

# Regulamin Restauracji Hotelowej

## §1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług restauracji działającej przy Centrum konferencyjno-wypoczynkowym Trzy Jeziora, zwanej dalej „PUB DZIUPLA”.

Goście korzystający z usług Restauracji zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

## §2 Godziny otwarcia

Restauracja jest czynna codziennie.

Godziny otwarcia mogą ulegać zmianom w zależności od obłożenia – w przypadku mniejszego ruchu Restauracja może zostać zamknięta wcześniej, a przy większym – działać dłużej.

Aktualne godziny otwarcia są dostępne na drzwiach wejściowych oraz na stronie internetowej Restauracji.

## §3 Formy zamówień

Restauracja oferuje następujące formy składania zamówień:

- a) Na miejscu – zamówienia składane bezpośrednio u obsługi kelnerskiej,
- b) Przez kod QR – zeskanowanie kodu QR przy stoliku umożliwia przeglądanie menu i składanie zamówień online,
- c) Odbiór osobisty – zamówienia składane telefonicznie lub online z odbiorem własnym w restauracji,
- d) Dostawa – zamówienia składane telefonicznie lub online z dostawą pod wskazany adres.

## §4 Zasady realizacji zamówień

Czas realizacji zamówień może różnić się w zależności od rodzaju zamówienia i aktualnego obłożenia.

W przypadku zamówień z dostawą, Restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji w przypadku braku dostępności kuriera lub dużego obciążenia.

Płatności za zamówienia można dokonywać:

- gotówką,
- kartą płatniczą,
- online przez system Tpay.

Ceny widoczne w menu są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

## **§5 Reklamacje**

Reklamacje dotyczące jakości dań lub realizacji zamówień należy zgłaszać niezwłocznie personelowi Restauracji lub telefonicznie na numer: +48 785 996 601.

Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie w terminie do 7 dni roboczych.

## **§6 Zasady zachowania w restauracji**

Goście zobowiązani są do zachowania się w sposób kulturalny i niezakłócający spokoju innych klientów.

Zabronione jest spożywanie posiłków i napojów nie pochodzących z oferty Restauracji.

Restauracja zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi osób znajdujących się pod widocznym wpływem alkoholu lub substancji odurzających.

## **§7 Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Restauracja świadczy usługi drogą elektroniczną, polegające na umożliwieniu składania zamówień online poprzez stronę internetową oraz system kodów QR.
2. Do prawidłowego korzystania z usług niezbędne są:
  - urządzenie z dostępem do internetu,
  - przeglądarka internetowa wspierająca HTML5,
  - aktywne konto e-mail (w przypadku zamówień z potwierdzeniem mailowym).
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie złożenia zamówienia przez klienta i jego przyjęcia przez Restaurację.
4. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy przed rozpoczęciem przygotowywania zamówienia, kontaktując się bezpośrednio z obsługą Restauracji.
5. Reklamacje związane z usługami świadczonymi drogą elektroniczną należy zgłaszać zgodnie z §5 regulaminu.

## **§8 Warunki zawierania i rozwiązywania umów**

1. Umowa zawierana jest z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Restaurację.
2. Klient może odstąpić od zamówienia przed jego realizacją, kontaktując się z obsługą telefonicznie.
3. W przypadku problemów z realizacją umowy Restauracja skontaktuje się z klientem w celu ustalenia dalszego postępowania.

## **§9 Dane kontaktowe**

PUB DZIUPLA  
Centrum Konferencyjno-Wypoczynkowe Trzy Jeziora

Wieleń Zaobrzański

ul. Wczasowa 54

64-234 Przemęt

NIP: 8982038177  
Telefon: +48 785 996 601  
E-mail: [recepcja@trzyjeziora.com.pl](mailto:recepcja@trzyjeziora.com.pl)

## **§10 Postanowienia końcowe**

Restauracja zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie oraz ofercie, o czym klienci będą informowani na bieżąco.

Korzystanie z usług Restauracji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.