# **Regulamin PUB DZIUPLA**

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług gastronomicznych i usług drogą elektroniczną przez restaurację działającą przy Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowym Trzy Jeziora, zwaną dalej „Restauracją” lub „PUB DZIUPLA”.
2. Korzystanie z usług Restauracji, zarówno na miejscu, jak i online, jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest w lokalu Restauracji, na stronie internetowej [www.trzyjeziora.com.pl](http://www.trzyjeziora.com.pl) oraz w systemie zamówień online.

## **§2 Godziny otwarcia**

1. Restauracja czynna jest codziennie, z zastrzeżeniem możliwości zmiany godzin otwarcia w zależności od frekwencji gości.
2. W przypadku mniejszego ruchu Restauracja może zostać zamknięta wcześniej, a przy większym – czas pracy może zostać wydłużony.
3. Aktualne godziny otwarcia publikowane są:
   * na drzwiach wejściowych Restauracji,
   * na stronie internetowej Restauracji,

## **§3 Formy zamówień**

Restauracja umożliwia składanie zamówień w następujących formach:

1. Na miejscu – zamówienia składane bezpośrednio u obsługi kelnerskiej.
2. Przez kod QR – zeskanowanie kodu przy stoliku umożliwia przeglądanie menu, składanie i opłacenie zamówień online.
3. Odbiór osobisty – zamówienia składane telefonicznie lub online z osobistym odbiorem w lokalu.
4. Dostawa – zamówienia telefoniczne lub online z dowozem pod wskazany adres w promieniu określonym na stronie internetowej.

## **§4 Zasady realizacji zamówień**

1. Czas realizacji zamówienia zależny jest od jego rodzaju i aktualnego obłożenia Restauracji.
2. Restauracja zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia z dostawą w przypadku:
   * braku dostępności kuriera,
   * dużego obciążenia kuchni lub personelu.
3. Zamówienia można opłacać:
   * gotówką,
   * kartą płatniczą (w lokalu lub u dostawcy),
   * online za pośrednictwem systemu Tpay.
4. Wszystkie ceny podane w menu są cenami brutto i zawierają obowiązującą stawkę podatku VAT.

## **§5 Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące:
   * jakości dań,
   * błędów w zamówieniu,
   * działania systemu elektronicznego,
   * należy zgłaszać niezwłocznie:
   * osobiście w Restauracji,
   * telefonicznie pod numer: +48 785 996 601,
   * maillowo na adres: recepcja@trzyjeziora.com.pl.
2. Reklamacje są rozpatrywane indywidualnie, w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od daty zgłoszenia.
3. W przypadku uznania reklamacji, Restauracja może:
   * przygotować danie ponownie,
   * zwrócić koszt zamówienia,
   * zaproponować rabat lub voucher.

## **§6 Zasady zachowania w restauracji**

1. Goście zobowiązani są do przestrzegania zasad kultury osobistej oraz do zachowania, które nie zakłóca komfortu innych klientów.
2. Zabrania się:
   * spożywania posiłków i napojów niepochodzących z Restauracji,
   * wnoszenia substancji niebezpiecznych,
   * zakłócania porządku.
3. Obsługa ma prawo odmówić obsługi osobom:
   * będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
   * zachowującym się agresywnie lub niestosownie.

## **§7 Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Restauracja świadczy usługi drogą elektroniczną polegające na:  
   * umożliwieniu przeglądania menu online,
   * składaniu i opłacaniu zamówień online,
   * obsłudze zapytań i zgłoszeń przez formularz kontaktowy oraz e-mail.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług:  
   * urządzenie z dostępem do internetu,
   * aktualna przeglądarka internetowa
   * aktywny adres e-mail (przy zamówieniach wymagających potwierdzenia),
   * w przypadku płatności online – konto bankowe lub karta płatnicza.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie:  
   * złożenia zamówienia przez klienta oraz jego potwierdzenia przez Restaurację.
4. Klient może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem realizacji zamówienia, kontaktując się bezpośrednio z obsługą Restauracji.
5. Reklamacje związane z usługami elektronicznymi można zgłaszać zgodnie z §5.

## **§8 Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. Umowa zawierana jest w chwili potwierdzenia przez Restaurację przyjęcia zamówienia złożonego przez klienta.
2. Klient może zrezygnować z zamówienia przed jego przygotowaniem:  
   * telefonicznie,  
     osobiście w Restauracji.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia (np. brak składników, awaria systemu), Restauracja skontaktuje się z klientem celem ustalenia dalszego postępowania (np. zmiany zamówienia lub zwrotu płatności).
4. W przypadku usług abonamentowych lub lojalnościowych (jeśli są wdrożone), warunki zawierania i rozwiązywania umów będą określone w osobnym regulaminie dostępnym na stronie internetowej.

## **§9 Dane kontaktowe i dane identyfikacyjne Sprzedawcy**

PUB DZIUPLA  
Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Trzy Jeziora  
ul. Wczasowa 54, 64-234 Przemęt  
Wieleń Zaobrzański

**"OFICYNA - 21" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Ul. Purkyniego 1

50-155 Wrocław

NIP: 8982038177  
REGON: 020414490

Telefon: +48 785 996 601  
E-mail: recepcja@trzyjeziora.com.pl  
Strona internetowa: [www.trzyjeziora.com.pl](http://www.trzyjeziora.com.pl)

## **§10 Postanowienia końcowe**

1. Restauracja zastrzega sobie prawo do:  
   * wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie,
   * aktualizacji oferty dań i napojów,
   * zmian w godzinach otwarcia i zasadach zamówień.
2. Zmiany w regulaminie wchodzą w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.