



Regulamin zakupu i realizacji voucherów

Stara Wieś Resort & Odnowa

Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i warunki korzystania z voucherów Resortu „Stara Wieś”.
2. Voucher umożliwia realizację oferowanych przez Resort „Stara Wieś” świadczeń na rzecz imiennej oznaczonej w nim osoby na kwotę odpowiadającą wartości nominalnej voucheru i pod warunkiem uprzedniej zapłaty kwoty odpowiadającej wartości voucheru oraz po wcześniejszym dokonaniu rezerwacji świadczeń zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Wydawcą voucherów jest Katarzyna Wolniak Marcin Wolniak Stara Wieś spółka cywilna z siedzibą w Załączu Małym 103 A, 98 – 335 Pątnów.
4. Posiadaczem voucheru w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot nabywający voucher lub podmiot, na rzecz którego voucher został nabyty. Prawa nabyte z tytułu wykupienia voucheru nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie.
5. W ofercie Resortu „Stara Wieś” dostępne są:
 - a. Vouchery kwotowe – upoważniające do wykorzystania określonej w nich kwoty na usługi noclegowe, dodatkowe atrakcje w Resorcie „Stara Wieś”, a także na usługi obiektu Odnowa Fitness&SPA,
 - b. Vouchery podarunkowe – upoważniające do skorzystania z konkretnych usług noclegowych i usług w Obiekcie Odnowa Fitness&SPA, wyszczególnionych na voucherze.
6. W celu realizacji voucheru należy dokonać wcześniejszej rezerwacji terminu usługi, drogą mailową, telefoniczną lub osobiście w Resorcie „Stara Wieś”.
7. Realizacja usług wymienionych na voucherze możliwa jest jedynie za okazaniem ważnego voucheru. W przypadku braku voucheru usługi nie zostaną zrealizowane.
8. Voucher nie jest środkiem płatniczym, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może być z niego wydana reszta.
9. Posiadacz voucheru kwotowego może dokonać w zamian za ten voucher zakupu usług noclegowych lub usług SPA w równowartości jego nominału.
10. Usługi objęte voucherem nie podlegają wymianie na inne.
11. Jeżeli posiadacz voucheru pobytowego chce skorzystać z dodatkowych usług, nieobjętych posiadany voucherem, zobowiązany jest do zapłaty za usługi dodatkowe na zasadach ogólnych.
12. Posiadacz voucheru dokonuje wyboru usługi z oferty dostępnej w chwili zakupu. W przypadku zmian cen w ofercie, wiążące są ceny zawarte w ofercie obowiązującej w chwili rezerwacji usługi.
13. W przypadku, gdy usługi są niższej wartości niż środki pozostałe do wykorzystania w ramach voucheru kwotowego, posiadaczowi voucheru nie przysługuje zwrot kwoty stanowiącej równowartość różnicy między wartością usługi, a wartością voucheru.
14. W przypadku nieskorzystania przez posiadacza voucheru pobytowego z części usług przysługujących na podstawie tego voucheru, w szczególności w razie skrócenia pobytu w Resorcie „Stara Wieś”, posiadaczowi voucheru nie przysługuje zwrot kwoty z tytułu niewykorzystanych usług.
15. Jeśli wartość usługi jest wyższa od środków pozostałych do wykorzystania w ramach voucheru kwotowego, posiadacz voucheru zobowiązany jest dopłacić różnicę między wartością usługi, a środkami przysługującymi do wykorzystania w ramach voucheru.
16. Resort „Stara Wieś” ma prawo odmówić zrealizowania voucheru gdy:
 - a. upłynął termin ważności voucheru,
 - b. uszkodzenia voucheru uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na voucherze.





Termin ważności vouchera

1. Termin realizacji vouchera jest podany na voucherze i nie ulega przedłużeniu.
2. Voucher jest ważny przez okres 12 miesięcy od daty jego zakupu.
3. Dostępność usług ograniczona jest bieżącymi rezerwacjami.
4. Voucher może zostać zrealizowany jednorazowo bez możliwości podziału.

Odwołanie rezerwacji

1. Posiadacz vouchera obejmującego usługi noclegowe może dokonać bezkosztowego odwołania rezerwacji noclegu w terminie zgodnym z przesłanymi zasadami anulacji pobytu, poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty z recepcją Resortu „Stara Wieś”. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym, voucher traci ważność.
2. Posiadacz vouchera obejmującego usługi SPA może odwołać rezerwację usług SPA w terminie nie krótszym niż 72 godziny przed dokonaną rezerwacją poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub osobisty z recepcją Resortu „Stara Wieś”. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż 72 godziny przed planowaną realizacją usługi voucher traci ważność.
3. Posiadacz vouchera kwotowego, dokonując rezerwacji usług potwierdza realizację z vouchera kwoty wymaganego zadatku. W przypadku odwołania rezerwacji w terminie krótszym niż wskazanym w zasadach anulacji, kwota na voucherze zostanie pomniejszona o kwotę utraconego zadatku za anulację, zgodnie z obowiązującymi podczas rezerwacji zasadami.

Postanowienia końcowe

1. Dokonując zakupu vouchera nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
2. Reklamacje związane z zakupem i realizacją voucherów należy składać pisemnie w recepcji Resortu „Stara Wieś” lub kierować na adres mailowy: repcja@starawies.com.pl.
3. Resort „Stara Wieś” nie ponosi odpowiedzialności za voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu nabywcy.
4. Posiadaczowi vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Resortu „Stara Wieś” z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia vouchera.
5. Zakupu voucherów można dokonać osobiście (w recepcji Resortu „Stara Wieś”), telefonicznie lub mailowo.
6. Resort „Stara Wieś” zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw nabywców i posiadaczy voucherów.
7. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest w siedzibie Resortu „Stara Wieś” oraz przesyłana drogą mailową do nabywcy przed zakupem vouchera.
8. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Resort „Stara Wieś”. Nabywcę i posiadacza vouchera obowiązuje regulamin obowiązujący w dacie zakupu vouchera. Wszelkie zmiany Regulaminu będą dostępne w siedzibie Resortu „Stara Wieś” najpóźniej na 14 dni przed wprowadzeniem zmian w życie.
9. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 23 stycznia 2019 roku, aktualna wersja obowiązuje od dnia 23 grudnia 2020 roku.