



## **Regulamin realizacji promocji „Voucher 1 noc gratis” w Stara Wieś Resort & Odnowa**

### **I. Warunki ogólne.**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki skorzystania z Vouchera 1 noc gratis w Stara Wieś Resort & Odnowa.
2. Wydawcą Vouchera jest Katarzyna Wolniak Marcin Wolniak Stara Wieś spółka cywilna z siedzibą w Załączu Małym 103 A, 98 – 335 Pątnów.
3. Posiadaczem Vouchera w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot obdarowany Voucherem lub podmiot, na rzecz którego Voucher został przekazany.
4. Posiadacz Vouchera jest uprawniony do jego wykorzystania w terminie określonym na dokumencie Vouchera, termin ten nie ulega przedłużeniu.
5. Każdy Voucher wyposażony jest w hasło identyfikacyjne, na które należy się powołać podczas dokonywania rezerwacji.
6. Dostępność usług ograniczona jest bieżącymi rezerwacjami.
7. Voucher może zostać zrealizowany jednorazowo bez możliwości podziału.
8. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Wydawcy.
9. Promocja nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi, pakietami pobytowymi, rabatami.
10. Niewykorzystanie Vouchera, zgodnie z terminem określonym w treści dokumentu podarunkowego, jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia jego posiadacza wobec Resortu Stara Wieś z roszczeniami w tym zakresie.
11. Usługi objęte Voucherem nie podlegają wymianie na inne.
12. Jeżeli posiadacz Vouchera chce skorzystać z dodatkowych usług, nieobjętych posiadaniem Voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za usługi dodatkowe na zasadach ogólnych.
13. Posiadacz Vouchera dokonuje wyboru usługi z oferty dostępnej w chwili zakupu. W przypadku zmian cen w ofercie, wiążące są ceny zawarte w ofercie obowiązującej w chwili rezerwacji usługi.

### **II. Realizacja Vouchera.**

1. W celu realizacji Vouchera należy dokonać wcześniejszej rezerwacji terminu usługi wyłącznie drogą mailową [repcja@starawies.com.pl](mailto:repcja@starawies.com.pl), telefoniczną **533-380-620** lub osobiście w Resorcie Stara Wieś.
2. Voucher umożliwia realizację oferowanych przez Resort Stara Wieś świadczeń na rzecz osoby powołującej się na hasło identyfikacyjne i pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości dokonanej rezerwacji, na podstawie której zostanie rozliczony dodatkowy jeden gratisowy nocleg, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Voucher jest ważny przy rezerwacji pobytu na minimum 2 noclegi w terminie obowiązywania Vouchera, pobyt zostanie wydłużony o jedną najtańszą noc gratis.
4. Przy zameldowaniu należy przekazać recepcji oryginał vouchera.
5. Podczas pobytu, osoby zameldowane mogą korzystać w miarę dostępności z rowerków wodnych w godzinach 9:00 – 20:00 oraz z kijków do nordic walking.



### III. Reklamacje i anulacja rezerwacji.

1. Reklamacje związane z zakupem i realizacją Voucherów należy składać pisemnie w recepcji Resortu „Stara Wieś” lub kierować na adres mailowy: [recepcja@starawies.com.pl](mailto:recepcja@starawies.com.pl).
2. Posiadacz Vouchera obejmującego usługi noclegowe może dokonać odwołania rezerwacji zgodnie z przesłanymi zasadami rezerwacji pobytu, po tym terminie Voucher traci ważność.

### IV. Postanowienia końcowe

1. Realizując Voucher, nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Resort Stara Wieś nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu nabywcy.
3. Posiadaczowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Resortu Stara Wieś z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Resortu Stara Wieś oraz na stronie internetowej Resortu Stara Wieś.
5. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Resort Stara Wieś. Nabywcę i posiadacza Vouchera obowiązuje regulamin obowiązujący w dacie wydania Vouchera tj. w dniu wymeldowania z Resortu po pobycie. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dostępne w siedzibie Resortu Stara Wieś najpóźniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
6. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 7 maja 2021 roku.