecki - siodła, ogłowia, ochraniacze - będący w użyciu podczas jazd będzie odkażany każdorazowo
 - Dostępne terminy przedstawimy Państwu podczas rezerwacji, prosimy o punktualne przybycie na zajęcia.
 - Na jazdę przychodzi tylko i wyłącznie osoba jeżdżąca bez dodatkowego towarzystwa, osoby niepełnoletnie z jednym opiekunem zaopatrzonym w maseczkę. Opiekun będzie oczekiwał w wyznaczonym miejscu
- **Akademia Off Road**- o szczegóły zapytaj przed przyjazdem do Hotelu

O co prosimy naszych Gości?

- Prosimy o zapoznanie się nowymi zasadami i zmianami, które wprowadziliśmy dla wspólnego bezpieczeństwa.
- Podczas przebywania w miejscach ogólnodostępnych (korytarze, recepcja, lobby) na terenie Hotelu, **prosimy o zakrywanie nosa i ust.**
- W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt z recepcją Hotelu w celu wyjaśnienia lub uzyskania dodatkowych informacji.
- Jeśli podczas pobytu poczujesz symptomy COVID19 (zgodne z informacją GIS oraz Ministerstwo Zdrowia) poinformuj pracownika recepcji. Jesteśmy przeszkoleni jak reagować w takich sytuacjach.