

REGULAMIN

Regulamin określa zasady korzystania z usług najmu apartamentów znajdujących się w Sopocie oraz Gdańsku Jelitkowie za pośrednictwem serwisu www.sleepinsopot.com firmy DAWID MYSIOR.

I. REZERWACJA APARTAMENTU

1. Rezerwacja następuje po konsultacji telefonicznej lub mailowej oraz po potwierdzeniu przez pracownika firmy dostępności wybranego apartamentu lub po bezpośredniej rezerwacji za pośrednictwem strony www.sleepinsopot.com.
2. Klient otrzymuje informację zwrotną w postaci potwierdzenia wstępnej rezerwacji, w której zawarte są wszelkie informacje dotyczące płatności, wysokości zadatku oraz terminu jego wpłaty, etc. lub, jeśli dokonał płatności on-line, potwierdzenie rezerwacji.
3. W momencie wpłaty zadatku umowę najmu uważa się za zawartą.
4. Wpłata zadatku nie podlega zwrotowi i jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz oferty cenowej, która nie podlega zmianie. W przypadku anulowania rezerwacji z winy firmy DAWID MYSIOR, Klientowi należy się zwrot zadatku.
5. Brak wpłaty zadatku w określonym terminie jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji.
6. Dokonując rezerwacji, Klient wyraża zgodę na umieszczenie jego danych osobowych w bazie danych firmy DAWID MYSIOR. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji, ułatwienia dokonywania kolejnych rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.

II. PRZYJAZDY GOŚCI

1. Doba hotelowa w Villi 21 zaczyna się o godzinie 14:00, a kończy o 11:00.
2. Doba hotelowa w apartamentach zaczyna się o godzinie 15:00, a kończy o 11:00.
3. Odbiór kluczy do apartamentu następuje w recepcji obiektu VILLA 21 przy ul. Jana Sobieskiego 21 w Sopocie od godz. 15:00 w dniu przyjazdu.
4. W momencie przybycia do recepcji obiektu Villa 21, Gość zobowiązany jest do okazania ważnego dowodu tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport). Następnie gość zobowiązany jest do uiszczenia reszty należności za pobyt gotówką lub kartą płatniczą.
5. Klucze zostają wydane dopiero po dokonaniu ww. formalności.
6. Recepcjonista ma prawo do odmowy wydania kluczy w przypadku, gdy gość:
 - nie posiada ważnego dowodu tożsamości;
 - znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - zachowuje się w sposób agresywny.

III. WYJAZDY GOŚCI

1. Zwrot kluczy następuje w recepcji obiektu VILLA 21 przy ul. Jana Sobieskiego 21 w Sopocie do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Nieuzgodnione przedłużenie godziny wyjazdu gościa równoznaczne jest z zapłatą za kolejną dobę.

IV. REZYGNACJA Z REZERWACJI, NOCLEGU, SKRÓCENIE POBYTU

1. W przypadku anulowania rezerwacji lub nieskorzystania z wynajętego apartamentu wpłacony zadek nie podlega zwrotowi. Za rezygnację uważa się sytuację, gdy:
 - a. Klient poinformuje recepcję o rezygnacji z pobytu w apartamencie drogą mailową lub poprzez wysłanie wiadomości sms.
 - b. Klient nie przyjedzie do apartamentu w dniu rozpoczęcia rezerwacji i nie poinformuje recepcji o zmianie daty rozpoczęcia rezerwacji drogą mailową lub poprzez wysłanie wiadomości sms. W tym przypadku rezerwacja zostaje anulowana dnia następnego o godzinie 11:00.
2. W przypadku skrócenia pobytu lub rezygnacji z rezerwacji, Klient zobowiązany jest do pokrycia 100% kosztów zarezerwowanych noclegów, jeśli nastąpiło to na krócej niż 48 h przed przyjazdem.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Za rzeczy pozostawione w apartamencie firma DAWID MYSIOR nie odpowiada.
2. Liczba osób nocujących w apartamencie nie może przekraczać tej uzgodnionej przy dokonaniu rezerwacji.
3. W przypadku zaistnienia nieprzewidzianych, niezależnych od firmy okoliczności uniemożliwiających prawidłowe korzystanie z apartamentu, firma zastrzega sobie prawo do zmiany apartamentu, na inny o standardzie równym lub wyższym od zajmowanego apartamentu.
4. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 6:00. W razie skargi skierowanej do firmy wynajmującej apartament, osoba reprezentująca firmę ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji. W przypadku zaistnienia konieczności interwencji Policji z winy klienta, Wynajmujący pobierze karę pieniężną w wysokości 300 złotych.
5. W niektórych apartamentach dopuszczalny jest pobyt ze zwierzętami, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z recepcją firmy DAWID MYSIOR. Koszt pobytu zwierzęcia wynosi 40 zł za dobę.
6. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, oraz odpowiedniego przechowywania kluczy bez dostępu do niego osób trzecich. W przypadku zgubienia lub niezwrócenia kluczy Klient zostanie obciążony karą pieniężną w wysokości 150zł.
7. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z:
 - remontami,
 - pracami budowlanymi i wykończeniowymi na terenie lub w pobliżu apartamentu,
 - hałasem,
 - brakiem dostawy mediów.
8. Zakaz palenia obowiązuje we wszystkich apartamentach i za jego złamanie gość zostaje obciążony kwotą 500 zł.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Villi 21 lub apartamentów, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Firma zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe lub wystawienia noty obciążeniowej płatnej przelewem w terminie 7 dni.