

REGULAMIN PŁATNOŚCI

za usługi świadczone przez Centrum Wypoczynkowo - Konferencyjne Trzy Jeziora w Wieleniu Zaobrzańskim, ul. Wczasowa 54, 64-234 Wieleń, reprezentowany przez firmę Oficyna-21 Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Centrum Wypoczynkowo - Konferencyjne Trzy Jeziora w Wieleniu Zaobrzańskim, ul. Wczasowa 54, 64-234 Wieleń (dalej zwany Obiektem). Przedmiotowy regulamin reguluje sposób rezerwacji i płatności za zakupione usługi.
2. Podmiotem świadczącym usługi jest firma Oficyna-21 Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy miasta Wrocław, pod numerem KRS 0000180115, o kapitale zakładowym 50 000,00 zł, REGON:932953856, NIP:8982038177.
3. Konto bankowe do obsługi płatności od klientów prowadzone jest w Santander Bank Polska pod nr PL 45109023980000000149617780
4. Przyjmowanie płatności gotówkowych oraz za pomocą karty płatniczej odbywa się w recepcji obiektu. Obiekt wystawia potwierdzenie otrzymanej płatności.
5. Do obsługi płatności online od klientów wykorzystywane są rozwiązania dostarczane przez firmę Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 17, 02-515 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 287836, numer REGON 300649197, NIP 2090000825, kapitał zakładowy Elavon Financial Services Designated Activity Company 6.400.001,00 euro.
6. Wszelkie zapytania dotyczące sposobu płatności oraz stanu dokonanych płatności należy kierować na adres: repcja@trzyjeziora.com.pl

II. REZERWACJA

1. Rezerwacji w obiekcie Centrum Trzy Jeziora można dokonywać za pośrednictwem strony internetowej www.trzyjeziora.com, mailowo pod adresem repcja@trzyjeziora.com.pl oraz telefonicznie pod numerem 65 5499 095 / 785 996 601
2. W celu dokonania rezerwacji należy podać co najmniej: imię i nazwisko osoby rezerwującej, datę przyjazdu i wyjazdu, liczbę gości, liczbę i standard domków, pokoi, dane kontaktowe.
3. Rezerwacja każdorazowo musi zostać potwierdzona przez obiekt Trzy Jeziora drogą mailową.

4. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest zgodnie z warunkami handlowymi Centrum Trzy Jeziora wpłata zaliczki w terminie i wysokości określonej w potwierdzeniu dokonania rezerwacji przesłanej na adres mailowy podany w rezerwacji.

Centrum przyjmuje płatności za rezerwacje za pomocą systemu EspagoLink, operatorem płatności jest Elavon Financial Services Designated Activity Company (Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością o Wyznaczonym Przedmiocie Działalności) Oddział w Polsce [oraz w przypadku korzystania z Przelewy24 - PayPro S. A.]. Po dokonaniu rezerwacji (*bezzwrotnej, w systemie rezerwacyjnym, telefonicznie itd*), otrzymają Państwo (*np. na adres email użyty przy rezerwacji*) spersonalizowany link (wraz z instrukcją), przy użyciu którego należy uregulować płatność za rezerwację kartą płatniczą (*lub przelewem*) na stronie płatności zabezpieczonej protokołem SSL.

III. OPŁATY, REZYGNACJE, REKLAMACJE

1. Dla poszczególnych usług Obiekt oferuje wybrane sposoby płatności spośród:
 - płatność przelewem na konto bankowe podane w potwierdzeniu rezerwacji
 - płatność kartą płatniczą
 - płatność online poprzez system EspagoLink, dostarczony przez Espago. Agentem rozliczeniowym płatności jest Elavon Financial Service Designated Activity Company
 - płatność gotówką w recepcji Obiektu.
2. Klient może wybrać sposób płatności spośród dostępnych powyżej opcji.
3. W celu prawidłowego wykonania płatności Klient powinien postępować zgodnie z instrukcjami
 - dostarczonymi przez Obiekt dla płatności przelewem na konto bankowe Obiektu, płatnością kartą kredytową oraz płatności w recepcji
 - dostarczonymi przez Espago płatności realizowanych przez system EspagoLink. Agentem rozliczeniowym płatności jest Elavon Financial Service Designated Activity Company
4. Przy potwierdzeniu rezerwacji klient otrzymuje e-mailem link do płatności umożliwiający dokonanie płatności online za pomocą systemu EspagoLink.
5. Wybierając sposób płatności za pośrednictwem serwisu EspagoLink. Klient akceptuje warunki obsługi płatności określone przez firmę EspagoLink.
6. Obiekt uznaje płatność w momencie uznania konta bankowego Obiektu lub, w przypadku płatności za pośrednictwem systemu EspagoLink, w momencie otrzymania potwierdzenia dokonania płatności z systemu.
7. Płatności są w większości przypadków realizowane najpóźniej w ciągu jednego dnia roboczego. Obiekt nie ma wpływu na czas realizacji i nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie tego czasu.
8. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności.
9. Wykryte przez Obiekt przypadki nadużyć będą zgłaszane odpowiednim organom ścigania.
10. W przypadku rezerwacji bezzwrotnych (*gwarantowanych*), Gość zostaje obciążony zgodnie z warunkami rezerwacji - za całość (*część*) rezerwacji (*opis zasad rezerwacji*).

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące płatności należy składać drogą elektroniczną na adres: repcja@trzyjeziora.com.pl
2. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej płatności w ciągu 14 dni od zaistnienia sytuacji.
3. Obiekt rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni i informuje Klienta o sposobie rozpatrzenia pocztą elektroniczną na adres, z którego zgłoszenie zostało wysłane.
4. Reklamacje dotyczące działania systemu EspagoLink powinny być kierowane bezpośrednio do Espago.
5. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za płatności, które do niego nie trafiły z powodu niestosowania się przez Klienta do instrukcji dotyczących sposobu wykonania płatności.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.02.2023 r.
2. Obiekt zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego regulaminu.
3. Klienci zobowiązują się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
4. Dane klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu pełnej realizacji płatności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych Klienci mają prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
6. Dane dotyczące transakcji: typ, numer karty płatniczej, data ważności, numer CVV (trzycyfrowy kod na odwrocie Twojej karty płatniczej) są wprowadzane na bezpiecznej stronie szyfrowanej przy użyciu protokołu SSL. Obiekt nie przechowuje i nie przetwarza numerów kart płatniczych, a jedynie informacje o typie karty oraz 4 ostatnie cyfry jej numeru.