

# STANDARDY OCHRONY DZIECI HOTELU SIELANKA NAD PILICĄ\*\*\*\*

## I. Wstęp.

Na podstawie art. 22c ust. 3 ustawy z dnia 13 maja 2016r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich tzw. LEX KAMILEK w Hotelu Sielanka nad Pilicą\*\*\*\*, którego właścicielem jest Altera Sp. z o.o. z siedzibą w Warce przy ul. Łąkowej 1, 05-660 Warka, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000093759, NIP 1230920733, REGON 01642928, wprowadza się standardy ochrony dzieci.

Hotel Sielanka nad Pilicą\*\*\*\* zapewnia zakwaterowanie, usługi gastronomiczne oraz rekreacyjne zarówno dla dorosłych, jak i dla dzieci.

Hotel Sielanka nad Pilicą\*\*\*\* jest świadomy i odpowiedzialny za aktywne zabezpieczanie dzieci przed jakąkolwiek formą nadużyć, które mogą obejmować zaniedbanie, przemoc fizyczną, seksualną lub emocjonalną, głód, złe traktowanie lub wyzysk w jakiegokolwiek formie.

W związku z powyższym:

- 1) zobowiązujemy się do ochrony dzieci korzystających z naszych usług;
- 2) będziemy działać zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem w celu ochrony dzieci oraz regularnie, co najmniej raz na dwa lata, będziemy dokonywać oceny standardów ochrony dzieci w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami;
- 3) będziemy reagować odpowiednio na wszelkie oskarżenia, raporty lub podejrzenia nadużyć;
- 4) uwzględniamy szczególną sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, które są dodatkowo narażone na niebezpieczeństwo z powodu poziomu ich zależności, potrzeb komunikacyjnych lub innych problemów;
- 5) uznajemy, że wszystkie dzieci mają równe prawa do ochrony, niezależnie od wieku, zdolności, kultury, języka, płci, rasy, religii lub tożsamości seksualnej;
- 6) zapewniamy, że jest wyznaczony Lider ds. Ochrony Dzieci.

## II. Lider ds. Ochrony Dzieci.

Liderem ds. Ochrony Dzieci (dalej także Lider) jest Pani Mariola Wójcik- Kierownik Pionu Hotelowego. Pracownicy recepcji, w każdej sytuacji, w której dobro dziecka jest zagrożone przekażą dane kontaktowe w postaci adresu e-mail lub numeru telefonu niezbędne do skontaktowania się z Liderem.

Jeśli pojawi się taka sytuacja, w której dobro dziecka może być zagrożone to Lider ds. Ochrony Dzieci będzie, we współpracy z naszym całym zespołem, zarządzał taką sytuacją, powiadamiając lokalne organy ścigania, władze i organizacje ochrony dzieci, aby działały odpowiednio.

Obowiązki Lidera

- udzielanie porad i wsparcia osobom zatrudnionym, które mają obawy, że dziecko jest zagrożone lub doświadcza nadużycia.
- zapewnienie, że wszystkie osoby zatrudnione wiedzą, co powinny zrobić i do kogo powinny się zwrócić, jeśli mają obawy, że dziecko osoba jest poddawana nadużyciu lub zaniedbaniu.

- składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka oraz zawiadamianie sądu opiekuńczego
- zapewnienie, że standardy ochrony dzieci są znane, zrozumiane i stosowane odpowiednio przez wszystkie osoby zatrudnione poprzez zapoznanie ich z tymi standardami.

### **III. Zasady i procedury reagowania w przypadku uzasadnionego przypuszczenia, że dobro dziecka jest zagrożone.**

1. Wszystkie osoby zatrudnione są odpowiedzialne za zgłaszanie sytuacji potencjalnego zagrożenia dobru dziecka, w szczególności nadużyć lub wyzysku dzieci w jakiegokolwiek formie.
2. Każda osoba, która ma wiedzę, podejrzenia lub była świadkiem potencjalnego zagrożenia dobru dziecka, powinna natychmiast skontaktować się z Liderem.
3. Notatka pisemna powinna być sporządzona natychmiast, w ciągu 24 godzin, aby umożliwić wczesną interwencję i szybkie dochodzenie.
4. Ustne zgłoszenie powinno zostać potwierdzone pisemnym oświadczeniem w ciągu kolejnych 48 godzin. Należy zachować poufność i zabezpieczyć dokumenty.
5. Po otrzymaniu notatki, Lider rozpocznie wewnętrzne dochodzenie i, jeśli to niezbędne, złoży zawiadomienie do odpowiednich organów ścigania i/lub władz.
6. Wszelkie ustalenia będą miały na celu poszanowanie prywatności i bezpieczeństwa dziecka oraz uczynienie postępowania jak najbardziej przyjaznym dla dziecka.

### **IV. Bezpieczna rekrutacja.**

1. Wszystkim przyjmowanym do pracy osobom zostaną przedstawione standardy ochrony dzieci oraz podpiszą oświadczenie o zapoznaniu się z nimi.
2. Osoby pracujące z dziećmi będą weryfikowane zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
3. Standardy ochrony dzieci zostaną także omówione podczas wewnętrznych szkoleń, a Lider zapewni, że osoby zatrudnione potwierdzą zapoznanie się z tymi standardami.

### **V. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między osobami zatrudnionymi a dzieckiem, a w szczególności zachowania niedozwolone wobec dzieci.**

1. Naczelną zasadą jest traktowanie dziecka z szacunkiem i uwzględnianie jego godności i potrzeb.
2. Niedopuszczalne jest stosowanie przez osoby zatrudnione przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie.
3. W komunikacji z dzieckiem zachowuj cierpliwość i szacunek.
4. Słuchaj uważnie dziecka i udzielaj mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji.
5. Zapewnij dziecko, że jeśli czuje się niekomfortowo z jakąś sytuacją, potrzebuje pomocy, może o tym powiedzieć Tobie lub innej wskazanej osobie i uzyskać pomoc.
6. Zadbaj o bezpieczną przestrzeń. Jeśli w obszarze, w którym pracujesz przebywają dzieci, upewnij się, że sprzęt i wyposażenie są używane w sposób zgodny z przeznaczeniem, a otoczenie jest bezpieczne (zwróć uwagę na zabezpieczenia okien i schodów, ograniczony dostęp do ruchliwych dróg, otwartej wody itd).

7. Jeśli widzisz dziecko/dzieci pozostawione bez opieki, a sytuacja może wskazywać na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka, podejmij działania, aby odnaleźć rodzica/opiekuna bądź inne natychmiastowe działanie adekwatne do sytuacji.

#### **Zachowania niedozwolone wobec dzieci:**

1. Nie wolno Ci krzyczyć, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać dziecka.
2. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej dziecka,
3. Nie wolno Ci nawiązywać z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać mu nieodpowiednich propozycji. Obejmuje to także seksualnie komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie dzieciom treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
4. Nie wolno Ci utrzymywać wizerunku dziecka w celach prywatnych ani służbowych (nagrywanie, fotografowanie) bez zgody rodziców/opiekunów dziecka i zgody samego dziecka. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków dzieci. Wyjątkiem jest sytuacja, kiedy wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza - wtedy zgoda rodzica/opiekuna dziecka nie jest wymagana.
5. Nie wolno Ci nawiązywać kontaktu z dzieckiem poprzez prywatne kanały komunikacji (prywatny telefon, e-mail, komunikatory, profile w mediach społecznościowych) ani spotykać się z dzieckiem poza miejscem pracy.
6. Nie wolno Ci proponować dziecku alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji.
7. Nigdy nie dotykaj dziecka, jeśli ono tego nie chce ani w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.

Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych zawsze poinformuj o Lidera ds. Ochrony Dzieci

## **VI. Zasady i procedury identyfikacji dziecka przebywającego w hotelu i jego relacji w stosunku do osoby dorosłej, z którą przebywa w tym obiekcie.**

1. Identyfikacji dziecka i jego relacji do osoby dorosłej, z którą przebywa w hotelu dokonują pracownicy recepcji.
2. Identyfikacja taka następuje wszelkimi możliwymi środkami w tym m.in. podstawie dokumentów dziecka oraz osoby dorosłej, z którą przebywa on w hotelu, a w razie ich braku, na podstawie rozmowy z opiekunem bądź dzieckiem.
3. Jeżeli osoba dorosła nie jest rodzicem ani opiekunem prawnym dziecka, należy ustalić, wszelkimi możliwymi środkami, czy wyrażono zgodę na pozostawienie przez dziecko pod opieką dorosłego nie będącego rodzicem czy opiekunem prawnym.
4. Jeśli w trakcie identyfikacji jak wyżej, pracownik recepcji nabierze jakichkolwiek wątpliwości co do relacji łączącej dziecko i osobę dorosłą, z którą przebywa on w obiekcie oraz związanego z tym zagrożenia dobra dziecka, wówczas należy powiadomić Lidera ds. Ochrony Dzieci aby on podjął działania niezbędne w tej sytuacji.