

REGULAMIN I ZASADY KORZYSTANIA Z LODOWISKA

„SIELANKA” ZNAJDUJĄCEGO SIĘ NA TERENIE HOTELU SIELANKA NAD PILICĄ **** ZARZĄDZANEGO PRZEZ ALTERA SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARCE

1. Przed wejściem na teren **lodowiska „Sielanka” („lodowisko”)** użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym regulaminem (**„Regulamin”**) oraz do stosowania się do niego w czasie korzystania z lodowiska. Przyjmuje się, że osoba korzystająca z lodowiska zapoznała się i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Bilet upoważnia do jednorazowego, 50 minutowego wejścia na taflę lodowiska.
3. Lodowisko jest czynne zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Hotel.
4. **Zarządzający ma prawo zamknięcia lodowiska w każdej sytuacji, w której warunki atmosferyczne lub techniczne uniemożliwiają korzystanie z obiektu, lub stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia użytkowników.**
5. **W każdym czasie, gdy zarządzający uzna to za konieczne, pracownicy lodowiska mogą ogłosić przerwę techniczną i zażądać opuszczenia tafli przez korzystających. Czas przerwy technicznej odpowiednio wydłuża uprawnienie do korzystania z lodowiska i zostaje przyznany po zakończeniu przerwy.**
6. Dzieci do lat **10** mogą przebywać na lodowisku tylko i wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która posiada osobny bilet. **Dzieci do 12-go roku życia zobowiązane są do przebywania na tafli lodowiska wyłącznie w kasku.**
7. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń wynikających z regulaminu oraz wykonywania obsługi lodowiska.
8. Niezastosowanie się do powyższego skutkuje wezwaniem ochrony i poniesieniem kosztów interwencji w kwocie min. 500 zł.
9. Na teren lodowiska można wchodzić i wychodzić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych.
10. Zabrania się przebywania na tafli lodu w obuwiu mogącym uszkodzić taflę (szpilki, podkute podeszwy, korki itp.)
11. Zabrania się korzystania z lodowiska w czasie przerw technicznych oraz w czasie nie ujętym w harmonogramie.
12. Jednorazowo na tafli może przebywać maksymalnie 30 osób.
13. Osoby korzystające z lodowiska zobowiązane są do zachowania szczególnej ostrożności podczas jazdy, która odbywa się tylko i wyłącznie w jednym kierunku wskazanym aktualnie przez obsługę. Zmiana kierunku jazdy może nastąpić tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
14. **Lodowisko jest monitorowane**, na terenie tafli lodowiska zabrania się:
 - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych oraz przebywania w stanie wskazującym na spożycie alkoholu,
 - palenia tytoniu, zażywania środków odurzających oraz używania otwartego ognia,
 - siadania na bandach lodowiska,
 - używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla uczestników korzystających lodowiska,
 - urządzania wyścigów, niebezpiecznych zabaw, jazdy pod prąd, potrącania i podcinania innych użytkowników lodowiska, wykonywania skoków, gwałtownego hamowania,
 - jazdy z dziećmi na rękach,
 - wnoszenia butelek i puszek z napojami oraz jedzenia na tałę lodowiska,
 - rzucania śnieżkami lub innymi przedmiotami,
 - wprowadzania zwierząt,
 - wchodzenia w nieodpowiednim obuwiu
 - niszczenia sprzętu i urządzeń.
15. Korzystający z lodowiska, którzy w skutek łamania postanowień Regulaminu, jak również braku zachowania należytej staranności wyrządzili swoim zachowaniem lub zaniechaniem szkodę na mieniu lub osobie – ponoszą z tego tytułu pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
16. Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione przy jak i na lodowisku przez osoby korzystające z lodowiska.
17. Wszelkie zauważone uszkodzenia, wypadki lub zagrożenia należy bezzwłocznie zgłaszać obsłudze lodowiska.
18. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach poza lodowiskiem oraz miejscu do tego wskazanym.
19. Skargi i uwagi dotyczące funkcjonowania lodowiska można zgłaszać u obsługi lodowiska.
20. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
21. Wszelkie spory związane z korzystaniem z lodowiska będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zarządzającego.
22. W sytuacji zagrażających życiu lub zdrowiu niezwłocznie należy powiadomić służby ratownicze po numerem **112** bądź:
 - * **997 - Policja,**
 - * **998 - Straż Pożarna,**
 - * **999 - Pogotowie Ratunkowe**