



Zasady bezpieczeństwa w związku z pandemią COVID-19

W związku z zaistniałą sytuacją epidemiologiczną wprowadziliśmy szereg działań mających na celu zapewnienie najwyższego poziomu bezpieczeństwa gościom oraz personelowi naszego hotelu.

Wdrożone środki prewencyjne zostały opracowane zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego, Ministerstwa Zdrowia oraz wytycznych dla funkcjonowania obiektów hotelarskich opracowanych przez Ministerstwo Rozwoju w dn. 28.04.2020 r.

ZASADY OGÓLNE

- Na terenie hotelu mogą przebywać tylko osoby w nim zakwaterowane, pracownicy oraz dostawcy.
- Liczba gości mogących jednocześnie przebywać w poszczególnych miejscach w hotelu jest ograniczona stosownie do powierzchni tych pomieszczeń, z zastosowaniem 2-metrowego dystansu między osobami.
- Na terenie hotelu znajdują się dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk wraz z instrukcją wykonania skutecznej dezynfekcji – m.in. przy wejściu do hotelu, w recepcji, przy wejściu do windy, przy wejściu do restauracji, w ogólnodostępnych toaletach.
- Na bieżąco są dezynfekowane ogólnodostępne toalety, windy, klamki, poręcze, uchwyty oraz inne przyciski i często dotykane powierzchnie.
- Zalecamy noszenie maseczek ochronnych w częściach ogólnodostępnych.
- Wszystkim naszym pracownikom zapewniamy wszelkie niezbędne środki ochrony osobistej takie jak maseczki, przyłbice oraz rękawiczki.
- Nie przyjmujemy gości w celu odbycia kwarantanny.
- Część usług hotelu zostało zawieszonych lub ograniczonych (m.in. basen, siłownia, sauna, grota solna, sale zabaw dla dzieci, sprząatanie pokoi podczas pobytu), a wyposażenie pokoi zostało częściowo ograniczone.

RECEPCJA

- Na ladzie recepcyjnej zamontowana jest szklana osłona jako bariera ochronna między pracownikiem recepcji a obsługiwanym gościem.
- Pracownicy recepcji obsługują gości w rękawiczkach jednorazowych oraz maseczkach lub przyłbicach, które wymieniane są regularnie.
- Przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 gość.
- Należy przestrzegać wymaganego dystansu przestrzennego między osobami - minimum 2 metry oraz ograniczać do minimum czasu przebywania na recepcji.
- Zachęcamy do płatności bezgotówkowych.
- Klawiatury terminali są odkażane po każdym użyciu.
- Błat lady recepcyjnej dezynfekowany jest po każdym gościu przy użyciu certyfikowanych środków chemicznych.
- Długopisy używane przez gości są po każdej czynności dezynfekowane.
- Istnieje możliwość wysłania faktury VAT drogą mailową.

POKOJE HOTELOWE

- Po każdym Gościu pokój jest gruntownie dezynfekowany poprzez ozonowanie oraz sprzątanie wysoką temperaturą pary wodnej. Po każdym pobycie pokoje są także odpowiednio wietrzone.
- Hotelowa pościel i ręczniki są prane w temperaturze co najmniej 60 stopni Celsjusza przy użyciu profesjonalnych środków piorących.
- Wszystkie powierzchnie (takie jak blaty, krany, toaleta, biurko, klamki, włączniki, pilot do telewizora) są dezynfekowane profesjonalnymi środkami odkażającymi.
- Zgodnie z wytycznymi GIS do odwołania obowiązuje zakaz używania hotelowych suszarek nadmuchowych w łazienkach pokojowych.

Pełna treść zaleceń Głównego Inspektora Sanitarnego dla obiektów hotelarskich dostępna jest w recepcji.

W związku z dynamicznymi zmianami w zaleceniach i przepisach dokładamy wszelkich starań, aby na bieżąco aktualizować obowiązującą politykę bezpieczeństwa w naszym hotelu.

Życzymy udanego i bezpiecznego pobytu!